|  |
| --- |
|  |
| УТВЕРЖДЕНОприказом МИ ФНС России по ЦОД |
| от | « |  25 | » |  октября | 20 | 23 | г. |
| № | 01-08/018@ |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «Телефоне доверия» МИ ФНС России по ЦОД**

«Телефон доверия» МИ ФНС России по ЦОД создан для приема
и учета сообщений о возможных противоправных действиях сотрудников Инспекции и своевременного принятия мер по устранению правонарушений.

1. «Телефон доверия» установлен в отделе кадров и безопасности Инспекции.

Номер «телефона доверия» - **(495) 198-53-09;**

Адрес электронной почты email: - **doverie.r9965@tax.gov.ru**

1. Режим функционирования «телефона доверия» - круглосуточный. Структура голосового меню «телефона доверия» приведена в приложении 2.
2. В рабочее время прием и учет сведений, поступающих по «телефону доверия» осуществляется сотрудниками отдела кадров и безопасности Инспекции, в нерабочее время - в автоматическом режиме записью сообщения на автоответчик.
3. Все обращения абонентов по «телефону доверия», относящиеся
к противоправным действиям сотрудников Инспекции, регистрируются
в журнале регистрации обращений граждан по «телефону доверия».
4. При желании заявителя получить ответ по существу информации, он должен предоставить номер контактного телефона либо почтовый адрес.
5. Номер «телефона доверия» и адрес электронной почты размещены
в сети Интернет на сайте ФНС России [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru) и стенде объявлений для информирования граждан, юридических лиц и других участников налоговых правоотношений о возможности обращения в Инспекцию.
6. О проводимой работе с информацией, получаемой по «телефону доверия», своевременно докладывается И. о. начальника Инспекции.
7. Использование «телефона доверия» по личным вопросам запрещено.