



ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ В УСЛОВИЯХ ПРЕОДОЛЕНИЯ НЕБЛАГОПРИЯТНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ



МОСКВА 2020



ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ

В УСЛОВИЯХ ПРЕОДОЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ НЕБЛАГОПРИЯТНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ

→ ЦЕЛЬ

**НЕПРЕРЫВНОЕ
И КАЧЕСТВЕННОЕ ИСПОЛНЕНИЕ
ФУНКЦИЙ ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ
БЕЗОПАСНОСТИ СОТРУДНИКОВ
И НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ**

ЗАДАЧИ

● ВЫПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ БЕЗ
ИЗМЕНЕНИЙ В КАЧЕСТВЕ И ОБЪЕМЕ

● ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ
НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ И
СОТРУДНИКОВ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ,
В ТОМ ЧИСЛЕ В ХОДЕ
ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

● РЕАЛИЗАЦИЯ МЕР ПОДДЕРЖКИ
С УЧЕТОМ РЕШЕНИЙ ПРЕЗИДЕНТА
И ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

● **до 40%**

СОТРУДНИКОВ
ОТСУТСТВУЮТ ПО ПРИЧИНЕ
ВРЕМЕННОЙ
НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ

● **50–60%**

СОТРУДНИКОВ
ПЕРЕВЕДЕНО НА
ДИСТАНЦИОННЫЙ РЕЖИМ
РАБОТЫ



НЕОБХОДИМЫЕ ФУНКЦИИ (УСЛУГИ) ФНС РОССИИ*

- ✓ Информирование налогоплательщиков
- ✓ Регистрация и учет налогоплательщиков
- ✓ Ведение ЕГРН ЗАГС
- ✓ Обеспечение и учет поступлений налогов и сборов в бюджетную систему Российской Федерации
- ✓ Прием налоговых деклараций (расчетов), заявлений на предоставление мер поддержки
- ✓ Обеспечение урегулирования задолженности по обязательным платежам
- ✓ Регистрация (перерегистрация) и снятие ККТ с регистрационного учета
- ✓ Включение ККТ и фискальных накопителей в соответствующие реестры
- ✓ Выдача операторам фискальных данных разрешений на обработку фискальных данных
- ✓ Создание и обеспечение функционирования федерального и региональных ситуационных центров для оперативного мониторинга ситуации в экономике в условиях преодоления в Российской Федерации последствий неблагоприятной эпидемиологической ситуации, включая мониторинг предоставления мер поддержки
- ✓ Представление интересов Российской Федерации в делах о банкротстве
- ✓ Проведение анализа финансового состояния и участие в работе Правительственных комиссий по предупреждению банкротства стратегических предприятий и предприятий оборонно-промышленного комплекса
- ✓ Рассмотрение жалоб (обращений) заинтересованных лиц

* Прекращение их исполнения (оказания) недопустимо, т.к. может повлечь негативные последствия для налогоплательщиков и государства в целом.



ТЕКУЩИЕ НЕПРЕРЫВНЫЕ ФУНКЦИИ (УСЛУГИ) ФНС РОССИИ

ФУНКЦИИ НЕ ТРЕБУЮЩИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОМ



СОЦИАЛЬНАЯ ДИСТАНЦИЯ



ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ



ГИБКИЙ ГРАФИК РАБОТЫ/ПОСМЕННАЯ РАБОТА



ДИСТАНЦИОННЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТКС, ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ

ФУНКЦИИ ТРЕБУЮЩИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОМ



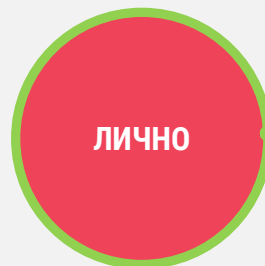
ДИСТАНЦИОННО



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЛИНЕЙКИ СЕРВИСОВ



АКТИВИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ



ЛИЧНО



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЛОВ ПРИЕМА СТЕКЛАМИ, БОКСАМИ, САНИТАЙЗЕРАМИ,



СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ ДИСТАНЦИРОВАНИЯ



ИНФОРМИРОВАНИЕ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ О ПОРЯДКЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ФУНКЦИЙ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)

ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР СЛУЖБЫ

РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ СЛУЖБЫ

НАПРАВЛЕНИЯ ОФИЦИАЛЬНЫХ РАЗЪЯСНЕНИЙ

РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ В СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА





ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ СОТРУДНИКОВ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ. РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ (ДИСТАНЦИОННОГО РЕЖИМА)

Разработка и утверждение методических рекомендаций (временных правил) с учетом ограничений, вызванных неблагоприятной эпидемиологической ситуацией:

- по поведению сотрудников, в том числе определяющих порядок обеспечения социальной дистанции в службе
- по организации документооборота, в том числе электронного документооборота
- по организации работы с документами и доступа к базам данных, содержащим информацию ограниченного доступа

Для осуществления функций в режиме дистанционной работы сотрудники должны быть обеспечены программно-техническими средствами, в том числе с возможностью их участия в формате видеоконференций с соблюдением требований информационной безопасности.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ

В целях содействия профессиональному развитию и поддержанию психологического климата гражданских служащих в условиях преодоления последствий неблагоприятной эпидемиологической ситуации организована работа:

- по обучению (самообразованию) на внешнем образовательном портале и образовательных ресурсах ведомственных институтов повышения квалификации
- по обучению удаленной работе по VPN-каналу и видеоконференциям в защищенном режиме связи
- по обучению режиму удаленной работы с учетом специфики функциональных направлений деятельности
- по обучению в части формирования навыков эмоциональной компетентности, психологии стресса и профилактики профессионального выгорания



МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ И СОТРУДНИКОВ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ

ТРЕБОВАНИЯ К СОТРУДНИКАМ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ

- ✦ Самостоятельный контроль температуры тела и оценка самочувствия
- ✦ Своевременное обращение к врачу
- ✦ Самоизоляция при первых признаках недомогания
- ✦ Соблюдение профилактических мер
- ✦ Информирование руководства о признаках заболевания у себя и у совместно проживающих лиц
- ✦ При личном приеме – визуальное выявление налогоплательщиков с признаками заболевания, принятие мер для его изоляции до приезда бригады скорой помощи

ТРЕБОВАНИЯ К РУКОВОДИТЕЛЯМ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ

- ✦ Обеспечение ежедневного измерения температуры сотрудников
- ✦ Обеспечение более свободной рассадки сотрудников (не менее 2 метров между сотрудниками)
- ✦ Минимизация проведения совещаний и иных мероприятий с участием сторонних лиц в зданиях налоговых органов
- ✦ Обеспечение дезинфекции помещений
- ✦ Обеспечение сотрудников, осуществляющих прием заявителей, средствами индивидуальной защиты и дезинфекции
- ✦ Исключение зон «ожидания» сотрудников, совершения иных массовых действий
- ✦ Организация оперативного контроля соблюдения санитарно-эпидемиологических требований в местах потенциально массового скопления сотрудников



ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ФУНКЦИЙ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ) **В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ**

ПОСЛЕ ОФИЦИАЛЬНОГО ОБЪЯВЛЕНИЯ О ПРЕКРАЩЕНИИ НЕБЛАГОПРИЯТНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ

