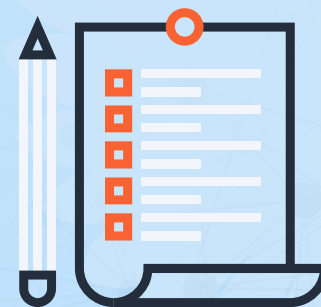




ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

# ПУБЛИЧНАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ

# 2024



МОСКВА 2024



## 7 КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФНС РОССИИ ПО СОЗДАНИЮ БЛАГОПРИЯТНОЙ НАЛОГОВОЙ СРЕДЫ

1

### СОЗДАНИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ УПЛАТЫ НАЛОГОВ, СБОРОВ И СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

*Качество предоставления госуслуг – фактор мотивации налогоплательщиков и плательщиков страховых взносов к добровольной уплате налогов, сборов и страховых взносов*

2

### СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ЕИС

3

### СОЗДАНИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДАННЫХ ФНС РОССИИ

4

### НАЛОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ НА ОСНОВЕ РИСК-АНАЛИЗА И ПОБУЖДЕНИЕ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА К ДОБРОВОЛЬНОМУ ИСПОЛНЕНИЮ СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

*Развитие инструментов риск-анализа, дистанционного автоматизированного контроля и мониторинга*



## 7 КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФНС РОССИИ ПО СОЗДАНИЮ БЛАГОПРИЯТНОЙ НАЛОГОВОЙ СРЕДЫ

5

**УСИЛЕНИЕ РОЛИ СОГЛАСИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОГАШЕНИЕ НАКОПЛЕННОЙ НАЛОГОВОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В РАССРОЧКУ, СОХРАНЕНИЕ БИЗНЕСА И РАБОЧИХ МЕСТ**

6

**РАЗВИТИЕ СЕРВИСНОСТИ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ И УСТРАНЕНИЕ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ СПОРОВ**

*Развитие сервисов при досудебном (внесудебном) урегулировании споров. Подход к поступлению жалобы как к инциденту, анализ причин возникновения споров*

7

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ГГС СЛУЖБЫ И ЕЕ ТНО, НАПРАВЛЕННОЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ И ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ СЛУЖЕБНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ**



## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФНС РОССИИ ЗА 2024 ГОД

1 УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ФНС РОССИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

не менее **90 %**

2 СУММА ОШИБОЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

**35** МЛРД. РУБЛЕЙ

3 КОЛИЧЕСТВО ПЛАТЕЖЕЙ

**280** МЛН. ЕДИНИЦ

4 КОЛИЧЕСТВО НАБОРОВ ДАННЫХ,  
ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ  
ПОТРЕБИТЕЛЯМИ НА ПЛАТФОРМЕ ВПД

**225** ШТ.

5 КОЛИЧЕСТВО ВЫЕЗДНЫХ НАЛОГОВЫХ  
ПРОВЕРОК

**5,3** ТЫС. ЕД.

ОХВАТ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ ВЫЕЗДНЫМИ  
НАЛОГОВЫМИ ПРОВЕРКАМИ

**1 из 1000**

6 СООТНОШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА СУДЕБНЫХ ДЕЛ,  
РАССМОТРЕННЫХ В ПОЛЬЗУ  
НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ, ПРОШЕДШИХ  
ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ (ЗА ВЫЧЕТОМ  
СУДЕБНЫХ ДЕЛ ПО СПОРАМ, РАНЕЕ  
РАЗРЕШЕННЫМ В ПОЛЬЗУ  
НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ И УЧТЕННЫМ В ИНОМ  
ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ ПРОШЛЫХ ЛЕТ), И  
КОЛИЧЕСТВА ЖАЛОБ ПО НАЛОГОВЫМ  
СПОРАМ, ОСТАВЛЕННЫМ БЕЗ  
УДОВЛЕТВОРЕНИЯ

