**1. Что необходимо для представления налоговой и бухгалтерской отчетности через Интернет-сайт ФНС России?**

При использовании Интернет-сервиса «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронной форме» для представления НБО налогоплательщиком необходимо иметь:

**1) Ключ ЭП.**

Квалифицированные сертификаты пользователям Интернет-сервиса выдаются:

- юридическим лицам (лицам, имеющим право действовать от имени юридического лица без доверенности), индивидуальным предпринимателям и нотариусам - удостоверяющим центром ФНС России (далее – УЦ ФНС России). Информация размещена на странице https://www.nalog.gov.ru/rn77/news/activities\_fts/10880039/;

- кредитным организациям, некредитным финансовым организациям, индивидуальным предпринимателям - удостоверяющим центром Банка России;

бюджетным учреждениям - удостоверяющим центром Казначейства России;

- физическим лицам - удостоверяющими центрами, аккредитованными Минцифры России, список которых публикуется на сайте Минцифры России в разделе «Аккредитация удостоверяющих центров» по адресу: http://minsvyaz.ru/ru/directions/?regulator=118.

**2) Идентификатор абонента.**

Налогоплательщику необходимо воспользоваться Интернет-сервисом «Сервис самостоятельной регистрации налогоплательщиков в системе сдачи налоговой отчетности», для регистрации Идентификатора (кода) абонента, размещенном на сайте ФНС России: https://service.nalog.ru/reg/login/fns.

**3) Средство криптографической защиты информации.**

КриптоПро 4.0 и выше и плагин КриптоПро ЭЦП Browser plug-in.

**4) Корневой сертификат УЦ ФНС России.**

http://uc.nalog.ru/crt/ca\_fns\_russia\_2.crt.

**5) Корневой сертификат УЦ, выдавшего ключ ЭП.**

**6) Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.**

Для браузера Intenet Explorer 10 и Internet Explorer 11 рекомендуется использовать режим совместимости.

**7) Доступ к порту 443.**

**8) ПК «Налогоплательщик ЮЛ».**

Версии 4.72 и выше, для формирования транспортного контейнера, размещен по адресу: https://www.nalog.ru/rn77/program//5961229/.

**2. Сколько стоит ключ ЭП и средство криптографической защиты информации КриптоПро?**

Стоимость ключа ЭП и КриптоПро определяет каждый удостоверяющий центр самостоятельно. Для получения информации о стоимости ключа ЭП необходимо обращаться в тот удостоверяющий центр, у которого будет приобретаться ключ ЭП.

Для создания квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи можно подать документы в УЦ ФНС России следующими способами:

- лично на бумажном носителе в любом налоговом органе, осуществляющем функции УЦ ФНС России или в точках выдачи Доверенных лиц УЦ ФНС России. Информация о порядке получения электронной подписи размещена на странице https://www.nalog.gov.ru/rn77/related\_activities/ucfns/el\_sign\_getting/;

- лично на бумажном носителе в отделениях операторов электронного документооборота;

- в электронной форме через интернет-сервис «Личный кабинет юридического лица» или «Личный кабинет индивидуального предпринимателя».

Для получения квалифицированной электронной подписи необходимо предоставить:

1. Документы, либо их надлежащим образом заверенные копии и (или) сведения из них:

- основной документ, удостоверяющий личность;

- СНИЛС;

- дополнительные сведения:

ИНН заявителя физического лица;

ИНН организации;

ОГРН юридического лица;

ОГРНИП;

- документ, подтверждающий право заявителя действовать от имени юридического лица без доверенности – для юридического лица.

2. Носитель ключей электронной подписи, отвечающий требованиям (токен):

- должен иметь действительный сертификат соответствия, выданный ФСБ России или ФСТЭК России;

- должен быть в форм-факторе USB-токенов Type-A.

Требований к предъявлению сертификата соответствия на ключевой носитель не предъявляется, в УЦ ФНС России реализован функционал автоматической проверки ключевых носителей на соответствие предъявляемым требованиям.

**3. Через данный Сервис можно представить в налоговый орган бухгалтерскую отчетность?**

Да. Через Интернет-сервис «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронной форме» возможно направление всех видов налоговых деклараций и бухгалтерской отчетности, подлежащих представлению в ФНС России, за исключением декларации по налогу на добавленную стоимость (НДС). Следует отметить, что сформировать транспортный контейнер с отчетностью возможно также бесплатно в ПК «Налогоплательщик ЮЛ».

**4. Может ли уполномоченный представитель осуществлять представление налоговой и бухгалтерской отчетности через Интернет-сайт ФНС России?**

Нет. Участниками информационного взаимодействия при эксплуатации Интернет-сервиса являются налогоплательщики, кроме представителей налогоплательщиков и налогоплательщиков, отнесенных к категории крупнейших.

