**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Федеральной налоговой службы**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2024 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93 (далее – Концепция открытости), приказом ФНС России от 06.03.2024 № ЕД-7-17/174@ утвержден Ведомственный план ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Службы. Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить качество и доступность данных ФНС России, сделать показатели деятельности Службы понятными для представителей референтных групп, а также предоставило гражданскому обществу инструменты контроля за деятельностью ФНС России.

На официальном сайте ФНС России по результатам анкетирования за отчетный период из 4 021 пользователя, принявших участие в опросе, графическим дизайном удовлетворены 74 % пользователей, удобством представления информации — 62 % пользователей.

В рамках реализации положений Концепции открытости на официальном сайте ФНС России [www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru) опубликовано 93 набора открытых данных с учетом Методических рекомендаций по их публикации, а также технических требований к публикации открытых данных, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого Правительства от 29.05.2014 № 4 и приказом ФНС России от 06.03.2018
№ ММВ-7-17/125@ «Об утверждении Регламента подготовки и раскрытия общедоступной информации в формате открытых данных в соответствии с принципами открытости».

Службой на постоянной основе проводится анализ структуры открытых данных, размещенных на официальном сайте ФНС России, на предмет соответствия потребностям гражданского и бизнес-сообщества, а также реализуются обязательства по обновлению и хранению архивных версий открытых данных.

Отклики пользователей наборов открытых данных и предложения по публикации открытых данных, поступающие на адрес электронной почты: opendata@nalog.gov.ru, обрабатываются в режиме онлайн и заявителю направляются соответствующие разъяснения.

Кроме того, на официальном сайте ФНС России в разделе «Открытое ведомство» на ежегодной основе актуализируются разъяснительные материалы по работе с открытыми данными.

Также ФНС России активно развивает каналы информирования - соответствующие профили Службы зарегистрированы в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Telegram.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1. Краткое описание сути реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану ФНС России определены три инициативных проекта.

* Реализация возможности выявления мнений граждан посредством использования электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ), размещаемой на официальном сайте ФНС России.

Инициатива направлена на сбор и анализ мнений налогоплательщиков о ключевых направлениях деятельности ФНС России с целью дальнейшего принятия обоснованных управленческих решений и оптимизации процессов взаимодействия налоговой службы с физическими и юридическими лицами, в том числе совершенствования процессов предоставления государственных услуг.

* Внедрение стандарта письменных коммуникаций в деятельность налоговых органов.

В рамках данной инициативы предполагается внедрение принципов человекоцентричности в культуру налоговых органов, в рамках реализации федерального проекта «Государство для людей». Разработан в соответствии с Декларацией человекоцентричности ФНС России и направлен на упрощение письменных ответов налоговых органов на обращения граждан и организаций. Понятный текст ответа налогового органа демонстрирует внимание к налогоплательщику, желание учитывать его потребности и экономить его время.

* Расчет показателей, необходимых для формирования ЭКГ-рейтинга.

Инициатива направлена на получение объективной комплексной оценки эффективности деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в виде рассчитанного балльного значения и сформированного рейтинга, публикуемого в открытом доступе на сайте https://экг-рейтинг.рф в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в целях получения субъектами предпринимательской деятельности обратной связи от государства и предоставления им дополнительных мер поддержки, с учетом вклада в достижение национальных целей, а также для выбора перспективных инвестиционных проектов и оценки рисков, связанных с их реализацией.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

* Распоряжением ФНС России 03.03.2023 № 51@ утвержден Порядок выявления мнений граждан посредством использования электронной формы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ), размещаемой на официальном сайте ФНС России (далее - Порядок).

В соответствии с утвержденным Порядком в 2024 году с целью выявления мнения граждан по вопросам, относящимся к ведению ФНС России, на базе подсистемы «Опросы» системы «Платформа обратной связи» (ПОС) ЕПГУ было проведено 8 опросов, в которых принял участие 56 301 респондент. Информация о проведении опроса размещается на официальном сайте ФНС России в виде виджета электронной формы, а также при необходимости публикуется в официальном аккаунте ФНС России в социальной сети «ВКонтакте».

* С 2023 года ФНС России проводит эксперимент по внедрению стандарта письменных коммуникаций в деятельность налоговых органов (далее – Стандарт), который содержит правила, позволяющие сделать тексты ответов налоговых органов на обращения граждан и организаций более понятными и доступными для восприятия.

По итогам 2024 года Стандарт внедрен в территориальных налоговых органах в 20 субъектах Российской Федерации. Средняя оценка удовлетворенности сотрудников при применении Стандарта составляет 4,4 из 5 баллов. Ответы участников эксперимента на 85 процентов соответствуют требованиям Стандарта.

В перспективе планируется доработка Стандарта с учетом позиции территориальных налоговых органов, а также внедрение системы интеллектуальной текстовой аналитики для обработки обращений физических и юридических лиц, а также автоматизации процесса применения Стандарта во всей системе налоговой службы.

* Приказом ФНС России от 16.08.2024 № ЕД-7-31/652@ программное обеспечение АИС «Налог-3» введено в промышленную эксплуатацию.

В рамках данной инициативы автоматизирован расчет показателей, необходимых для проведения комплексной оценки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по 3 направлениям — Экология, Кадры, Государство (ЭКГ – рейтинг), направленной на определение уровня их благонадежности, социальной и экологической ответственности. ЭКГ-рейтинг утвержден в виде национального стандарта «ГОСТ Р 71198-2023. Результаты рейтинга публикуются в открытом доступе на сайте https://экг-рейтинг.рф в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Использование результатов ЭКГ-рейтинга позволяет получать объективную оценку эффективности бизнеса, в целях получения от государства обратной связи и предоставления дополнительных мер поддержки, с учетом вклада компаний в достижение национальных целей, а также для выбора перспективных инвестиционных проектов и оценки рисков, связанных с их реализацией.

В настоящее время использование рейтинга закреплено на уровне региональных законов в Воронежской, Владимирской и Липецкой областях.