**< 15%**

7 ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПОСТУПЛЕНИЙ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОГЛАСИТЕЛЬНЫХ  
ПРОЦЕДУР (ДОБРОВОЛЬНОЕ ПОГАШЕНИЕ  
И МИРОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

**47%**

8 ДОЛЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ,  
ОЦЕНИВАЮЩИХ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ  
РАБОТУ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ  
КОРРУПЦИИ, ПРОВОДИМУЮ В ФНС  
РОССИИ

**> 85%**





## ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ ФНС РОССИИ НА 2024 ГОД

**СОЗДАНИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ УПЛАТЫ  
НАЛОГОВ, СБОРОВ И СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ**

**СОЗДАНИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОРГАНАМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ИНЫМ  
ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДАННЫХ ФНС РОССИИ**

**УСИЛЕНИЕ РОЛИ МЕХАНИЗМА СОГЛАСИТЕЛЬНЫХ  
ПРОЦЕДУР, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОГАШЕНИЕ  
НАКОПЛЕННОЙ НАЛОГОВОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В  
РАССРОЧКУ, СОХРАНЕНИЕ БИЗНЕСА И РАБОЧИХ МЕСТ**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕР  
ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ**

1

2

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАЛОГОВОГО  
АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ЕНС**

3

4

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
ИНСТРУМЕНТОВ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

5

6

**РАЗВИТИЕ СЕРВИСНОСТИ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ  
И УСТРАНЕНИЕ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ СПОРОВ**

7

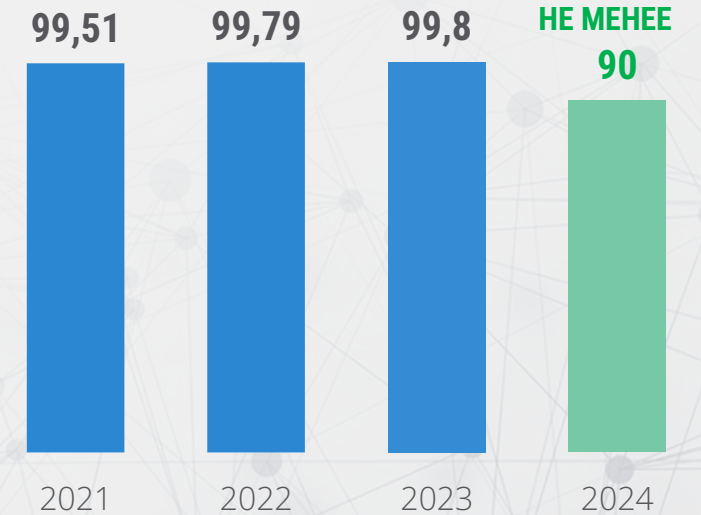
ЗАДАЧИ:

**1** ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МЕХАНИЗМОВ ОЦЕНКИ ГРАЖДАНАМИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, МОНИТОРИНГА И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

**2** ПОВЫШЕНИЕ ИНФОРМИРОВАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ФНС РОССИИ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ В НАЛОГОВЫХ ОРГАНАХ

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФНС РОССИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ, %





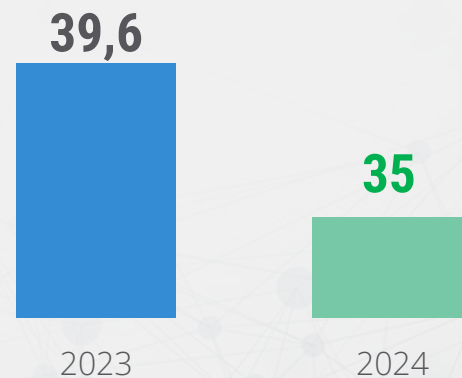
### ЗАДАЧИ:

**1** СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ КОНТРОЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С БАНКАМИ И КАЗНАЧЕЙСТВОМ РОССИИ