**5. Я получил новую ЭП, мне нужно предпринимать какие-то действия?**

Да. При продлении срока действия ЭП или получении новой ЭП, необходимо каждый раз обновлять (регистрировать) отпечаток ЭП в Интернет-сервисе «Сервис самостоятельной регистрации налогоплательщиков в системе сдачи налоговой отчетности» на сайте ФНС России: https://service.nalog.ru/reg/login/fns.

**6. Почему файл налоговой отчетности, сформированный в 1С, не загружается через Интернет-сайт ФНС России?**

В сервисе сдачи налоговой отчетности загружается транспортный контейнер, сформированный в ПК «Налогоплательщик ЮЛ».

Налоговую отчетность, сформированную в 1С, необходимо загрузить в ПК «Налогоплательщик ЮЛ» и выгрузить транспортный контейнер.

Подробно формирование транспортного контейнера в ПК «Налогоплательщик ЮЛ» описано в Руководстве пользователя по установке программных средств, необходимых для работы с Интернет-сервисом «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронной форме», размещенного на сайте ФНС России по адресу: http://www.nalog.ru/rn77/service/pred\_elv/.

**7. При проверке условий использования Интернет-сервиса возникает ошибка.**

Чтобы убедиться в том, что установлено КриптоПро зайдите в «Панель управления» и посмотрите, есть ли ярлык КриптоПро CSP. Проверьте срок действия лицензии.

Убедитесь, что сертификат, который вы выбираете при проверке, действителен (двойным щелчком на сертификат: откроется окно). В случае информации об ошибке построения цепочки, установите корневой сертификат УЦ, выдавшего Вам сертификат.

Корневой сертификат УЦ ФНС России должен быть установлен в хранилище «Доверенные корневые центры сертификации». Чтобы установить его необходимо перейти по ссылке http://uc.nalog.ru/crt/ca\_fns\_russia\_2.crt и установить аналогично другим корневым сертификатам.

Проверьте доступность порта 443. Доступ может быть запрещён системным администратором организации. Доступность порта уточните у системного администратора.

**8. Пытаюсь сдать отчетность, программа не видит ключ (не видно ЭП или не активна ЭП для входа в Интернет-сервис).**

Необходимо выполнить установку сертификатов согласно Руководству пользователя по установке программных средств, необходимых для работы с Интернет-сервисом «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронной форме», размещенного на сайте ФНС России по адресу: http://www.nalog.ru/rn77/service/pred\_elv/.

**9. Не удается сформировать транспортный контейнер в ПК «Налогоплательщик ЮЛ».**

Необходимо обновить версию ПК «Налогоплательщик ЮЛ» до актуальной по адресу https://www.nalog.ru/rn77/program//5961229/.

**10. Получено сообщение «Неправильно заполнено поле "Транспортный контейнер" - выбранный файл не является транспортным контейнером».**

Файл транспортного контейнера с расширением \*.zip формируется ПК «Налогоплательщик ЮЛ» из файла налоговой или бухгалтерской отчётности с расширением \*.xml.

Правила формирования транспортного контейнера указаны в Руководстве пользователя по установке программных средств, необходимых для работы с Интернет-сервисом «Представление налоговой и бухгалтерской отчетности в электронной форме», размещенного на сайте ФНС России по адресу: http://www.nalog.ru/rn77/service/pred\_elv/.

**11. Уведомление об отказе содержит ошибку: «0100100000 - Отсутствие, неправильное указание ЭП, 0100100005 - ЭП не принадлежит данному налогоплательщику (Сертификат ЭП, использованный для подписи документа, не зарегистрирован для использования налогоплательщиком, от которого поступил файл)».**

Возможно Вы продлили срок действия ЭП. Чтобы зарегистрировать новый сертификат ЭП с уже существующим идентификатором абонента, необходимо авторизоваться в Интернет-сервисе «Сервис самостоятельной регистрации налогоплательщиков в системе сдачи налоговой отчетности» на сайте ФНС России по адресу: https://service.nalog.ru/reg/login/fns под зарегистрированными учетными данными и выбрать кнопку «Зарегистрировать сертификат».

Выбрать новый сертификат (файл \*.cer - открытого ключа ЭП) и повторить процедуру регистрации. Идентификатор абонента останется прежним.

Обращаем ваше внимание, что каждый раз, получая новую ЭП, её необходимо регистрировать в системе юридически значимого электронного документооборота при представлении налоговых деклараций (расчетов), бухгалтерской отчетности и других документов в электронной форме ФНС России.