



ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

# ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФНС РОССИИ

2024 ГОД

Москва'25

Динамика ключевых социально-экономических показателей	2	Официальный сайт ФНС России и сервисы	25
Поступления по уровням бюджетной системы	3	Оказание услуг налогоплательщикам	26
Динамика поступлений по налогу на доходы физических лиц	4	Платформа «Внешняя поставка данных» ФНС России	27
Динамика поступлений по налогам на имущество	5	Цифровая платформа распределенного реестра ФНС России	28
Динамика поступлений по страховым взносам	6	Электронный документооборот	29
Налоги, уплачиваемые в связи с применением специальных налоговых режимов	7	Администрирование крупнейших налогоплательщиков – юридических лиц	31
Автоматизированная упрощенная система налогообложения	8	Удостоверяющий центр ФНС России	32
Контрольная работа	9	Модернизация налоговых органов	33
Камеральный контроль	10	Кадровая работа	35
Налоговый контроль цен	11	Кадровые проекты	36
Контролируемые иностранные компании и контролирующие лица	12	Проекты профессионального развития сотрудников Службы	38
Валютный контроль	13	Развитие кадрового потенциала и служебной культуры	39
Налоговый мониторинг	14	Человекоцентричность	41
Задолженность	15	Международное сотрудничество	42
Обеспечение процедур банкротства	16	Административно-контрольная и организационная работа	47
Досудебное урегулирование налоговых споров	18	Основные изменения налогового законодательства	48
Судебная работа налоговых органов	19		
Внутренний аудит	20		
Контрольно-кассовая техника	21		
Государственная регистрация и учет налогоплательщиков	22		
Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния	23		
Единый регистр населения	24		

**+4,1%** 0,0 п.п.

ВВП (2024 г. к 2023 г.)

**+8,5%** +2,6 п.п.

Инфляция (2024 г. к 2023 г.)

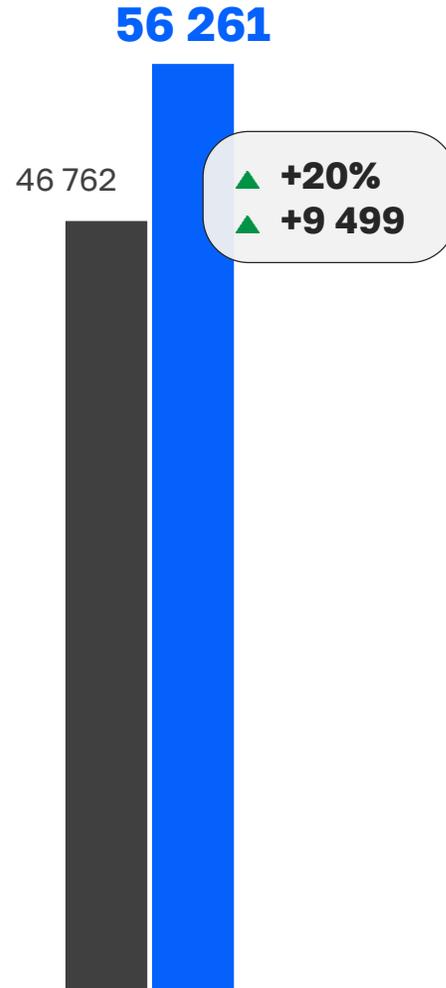
**+9,5%** +2,1 п.п.

Инфляция (декабрь 2024 г. к декабрю 2023 г.)

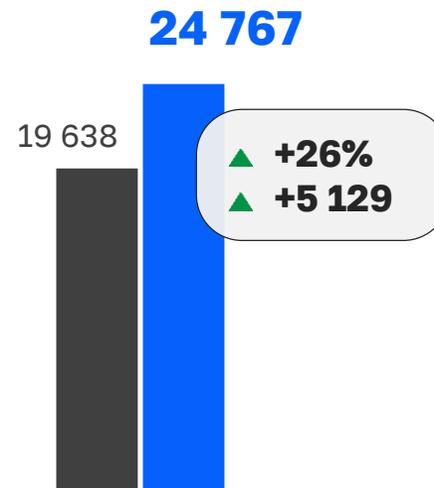
**+4,6%** +0,3 п.п.Индекс промышленного производства  
(2024 г. к 2023 г.)**+7,2%** -0,8 п.п.Оборот розничной торговли  
(2024 г. к 2023 г.)**92,6** +8,7%Средний курс доллара  
(2024 г. к 2023 г.) (рублей за доллар)**67,9** +8,0%Средняя цена на нефть марки "URALS"  
(2024 г. к 2023 г.)  
(долларов/баррель)**+18,3%** +3,7 п.п.Заработная плата:  
номинальная (2024 г. к 2023 г.)**+18,8%** +4,7 п.п.Фонд заработной платы:  
(2024 г. к 2023 г.)**-0,8%** -24,9 п.п.Прибыль прибыльных  
организаций (2024 г. к 2023 г.)



