



I. МИССИЯ ФНС РОССИИ

Миссия ФНС России – высокое качество услуг и комфортные условия для уплаты налогов при эффективном противодействии схемам незаконного уклонения от уплаты налогов для обеспечения справедливых и равных для всех условий ведения бизнеса.

II. ПОЛИТИКА ФНС РОССИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2019–2021 ГОДЫ

ФНС России, стремясь быть передовым федеральным органом власти и обеспечивая реализацию миссии ФНС России, берет обязательство реализовать следующую политику в области качества на 2019-2021 годы (далее — Политика):

- 1. НАЛОГИ — ПРОСТО И УДОБНО** — исполнение налоговых обязательств без лишних затрат и усилий, как часть повседневной деятельности налогоплательщиков;
- 2. СЕРВИС ОНЛАЙН** — расширение дистанционного взаимодействия с налогоплательщиками, как при оказании услуг, так и при осуществлении контрольно-надзорной деятельности;
- 3. ЧИСТЫЕ ДАННЫЕ** — качество данных, встраивая цифровые технологии в деятельность ФНС России, в том числе через долгосрочные партнерские отношения с поставщиками и заказчиками данных, используемых в деятельности ФНС России;
- 4. ЗНАНИЕ И ОТКРЫТОСТЬ** — поддержка стремления сотрудников ФНС России к повышению квалификации и участию в совершенствовании процессов деятельности ФНС России, а также организация информирования налогоплательщиков.

Целями Политики являются:

- уровень удовлетворенности налогоплательщиков качеством услуг, предоставляемых ФНС России не ниже 90%;
- комплексное решение жизненных ситуаций налогоплательщиков;
- функционирующая система управления данными ФНС России;
- функционирующая единая платформа оценки качества взаимодействия ФНС России.

Для реализации Политики руководство ФНС России берет на себя обязательства:

- управление системой менеджмента качества деятельности ФНС России через представителя руководства по качеству;
- обеспечение ресурсами реализации Политики и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества деятельности ФНС России.