



## КАРТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ФНС РОССИИ ЗА ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПУБЛИЧНОЙ ДЕКЛАРАЦИИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ ФНС РОССИИ НА 2024 ГОД

	ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ	ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ
1	СОЗДАНИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЯ ДЛЯ УПЛАТЫ НАЛОГОВ, СБОРОВ И СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления ФНС России государственных услуг (не менее 90%)	Управление интерактивных сервисов
2	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ЕНС	Снижение суммы ошибочных платежей. Снижение количества платежей.	Управление по работе с задолженностью
3	СОЗДАНИЕ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОРГАНАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ИНЫМ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДАННЫХ ФНС РОССИИ	Количество наборов данных, доступных для получения потребителями на платформе ВПД	Управление интерактивных сервисов
4	ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНСТРУМЕНТОВ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ	Развитие инструментов риск-анализа и дистанционного автоматизированного контроля, добровольное исполнение налогоплательщиком своих налоговых обязательств в полном объеме	Контрольное управление Управление камерального контроля Управление международного налогообложения Управление по крупнейшим налогоплательщикам
5	УСИЛЕНИЕ РОЛИ МЕХАНИЗМА СОГЛАСИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОГАШЕНИЕ НАКОПЛЕННОЙ НАЛОГОВОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В РАССРОЧКУ, СОХРАНЕНИЕ БИЗНЕСА И РАБОЧИХ МЕСТ	Эффективность поступлений по результатам согласительных процедур (добровольное погашение и мировое соглашение)	Управление обеспечения процедур банкротства
6	РАЗВИТИЕ СЕРВИСНОСТИ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ И УСТРАНЕНИЕ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ СПОРОВ	Соотношение количества судебных дел, рассмотренных в пользу налогоплательщиков, прошедших досудебное урегулирование (за вычетом судебных дел по спорам, ранее разрешенным в пользу налогоплательщиков и учтенным в ином отчетном периоде прошлых лет), и количества жалоб по налоговым спорам, оставленным без удовлетворения	Управление досудебного урегулирования налоговых споров
7	СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕР ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ	Сохранение высокой доли налогоплательщиков, оценивающих работу по противодействию коррупции, проводимую ФНС России на высоком уровне	Управление кадров