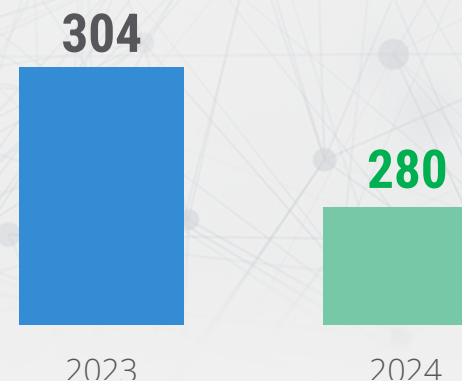
**2** РАЗВИТИЕ СЕРВИСОВ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОВ ПОБУЖДЕНИЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ К УПЛАТЕ ЕДИНОЙ СУММОЙ

### ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

**СНИЖЕНИЕ СУММЫ ОШИБОЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ, МЛРД. РУБЛЕЙ**



**СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ПЛАТЕЖЕЙ, МЛН. ЕДИНИЦ**



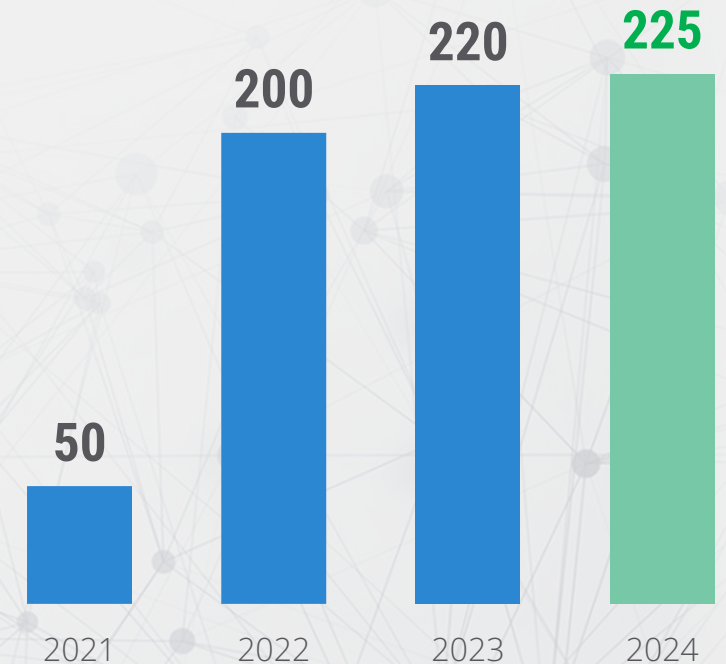
ЗАДАЧИ:

**1** ПОВЫШЕНИЕ АКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ ПЛАТФОРМЫ ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ГЛАВАМИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

**2** РАСШИРЕНИЕ СОСТАВА ДАННЫХ ПРЕЗЕНТАЦИОННОЙ АНАЛИТИКИ

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

КОЛИЧЕСТВО НАБОРОВ ДАННЫХ, ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ НА ПЛАТФОРМЕ ВПД, штук





ЗАДАЧИ:

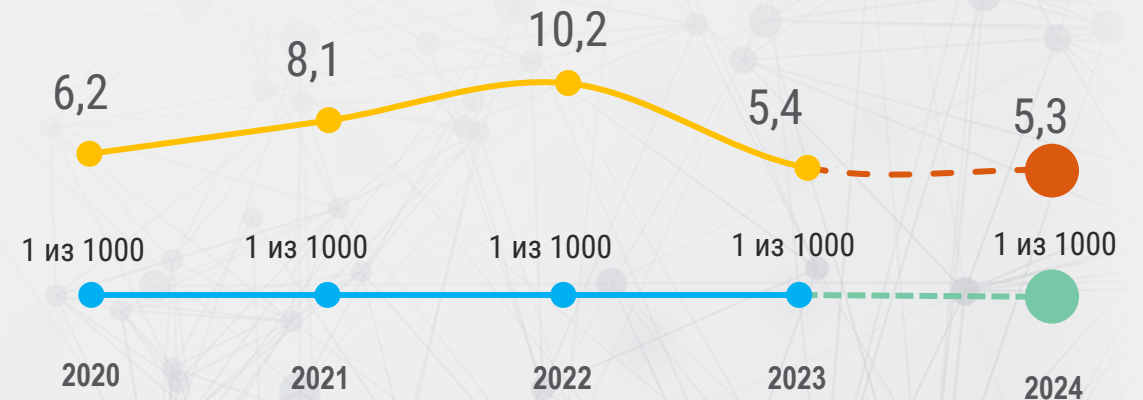
**1** ПРИОРИТИЗАЦИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ В ОТНОШЕНИИ  
ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЕЙ, НЕПРАВОМЕРНО ЗАЯВЛЯЮЩИХ  
ВЫЧЕТЫ ПО НДС

**2** РАЗВИТИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕТОДОВ ПОБУЖДЕНИЯ  
НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ К ДОБРОВОЛЬНОМУ ИСПОЛНЕНИЮ  
НАЛОГОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПУТЕМ  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НАЛОГОВЫМИ  
РИСКАМИ

**3** РАЗВИТИЕ МЕХАНИЗМОВ РАСШИРЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
С КРУПНЕЙШИМИ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКАМИ (ПЕРЕХОД НА  
НАЛОГОВЫЙ МОНИТОРИНГ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЙ О  
ЦЕНООБРАЗОВАНИИ)

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

РАЗВИТИЕ ИНСТРУМЕНТОВ РИСК-АНАЛИЗА И  
ДИСТАНЦИОННОГО АВТОМАТИЗИРОВАННОГО КОНТРОЛЯ,  
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОМ  
СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ



— Количество завершённых выездных налоговых проверок (тысяч)  
— Охват налогоплательщиков выездными налоговыми проверками

ЗАДАЧИ:

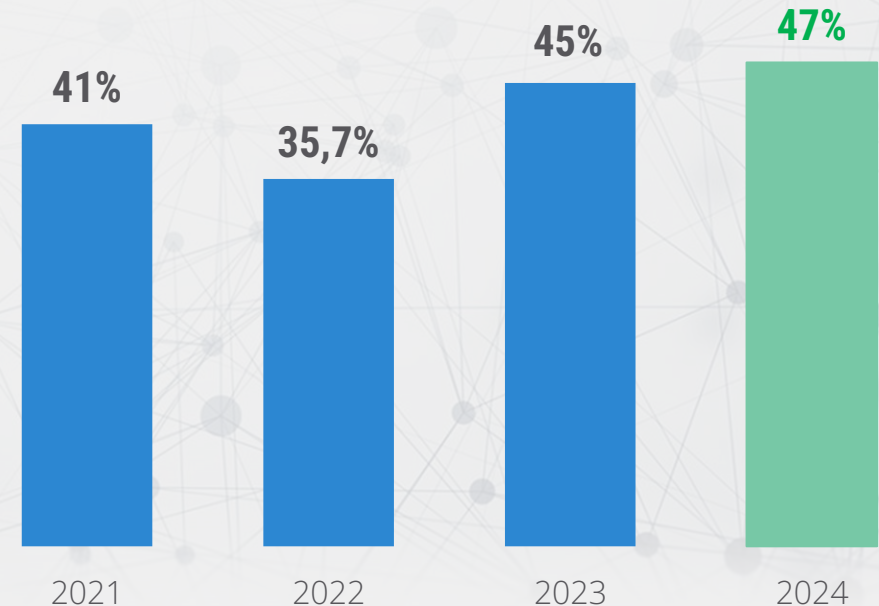
**1** СОХРАНЕНИЕ БИЗНЕСА, ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЕГО ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ ПРИ ПОГАШЕНИИ ПРОБЛЕМНОГО ДОЛГА

**2** ИНФОРМИРОВАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА И СОБСТВЕННИКОВ БИЗНЕСА О РИСКАХ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ

**3** СНИЖЕНИЕ КОНФЛИКТНОСТИ И ПОВЫШЕНИЕ СЕРВИСНОСТИ В ОТНОШЕНИЯХ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПОСТУПЛЕНИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОГЛАСИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР (ДОБРОВОЛЬНОЕ ПОГАШЕНИЕ И МИРОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ)



ЗАДАЧИ:

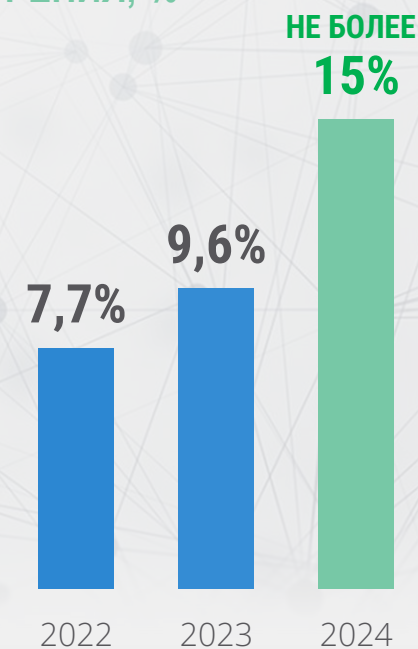
**1** ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОЙ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ С УЧЕТОМ РАБОТЫ С ПРИЧИНАМИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ СПОРОВ (ПВС)

**2** СОЗДАНИЕ УДОБНЫХ СЕРВИСОВ С ЦЕЛЮ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НАЛОГОВЫМИ ОРГАНАМИ В РАМКАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

**3** РАЗВИТИЕ ДОСУДЕБНЫХ (ВНЕСУДЕБНЫХ) СПОСОБОВ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

СООТНОШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА СУДЕБНЫХ ДЕЛ, РАССМОТРЕННЫХ В ПОЛЬЗУ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ, ПРОШЕДШИХ ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ (ЗА ВЫЧЕТОМ СУДЕБНЫХ ДЕЛ ПО СПОРАМ, РАНЕЕ РАЗРЕШЕННЫМ В ПОЛЬЗУ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ И УЧТЕННЫМ В ИНОМ ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ ПРОШЛЫХ ЛЕТ), И КОЛИЧЕСТВА ЖАЛОБ ПО НАЛОГОВЫМ СПОРАМ, ОСТАВЛЕННЫМ БЕЗ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ, %





### ЗАДАЧИ:

# 1

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕХАНИЗМОВ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОБЛЮДЕНИЯ ГРАЖДАНСКИМИ СЛУЖАЩИМИ ФНС РОССИИ ОГРАНИЧЕНИЙ, ЗАПРЕТОВ И ТРЕБОВАНИЙ К СЛУЖЕБНОМУ ПОВЕДЕНИЮ, А ТАКЖЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИХ НАРУШЕНИЕ

# 2

ВЫЯВЛЕНИЕ И СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ПРИЧИН И УСЛОВИЙ ПРОЯВЛЕНИЯ КОРРУПЦИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФНС РОССИИ, МОНИТОРИНГ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ И ИХ УСТРАНЕНИЕ

# 3

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФНС РОССИИ С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА И ГРАЖДАНАМИ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФНС РОССИИ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ

# 4

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И АНТИКОРРУПЦИОННОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ ФНС РОССИИ

### ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

СОХРАНЕНИЕ ВЫСОКОЙ ДОЛИ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ, ОЦЕНИВАЮЩИХ РАБОТУ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ, ПРОВДИМУЮ ФНС РОССИИ, НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ\*, %



\* – по данным online-анкетирования на официальном Интернет-сайте ФНС России