**Бюджетная система РФ**

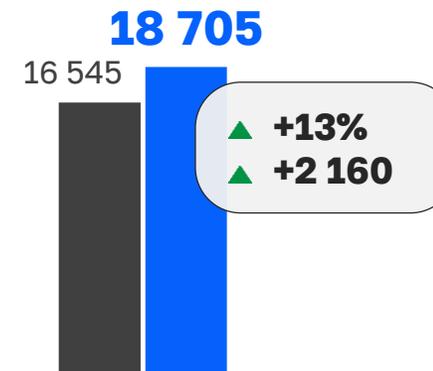


**Федеральный бюджет**

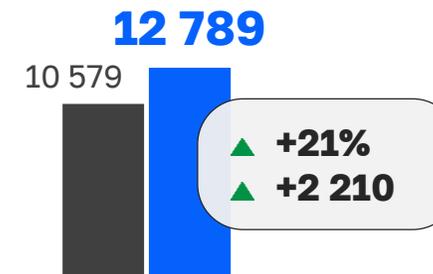


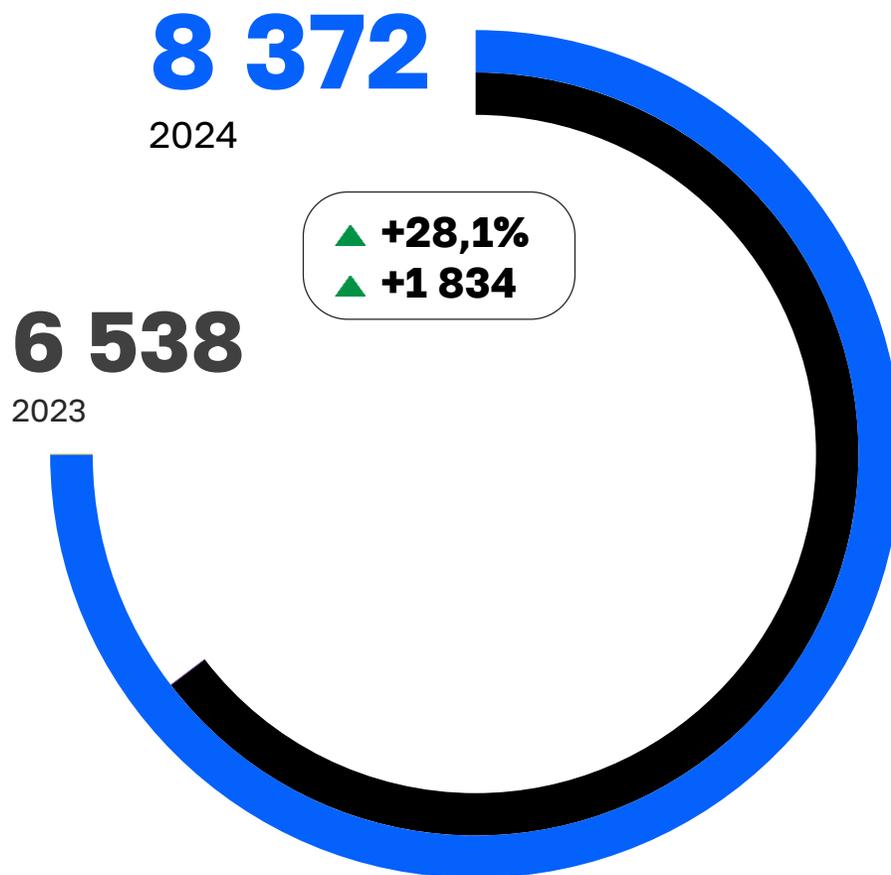
**Консолидированные бюджеты субъектов РФ**

в том числе  
в местные бюджеты



**Страховые взносы**





### Факторы, влияющие на поступление

#### ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ

**+1 571 млрд руб.**

#### Макроэкономический фактор

**+ 1 460 млрд руб.**

- Рост исчисленного налога в январе-декабре 2024 года на 20,3%, темп роста фонда заработной платы за 2024 год 118,8% по данным Росстата, рост объема премиальных выплат
- Рост дивидендных выплат на 34%
- Рост доходов ФЛ, подлежащих самостоятельному декларированию по форме 3-НДФЛ на 45%
- Рост доходов ИП, адвокатов, нотариусов, а также поступлений фиксированного платежа в виде патента

#### Законодательный фактор

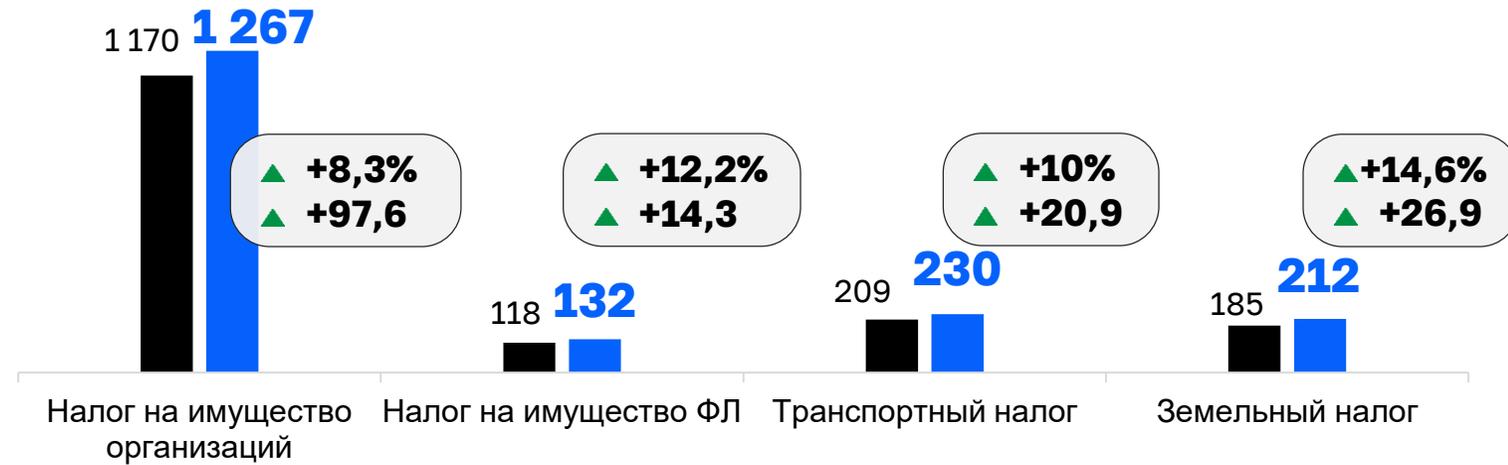
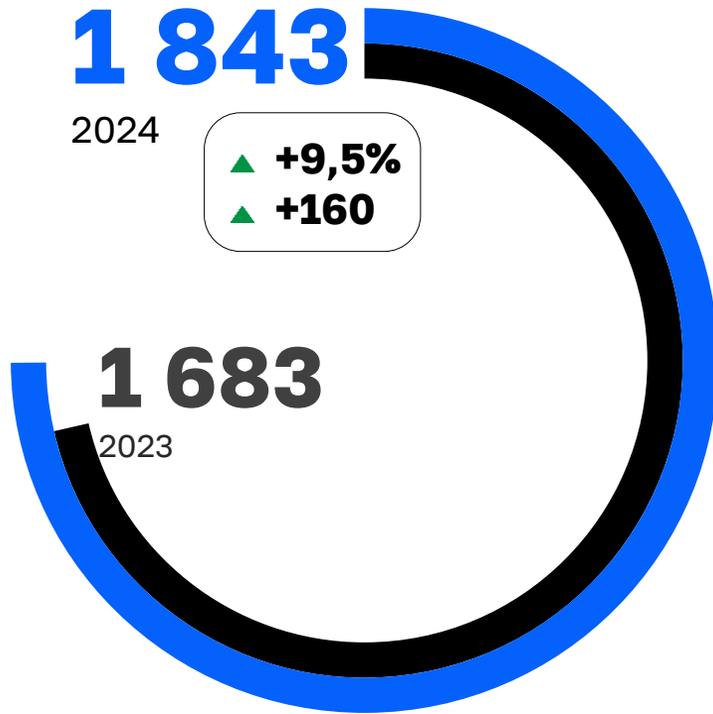
**+111 млрд рублей**

- Поступление НДФЛ с доходов по вкладам (в связи с окончанием действия льготы по освобождению, действовавшей в 2021 - 2022 годах (п. 91 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации (Федеральный закон от 26.03.2022 года № 67-ФЗ)) [+111 млрд рублей]

