

## «В СПИСКЕ НЕТ НУЖНОГО НОМЕРА ПРОВЕРКИ»

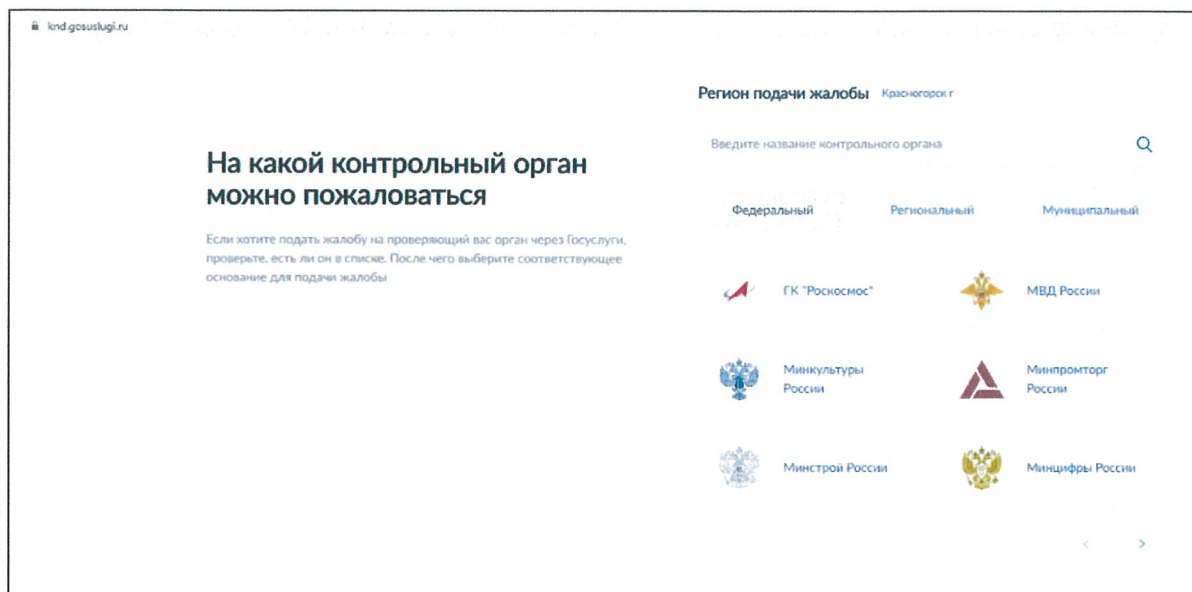
### Порядок действий заявителя

1. Проверить что проверка в отношении вас (контролируемого лица) есть в Едином реестре проверок (ЕРП) / Едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ) (<https://proverka.gov.ru/portal>).
2. Проверить, что ОГРН/ИНН, указанный в вашем личном кабинете ЮЛ/ИП ЕПГУ, соответствует ОГРН/ИНН, указанному в данных по проверке. ОГРН/ИНН указывается в профиле организации личного кабинета ЕПГУ на вкладке «Общая информация».

The screenshot shows the 'gosuslugi' profile page for a company. The header includes the 'gosuslugi' logo and 'Белгородская область'. The main title is 'Профиль'. On the left, there is a navigation menu with 'Общая информация', 'Транспорт', 'Лицензии', and 'Согласия'. The main content area shows the company name 'ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ Общество с ограниченной ответственностью 'Балтинформ'' and its role as 'Руководитель'. Below this, there is a message: 'Не удалось загрузить данные из ЕГРЮЛ. Отображены данные из ЕСИА'. The 'Данные о компании' section includes the full name, shortened name, legal address, and identification numbers (ОГРН, ИНН, КПП). The 'Контакты' section lists the phone number, email address, and postal address.

ОГРН	ИНН	КПП
0001234000009	3905074565	—

3. Проверить, что контрольный (надзорный) орган, проводивший проверку, присутствует в списке органов, в которые можно подать жалобу на лендинге услуги «Жалоба на решение контрольных органов» ЕПГУ (<https://knd.gosuslugi.ru/>) в разделе «На какой контрольный орган можно пожаловаться?»



4. Если все предыдущие условия выполнены, необходимо обратиться в Службу поддержки ЕПГУ и описать суть сложившейся проблемы, используя ключевые фразы «Контрольный орган», «Проверка», «Досудебное обжалование КНД», «Отсутствие номера проверки на форме подачи жалобы» и т.д.
  - Для оперативного решения проблемы необходимо быть готовым представить по запросу Службы поддержки с использованием электронной почты следующие скриншоты формы подачи жалобы с отображением списка доступных проверок и har-файл.

#### **\*Инструкция по получению har-файла:**

1. Открыть в браузере консоль разработчика, нажав f12 или fn+12, или открыть консоль с помощью меню браузера.
2. В консоли перейти на вкладку «Network».
3. На странице браузера с открытой консолью разработчика открыть форму подачи жалобы.
4. Скачать har-файл, нажав на значок «стрелка вниз» (выделена на рисунке).