#### СТРУКТУРНЫЙ

**+263 млрд рублей**

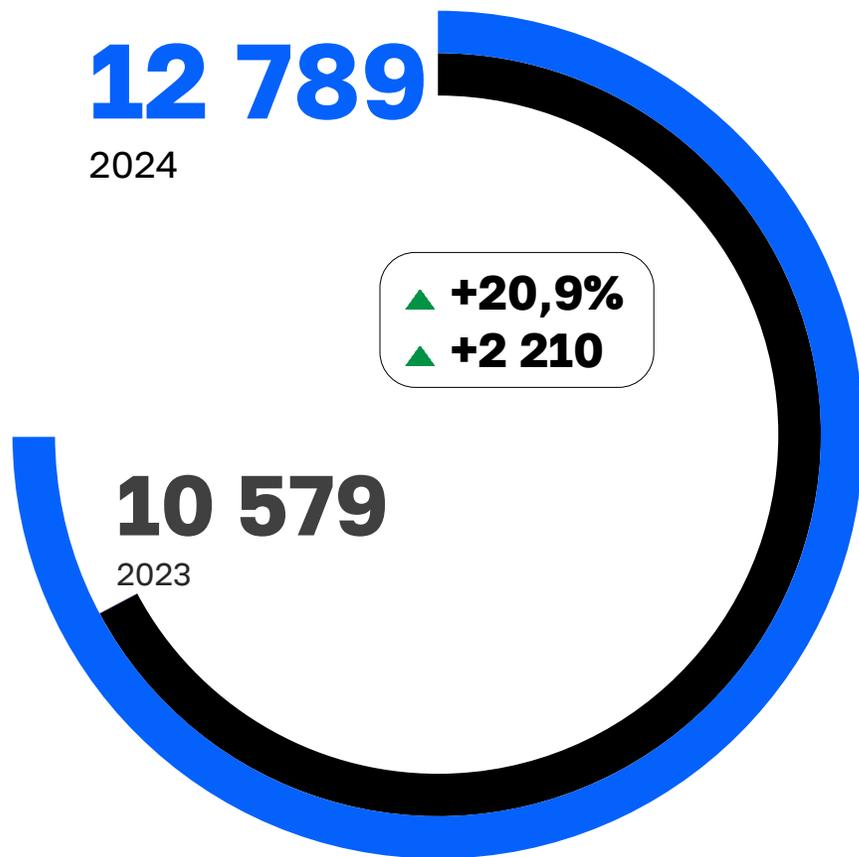
- Низкая база сравнения 2023 года (верификация переплаты по НДФЛ) [+263 млрд рублей]



Рост поступлений по имущественным налогам связан:

- с вводом в эксплуатацию новых объектов недвижимости, в т.ч. в рамках развития туристической отрасли, дорожной сети, строительства промышленных объектов (по налогу на имущество организаций +97,6 млрд руб.);
- с приобретением новых транспортных средств, в т.ч. для сельскохозяйственных нужд, развития городской/региональной транспортной инфраструктуры, а также с ростом взыскания задолженности за предыдущие налоговые периоды (по транспортному налогу +20,9 млрд руб.);
- с переоценкой кадастровой стоимости путем проведения очередного тура кадастровой оценки, с вводом в эксплуатацию новых объектов недвижимости, а также с ростом взыскания задолженности за предыдущие налоговые периоды (по налогу на имущество физических лиц +14,3 млрд руб.; по земельному налогу +26,9 млрд руб.).





### Факторы, влияющие на поступление

#### ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ

**+1 941 млрд руб.**

#### Макроэкономический фактор

**+1 941 млрд руб.**

Рост исчисленных взносов за январь-декабрь 2024 года 119,0% [+1 941 млрд рублей], темп роста ФЗП за 2024 год 118,8% по данным Росстата

#### СТРУКТУРНЫЙ

**+294 млрд руб.**

Низкая база сравнения 1 квартала 2023 года, увеличение поступлений в январе 2024 года за декабрь 2023 года по сроку уплаты 29.01.2024 (п. 9 ст. 58 НК РФ, ФЗ от 31.07.2023 № 389-ФЗ) [+294 млрд рублей]



**Динамика поступления налогов, уплачиваемых в связи с применением специальных налоговых режимов за январь-декабрь 2024 года**



**Количество налогоплательщиков, уплачиваемых налоги в связи с применением спецрежимов (по данным деклараций за 2023 год), тыс. плательщиков**



\* – за исключением СРП и автоматизированной УСН  
 \*\* – данные по количеству ИП, применяющих патент и численности плательщиков НПД, представлены на 01.01.2025  
 \*\*\* - данные за 2024 год будут представлены не ранее даты формирования отчетов 5-УСН и 5-ЕСХН после сдачи деклараций за 2024 год

**54,5 млрд руб.**

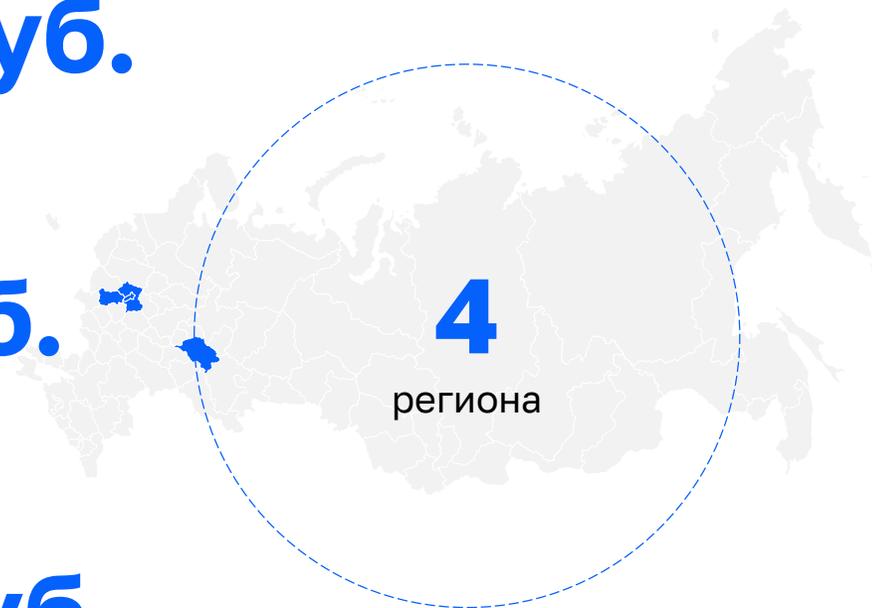
сумма дохода

**3,9 млрд руб.**

исчисленный налог

**670,2 млн руб.**

исчислено НДФЛ



**22,7 тыс.**

Налогоплательщиков АвтоУСН

**2 100**

налогоплательщиков АвтоУСН  
выплачивают доходы работникам

**2 971**

ККТ используется налогоплательщиками

К проекту подключено **11 банков**



Поступило  
по результатам выездных налоговых  
проверок и аналитической работы

**408** +13%

МЛРД РУБ.

Поступило  
по результатам выездных  
проверок

**150** +6%

МЛРД РУБ.

Поступило  
по результатам  
аналитической работы

**258** +18%

МЛРД РУБ.



**37%**

**(39% в 2023 г.)**

от поступлений  
по результатам выездных  
налоговых проверок и  
аналитической работы



**63%**

**(61% в 2023 г.)**

от поступлений  
по результатам выездных  
налоговых проверок и  
аналитической работы

Доначислено по результатам камеральных проверок

**132,6** +38%  
МЛРД РУБ.

Увеличено налоговых обязательств после получения требований о представлении пояснений (документов) в процессе проведения камеральных проверок

**165,5** +27%  
МЛРД РУБ.

Эффективность одной камеральной проверки (доначислено на 1 камеральную проверку)

**53,8** +30%  
ТЫС. РУБ.

Удельный вес суммы расхождений по декларациям по НДС в общей сумме налоговых вычетов по НДС (на 01.02.2025)

**0,59**  
%





Количество проверок полноты исчисления и уплаты налогов в связи с совершением сделок между взаимозависимыми лицами

**101**

ЕД.

Суммы доначислений налога на прибыль организаций

**13,7**

МЛРД РУБ.

Количество контролируемых сделок

**54 884**

ТЫС. ЕД.

Вынесено решений

**48**

ЕД.

Количество уведомлений о контролируемых сделках

**6 086**

ЕД.

Сумма контролируемых сделок

**149 694**

МЛРД РУБ.

СОГЛАШЕНИЯ О ЦЕНООБРАЗОВАНИИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ

Заключено соглашений

**14**

ЕД.

Рассмотрено заявлений

**26**

ЕД.

Заявления на рассмотрении

**29**

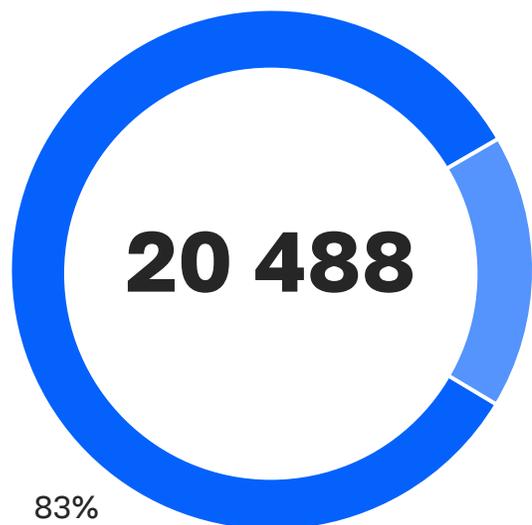
ЕД.





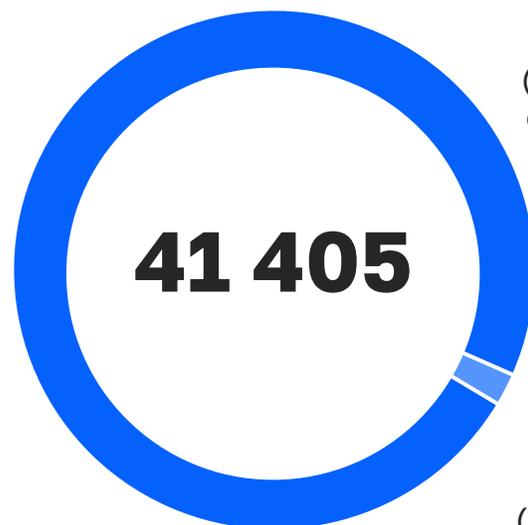
Количество налогоплательщиков, представивших уведомление о КИК за 2023 год\*

**+12%**



Количество задекларированных КИК за 2023 год\*

**-9%**

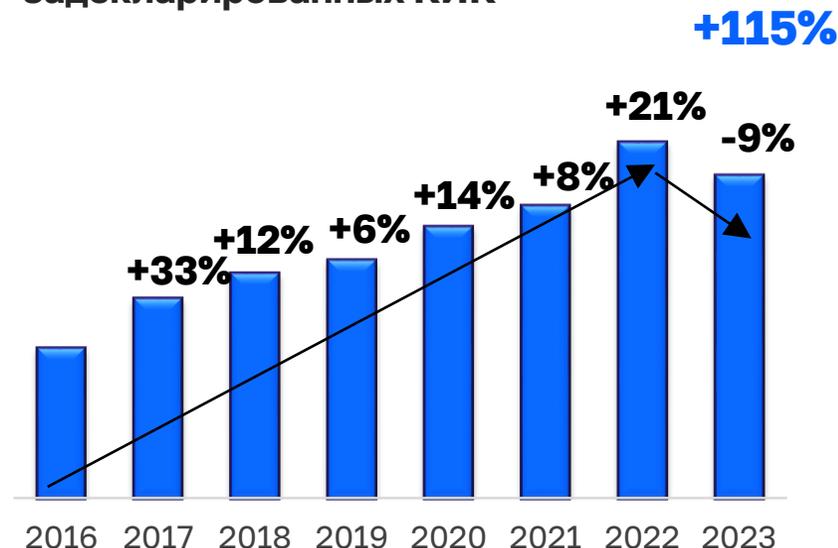


Перешли на фиксированную уплату НДФЛ с прибыли КИК с 2020 года

**более 590**

физических лиц

Прирост количества задекларированных КИК



Количество дел, возбужденных за нарушения валютного законодательства\*

**136 675** +72%

Количество выявленных нарушений валютного законодательства\*

**118 947** +60%

Результативность проверок соблюдения валютного законодательства

**99,9%**

Эффективность взыскания штрафов за нарушения валютного законодательства

**103,9%**



Количество участников налогового мониторинга

**568**

ЕД.

Мотивированные мнения

**85**

ЕД.

Доля налоговых поступлений в федеральный бюджет участников налогового мониторинга

**37**

%

Урегулированная сумма налогов

**31 925,2** МЛН РУБ.

Доля налоговых поступлений в консолидированный бюджет Российской Федерации участников налогового мониторинга

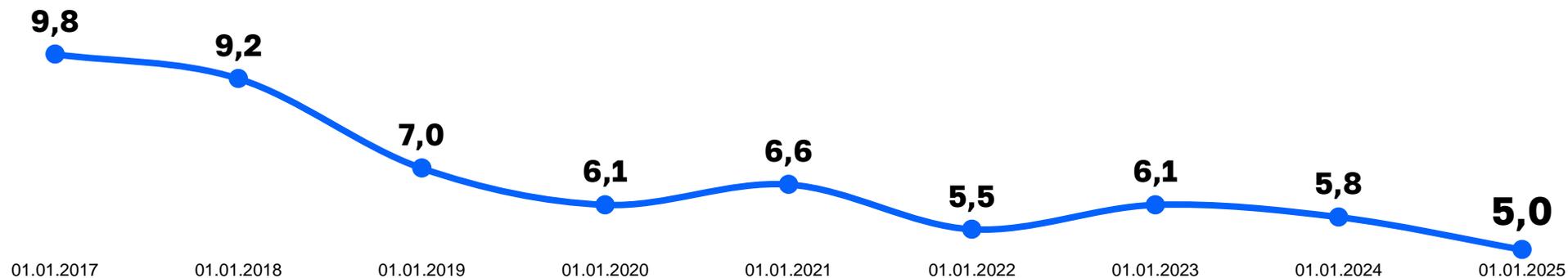
**17**

%





**Показатель (Debt-to-income) – отношение долга к поступлениям, %**



**Снижение количества налогоплательщиков, имеющих задолженность**

↓ на **12,3%**

**Рост поступлений от мер взыскания**

↑ на **97%**



Эффективность поступлений по результатам примирительных процедур (добровольное погашение и мировое соглашение)

**55,3** +6,4 п.п.  
%

Поступило в бюджет в процедурах банкротства

**252,1** +26,5%  
МЛРД РУБ.

Эффективность банкротства (поступления на один рубль долга в банкротстве)

**21,0** +2,9 п.п.  
%



## «Площадка реструктуризации долга»

с 01.04.2022 по 01.01.2025

РЕЗУЛЬТАТ:

**Предоставление мер поддержки и насыщение экономики ликвидностью,  
в том числе:**

**1 084,0** МЛРД РУБ.

Принято мер отлагательного взыскания

**738,3** МЛРД РУБ.

В ТОМ ЧИСЛЕ

В отношении системообразующих НП  
решения в мае 2022

**353,7** МЛРД РУБ.

Рассрочка

**280,4** МЛРД РУБ.

Мировые соглашения

**65,5** МЛРД РУБ.

### Споры, прошедшие досудебное урегулирование / количество жалоб без удовлетворения

Соотношение количества судебных дел по спорам, прошедшим досудебное урегулирование, за вычетом судебных дел по спорам, ранее разрешенным в пользу налогоплательщиков и учтенным в ином отчетном периоде прошлых лет и количества жалоб по налоговым спорам, оставленным без удовлетворения

**4,8** -4,8 п.п.  
%

### Судебные акты в пользу заявителей об отказе в государственной регистрации / решения в пользу налоговых органов

Соотношение количества судебных актов, вынесенных в пользу заявителей/истцов на решения об отказе в государственной регистрации, к общему количеству судебных актов данной категории дел

**1,9** +0,23 п.п.  
%



Количество судебных дел,  
рассмотренных в первой инстанции

**6 152** -11%

Сумма рассмотренных  
требований

**283** -18%  
МЛРД РУБ.

Удельный вес сумм требований,  
рассмотренных в пользу налоговых  
органов

**84,6** -0,1 п.п.



# 100%

максимальная оценка КФМ по показателю **"Уровень зрелости ВФА"**

# 425

аудиторских мероприятий

# 30

проверок ведомственного контроля

# 9,8 млрд руб.

дополнительных поступлений в бюджет

## Принятые меры по устранению и минимизации рисков

- ✓ Выработано 121 аудиторское предложение по повышению качества выполнения ТП ФНС России
- ✓ Разработано 6 планов мероприятий по воздействию на риски
- ✓ Разработаны и размещены в Реестре Рисков:
  - ✓ 132 алгоритма выявления рисков по 49 ТП
  - ✓ 135 рекомендуемых контрольных действия по рискам 52 ТП
  - ✓ 42 рекомендации по минимизации рисков по 32 ТП

## Технологические процессы ФНС России

- Камеральная налоговая проверка
- Производство по делу о налоговых правонарушениях по ст. 101.4 НК РФ
- Рассмотрение материалов ВМП и принятие по ним решения
- Контроль погашения задолженности
- Списание задолженности по основаниям, предусмотренным приказом ФНС России № ММВ-7-8/164@
- Корректировки начислений суммы налога, связанные с технологическими процессами КНП



**Зарегистрировано ККТ**

**>3,7**  
МЛН ЕД.

**Количество проверок соблюдения требований к ККТ**

**>77,2**  
ТЫС.

**По результатам проверок, выявивших нарушения, предъявлены штрафные санкции**

**> 458,5**  
МЛН РУБ.





Содержится сведений  
в ЕГРЮЛ о юридических лицах

**3,2** +0,5%  
МЛН

Внесено сведений в ЕГРЮЛ о  
юридических лицах, прекративших  
свою деятельность

**224,2** -18,9%  
ТЫС.

Количество поданных на  
государственную регистрацию  
пакетов электронных документов

**3 638** +6,0%  
ТЫС.

Содержится сведений в ЕГРИП об  
индивидуальных предпринимателях

**4,5** +7,0%  
МЛН

Внесено сведений в ЕГРИП об ИП,  
прекративших свою деятельность

**685,5** +14,4%  
ТЫС.

Реестр МСП

**6,6** +4,6%  
МЛН СУБЪЕКТОВ МСП



**Органов ЗАГС**

по состоянию на 01.01.2025

**3 183**

**МФЦ**

по состоянию на 01.01.2025 подключено  
19 субъектов РФ

**524**

**Зарегистрировано записей актов  
за 2024 год**

~ 33,2 млн записей с начала эксплуатации

**~ 5,1** МЛН

**Обработано запросов СМЭВ  
за 2024 год**

**~ 634** МЛН



**Приняты поправки в Федеральный закон № 168-ФЗ:**

- +6 новых видов сведений
- срок представления ФЛ сведений на ЕПГУ изменен на 01.03.2025

**Эталонные профили живых физических лиц**

+5,5 млн за 2024 год

**147,8** МЛН

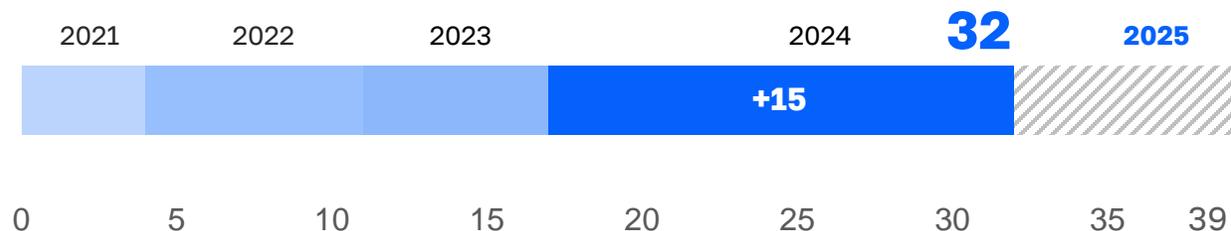
**Количество запросов к ЕРН (СМЭВ 3)**

+97,6 млн в сравнении с 2024 годом

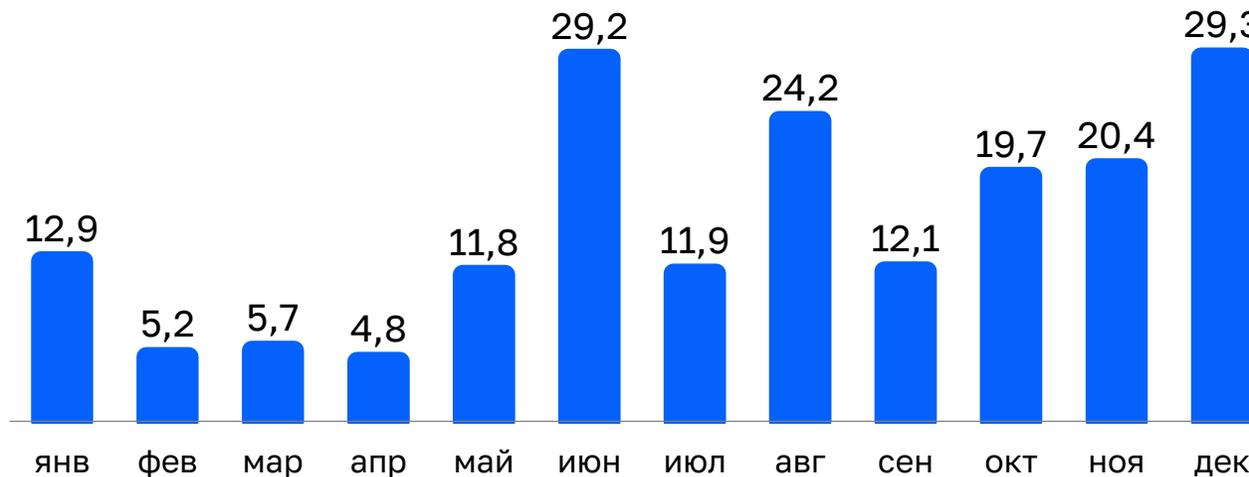
**187,2** МЛН

**Переход поставщиков на СМЭВ**

(виды сведений)



**Статистика запрос-ответ по лицам (млн)**





НА САЙТЕ ФНС РОССИИ  
ПРЕДСТАВЛЕНО БОЛЕЕ

**70**

СЕРВИСОВ

**165**

МЛН ПОСЕЩЕНИЙ



ЧАТ-БОТ ФНС РОССИИ

ОТВЕТИЛ НА

**3,2**

МЛН ВОПРОСОВ

СОДЕРЖИТ

**~2,5**

ТЫС ОТВЕТОВ В БАЗЕ ЗНАНИЙ

**3 163**

ДЕФЕКТА СЦЕНАРИЯ ИСПРАВЛЕНО

**634**

ОТВЕТА АКТУАЛИЗИРОВАНО

**57**

НОВЫХ ОТВЕТОВ ДОБАВЛЕНО





Доля представленных деклараций  
в электронном виде

**94,4%**

Среднее время обработки  
формализованных обращений

**6,3** ДНЕЙ

Уровень удовлетворенности граждан  
качеством предоставления  
государственных услуг ФНС России

**99,95%**





Наборов данных

**225** <sup>+13</sup>  
к 2023 году

Сервисов

**12**

ФОИВ

**30** <sup>+3</sup>  
к 2023 году

Количество поставок  
наборов данных

**732** тыс. <sup>+440</sup>  
к 2023 году

Регионов РФ

**89/89**

РОИВ

**600** <sup>+219</sup>  
к 2023 году

Организаций

**41** <sup>+6</sup>  
к 2023 году



## Потребители

10 ФОИВ

50 кредитных организаций

Банк России

ВЭБ.РФ

АО «Корпорация «МСП»

## Программы поддержки бизнеса

10 постановлений  
в рамках ПП РФ № 1221  
от 08.07.2022

**58**

ТЫС. ЗАЯВЛЕНИЙ

**4 827,3**

МЛРД РУБ.

## Досье налогоплательщика

Автоматизация процесса  
получения сведений, в том числе  
составляющих налоговую тайну

**15**

Видов сведений,  
составляющих налоговую тайну

**10**

Видов открытых данных

## УТВЕРЖДЕННЫЕ ФОРМАТЫ

---

- Акт рекламации ( претензии )
- Прейскурант на услуги медицинских организаций
- Реестр оказанных услуг по договорам добровольного медицинского страхования
- Список застрахованных лиц по договорам добровольного медицинского страхования
- Гарантийное письмо по договорам добровольного медицинского страхования
- Актуализация универсального передаточного документа
- Отзыв гарантийного письма по договорам добровольного медицинского страхования
- Электронный договор перевозки груза
- Электронная транспортная накладная
- Электронная дорожная ведомость
- Электронная квитанция о приемке груза для перевозки
- Электронный договор морской перевозки груза
- Электронный коносамент

## ФОРМАТЫ В РАЗРАБОТКЕ (ПЛАНИРУЕТСЯ УТВЕРЖДЕНИЕ В 2025 ГОДУ)

---

- Счет на оплату
- Актуализация УКД
- Актуализация путевого листа
- Спецификация
- Акт о приемке активов
- Актуализация акта сверки взаимных расчетов
- Электронный единый транспортный документ

## Доля электронного документооборота

---

Доля счетов-фактур в электронной форме в общем количестве счетов-фактур = 55%



**>1,9  
млн**

Всего МЧД  
на хранении

**80%**

из них  
действующих

Доступность

**24/7**

**434 тыс.**

уникальных  
доверителей



81% ЮЛ



19% ИП

Отменено МЧД по  
заявлению

**133 тыс.**

**ТОП 10 КОМПАНИЙ, ХРАНЯЩИХ СВОИ  
МЧД В РАСПРЕДЕЛЁННОМ РЕЕСТРЕ**

- ПАО «СОВКОМБАНК»
- БИЛАЙН
- ГБУ МОСОБЛМЕДСЕРВИС
- МФЦ ЦЕНТР ПОЛЮС
- ООО НОРНИКЕЛЬ СПУТНИК
- ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»
- МФЦ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
- ТД ПЕРЕКРЁСТОК
- ФИРМА «1С»
- БАНК ВТБ

**ТОП 10 УЗЛОВ ЦПРР ПО КОЛИЧЕСТВУ  
«ПОТРЕБЛЕНИЯ» МЧД ИЗ  
РАСПРЕДЕЛЁННОГО РЕЕСТРА**

- ОПЕРАТОР ЭДО «КОНТУР»
- ФИРМА «1С»
- ОПЕРАТОР ЭДО «ТЕНЗОР»
- РОСАЛКОГОЛЬТАБАККОНТРОЛЬ
- ОПЕРАТОР ЭДО «ТАКСКОМ»
- ОПЕРАТОР ЭДО «КАЛУГА АСТРАЛ»
- ОПЕРАТОР ЭДО «КОРУС  
КОНСАЛТИНГ»
- АО «ПОЧТА РОССИИ»
- ОПЕРАТОР МАРКИРОВКИ «ЧЕСТНЫЙ  
ЗНАК»
- ОПЕРАТОР ЭДО «DOCROBOT»





**3 303**

Крупнейших  
налогоплательщика

**8**

Межрегиональных  
инспекций

**13**

Межрайонных  
инспекций

Доля поступлений от крупнейших  
налогоплательщиков  
в федеральный бюджет

**61%**

Количество выездных налоговых  
проверок

**75** -17%

ВНП

Поступления в бюджет  
по результатам контрольно-  
аналитической работы

**70,1** -5%

МЛРД РУБ.

В т.ч. по результатам  
аналитической работы

**42,1** -15%

МЛРД РУБ.





Администрируемая среда с 2021 года по настоящее время

**6,9 млн**

Пользователей

**14,3 млн**

Всего выдано сертификатов КЭП

**731**

Мест выдачи

**6**

Доверенные лица

В 2024 году

**5,1 млн**

Выдано сертификатов КЭП

**1,4 млн**

Выпущено через ЛК

**2 309**

Филиалов иностранных ЮЛ

**7 124**

Выпущено по биометрии

**Нормативное закрепление возможности хранения ключей КЭП в различных сертифицированных местах хранения**

(токен, мобильное приложение, смарт-карты, дистанционное «облачное» хранилище)

**Идентификация заявителя без его личного присутствия:**

- с использованием действующей КЭП (ЛК, мобильное приложение «Подпись для бизнеса»)
- с использованием биометрии - интеграция с ГИС Единая биометрическая система (Интернет-сервис «Выпуск сертификатов КЭП», мобильное приложение «Подпись для бизнеса»)

**Запущена апробация сервиса «Дистанционная электронная подпись» («облачная КЭП»)**

**Введены в эксплуатацию Интернет-сервисы УЦ ФНС России**

- «Реестр сертификатов УЦ ФНС России»
- «Сервис проверки подписи»
- «Портал программного обеспечения УЦ ФНС России»

**Подготовка к запуску в эксплуатацию:**

- мобильная подпись – интеграция с приложением «Госключ»



**83** ↑ +25 в 2024 году

Процессов в процесс-майнинге

**520**

Предложений по улучшению за 2021-2024 гг.

**НА 115 тыс. человеко-дней в год**

Снижены трудозатраты

**193**

Сотрудников задействованы в процесс-майнинге

**28** СП ЦА и **45** ТНО

**100**

Сотрудников прошли обучение процесс-майнингу

**13** СП ЦА и **87** ТНО

**64** сотрудника УФНС России по Санкт-Петербургу получили мастер-класс по работе в СКС, с процесс-майнингом, программными роботами

## ПРИМЕРЫ ДОСТИГНУТЫХ ЭФФЕКТОВ

**на 91 тыс. человеко-дней в год сокращены** трудозатраты при взыскании за счёт имущества физ. лиц

**на 93% сокращено** среднее время обработки входящих документов по УСН с 19 дней до **1,3 дня**

**на 28,5% сокращено** среднее время обработки входящих документов по ПСН с **24,5 дней до 17,5 дней**

### Устранение рутинных операций

- ✓ Разработано **50** программных роботов, в том числе:
  - **44** - для ТНО по **56 ТП**
  - **6** - для структурных подразделений центрального аппарата;Потенциальный эффект: сокращение трудозатрат на **1 725** человеко-год.
- ✓ В 2024 направлены на согласование методологам **70** инициатив через БД Система Инициатив 1.0 по задаче «Устранение рутинных операций. Предложение по новым модулям» , в том числе:
  - **23** согласованы методологами СП ЦА, из них **17** разработано, **6** находятся в разработке;
  - **27** по результатам голосования ТНО направлены на согласование методологам СП ЦА;
  - **20** не согласованы (основные причины: ожидается доработка, операция не является рутинной, необходимый функционал содержится в АИС «Налог-3»);
- ✓ Выбрана RPA платформа, обеспечивающая универсальный подход к разработке, возможность учета и контроля запуска, централизованного логирования, оценки работа в онлайн режиме

### Система контроля сроков

- ✓ Внедрена в промышленную эксплуатацию Система контроля сроков в отношении **76** контрольных сроков по **26** ТП (приказ ФНС России от 22.01.2024 № ЕД-7-12/49@);
- ✓ Реализован новый функционал в Системе контроля сроков, по которому завершена опытная эксплуатация в отношении **92** контрольных сроков по **37** ТП (приказ ФНС России от 06.11.2024 № ЕД-7-12/1001@). Приказ о внедрении в промышленную эксплуатацию Системы контроля сроков в отношении указанных контрольных сроков будет передан на подпись Руководителю ФНС России до **28.02.2025**.

## ХАРАКТЕРИСТИКА КАДРОВОГО СОСТАВА

Центральный аппарат



Территориальные органы

## ЧИСЛЕННОСТЬ



> **146 тыс.**  
сотрудников



ВОЗРАСТ

**67%**30–50  
ЛЕТ**68%**

СТАЖ

**64%**БОЛЕЕ  
15  
ЛЕТ**45%**ОБРАЗОВАНИЕ **99%**

ВЫСШЕЕ

**96%**ПОЛ **65%**ЖЕН-  
ЩИНЫ**84%**



Формирование комплексной системы привлечения кадров на государственную службу посредством профессиональной ориентации и отбора молодежи из числа студентов и выпускников образовательных организаций.

Проведены конкурсы на заключение договора о целевом обучении с обязательством последующего прохождения федеральной государственной гражданской службы, всего заключено 163 договора.

Организована встреча лучших выпускников Финансового университета с руководителем ФНС России, Участие ФНС России в Дне карьеры Финансового университета, ВАВТ и РАНХиГС.

Организована практика для студентов в ЦА ФНС России – 98 человек.

Организованы 2 экскурсии для студентов/школьников:

1 – для студентов Финансового университета на территории ЦА ФНС России

1I – экскурсия для обучающихся старших классов на территории ЦА ФНС России



## КАДРОВАЯ СЛУЖБА 2.0 ПРО-КАДРЫ

**ФОРУМЫ 2024**  
**«СТРАТЕГИЯ КАДРОВОЙ СЛУЖБЫ 2025+»**

**407 специалистов на 6 форумах в регионах страны:**

- г. Иркутск – СФО,
- г. Смоленск – ЦФО
- г. Каспийск – СКФО, ЮФО
- г. Пермь – УФО, ПФО
- г. Петропавловск-Камчатский – ДФО
- г. Архангельск – СЗФО, МИ ФНС
- Подмосковье – УФНС России по субъектам, МИ ФНС России

**ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ФНС РОССИИ «ПАРУСА ПАМЯТИ»**

**239 специалистов приняли участие в конференции.**

Все регионы страны – ЮФО, ДФО, ПФО, СКФО, ЦФО, СФО, УФО, СЗФО, новые территории, МИ ФНС России



## КОНКУРС «Объединяем поколения»

Конкурс трудовых династий ФНС России реализован в 2024 году, объявленном Президентом РФ «Годом семьи».

Целью конкурса является сохранение и приумножение лучших трудовых традиций, преемственности поколений сотрудников налоговых органов и воспитания уважительного отношения к труду и гордости за свою профессию.

**300 заявок** от налоговых органов практически всех регионов Российской Федерации.

**9 победителей** от каждого федерального округа и центрального аппарата ФНС России.

Торжественное награждение состоялось 20.06.2024 в Санкт-Петербурге в здании Смольного.



**Ментор ФНС России**  
**Более 1600 участников**

Проведено четвертое заседание Совета менторов ФНС России в апреле 2024 г. с участием руководителя ФНС России Д.В.Егорова.

Организовано три выездных мероприятия в формате «круглых столов».

Участие приняли менторы и менти всех федеральных округов Российской Федерации.

Сформировано 687 пар ментор-менти. На конец 2024 года более 1600 участников зарегистрировано на сайте проекта



## Поддержание служебных традиций

9 мая 2024 года память павших в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. почтили сотрудники центрального аппарата Федеральной налоговой службы, ветераны войны и труда, актив Молодежного совета, Совета менторов, Совета ветеранов и профсоюзной организации ФНС России, отдав дань глубокого уважения великому подвигу, героизму и самоотверженности участников Великой Отечественной войны. Всего участие приняло 60 человек.



## КАДРОВЫЕ ПРАКТИКИ КОНКУРС

Торжественное награждение победителей проведено в мае 2024 г. в г.Перми на кадровом форуме.  
Актуализирована база лучших кадровых практик на Интранет-портале.



## КНИЖНАЯ ПОЛКА

Реализована в 2024 году. Предоставление возможности взаимодействия единомышленников с общими интересами и увлечениями для формирования сплоченного коллектива. Создан телеграм-канал проекта.



## КАДРОВАЯ СЛУЖБА 2.0 СТАЖИРОВКА В ФНС РОССИИ

В 2024 году стажировку прошли:

- в центральном аппарате ФНС России **103 чел.**,
- в территориальных налоговых органах **577 чел.**





Самое нужное в одном месте

**Построение элементов  
Цифровой кадровой  
платформы**

### Управление кадров

Управление развития кадрового потенциала и служебной культуры, Управление организационного развития и пользовательского опыта, Управление профессионального развития

- Проводится с 2021 года (в новом формате с 2022)

#### Цель:

- Внедрение инструментов: клиентоцентричности, подбора сотрудников, построения карьеры
- Формирование отдельных решений будущей площадки для:
  - социальной среды сотрудников,
  - построения внутрикорпоративной культуры, профессионального развития гражданских служащих
- Совершенствование инструментов прохождения государственной службы

#### Результаты:

- Проведены апробация прототипа и комплексное тестирование, организована опытная эксплуатация Цифровой кадровой платформы при участии 2,1 тыс. сотрудников ФНС России
- В рамках выделенного финансирования реализованы технические задания ГК от 30.06.2023 № 5-6-01/115, от 20.05.2024 № 5-6-01/146 по реализации web и мобильной версии в объеме отдельных функций ЦКП на базе действующего портала Автоматизированной системы тестирования кадров и образовательного портала ФНС России – АСТКиОП, а также разработке документации на реализацию новой методологии
- Проведение опытной эксплуатации цифровой кадровой платформы



**МНОГОУРОВНЕВЫЙ КАДРОВЫЙ  
РЕЗЕРВ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ

### Управление кадров

- Запущен в 2024 году

#### О чем:

- Многоуровневый кадровый резерв ФНС России – это проект Управления кадров, направленный на формирование кадровой устойчивости ФНС России и продвижение высокоэффективных сотрудников

#### Цели:

- Обеспечение своевременного подбора претендентов на должности, для замещения которых формируются кадровые резервы, из числа сотрудников/ кандидатов, обладающих наиболее высоким потенциалом
- Осуществление планомерной подготовки и профессионального развития кадров
- Создание условий для развития кадрового потенциала ФНС России в стратегической перспективе
- Развитие преемственности для своевременного замещения руководящих должностей

#### Результаты:

- Разработана концепция МКР
- Проведено очное мероприятие для участников МКР по главной группе должностей
- Подготовка к проведению этапа «Собеседование» для участников МКР



**КАДРОВЫЕ  
СЕРВИСЫ**

### Управление кадров

#### О чем:

- Управление кадров определяет запросы сотрудников центрального аппарата и ТНО в части кадровой работы и реализует разработку, внедрение, техническое и методологическое сопровождение кадровых сервисов

#### Цели:

- Оптимизация работы кадровых подразделений
- Улучшение условий труда
- Цифровизация кадровой деятельности

#### Внедренные сервисы:

- «Рабочая панель ЦА»
- «Дни рождения»
- «Резервирование помещений»
- «Обходной лист»
- «Справки с места работы»
- «Копия трудовых книжек»
- «Заявлений кандидатов в кадровый резерв»
- «Получение справок 2-НДФЛ»
- «Заявление на отпуск ТНО (сотрудники)»
- «Заявление на отпуск ТНО (руководители)»

#### В процессе тестирования:

- «Стажировки»
- «Вакансии (HUB)»

#### В процессе внедрения:

«Календарь мероприятий»

## Портфель кадровых проектов



### Межрегиональные взаимообучающие практики

- 228 слушателей
- очная сессия 12.02-16.02 (Саратов)
- очная сессия 25.03-29.03 (Великий Новгород)
- очная сессия 08.04-12.04 (Псков)
- очная сессия 20.05-24.05 (Воронеж)
- очная сессия 03.06-07.06 (Казань)
- очная сессия 17.06-21.06 (Тамбов)
- очная сессия 24.06-28.06 (Абакан)
- очная сессия 01.07-05.07 (Иркутск)



## Проекты под конкретную задачу

### Курс молодого сотрудника

- адаптация впервые принятых на работу сотрудников
- 3043 слушателя

### Повышение качества обучения

- Осуществляется сбор обратной связи по пройденному обучению, NPS проектов
- реализуются Карты пути обучающегося и Планы по преодолению барьеров

### Сотрудничество в РФ

- МГТУ им. Н.Э. Баумана, РАНХиГС, Минобрнауки, Минтруд, МГУ им. М.В. Ломоносова, РЭУ им. Г.В. Плеханова, ВШЭ, Финансовый университет при Правительстве РФ

### Международное сотрудничество

- 25 сотрудников Налогового комитета Республики Таджикистан
- 11 программ по вопросам налогового администрирования

### Мама в курсе

- адаптация сотрудников, вернувшихся из декретного отпуска
- 3.564 подписчики
- 30 слушателей программы ДПО в ФНС Лаб Невы
- лауреат премии «Эффективное образование 2024»

## Проект общего развития сотрудников

### Свободный лекторий

- 11.500 подписчиков
- 73 дистанционных лекций
- 73 дистанционных лекций ProExcel
- 73 выпусков дайджеста с новостями по налоговому законодательству и профессиональному развитию

## Стенд ФНС России на выставке-форуме «Россия»

- 251 участник
- 3 очные итерации 16.01, 29.06-08.07.2024 (Москва)

## Кубок Руководителя ФНС России по шахматам

- 272 участника
- 73 матча
- сеанс одновременной игры 29.01 (16 чел., Москва)
- товарищеский матч с Минстроём (21 чел., Москва)

## Гослига

участники - 20 лучших команд по итогам 11 онлайн-турниров

- кубок за 1 место по итогам года в Лиге
- кубок за самую массовую команду за год в Лиге
- кубок Сергея Корякина
- кубок самого результативного игрока

## Профессиональное развитие

### Объём оказанных государственных услуг Академий ФНС ЛАБ

3.049.611 всего человеко-часа (100,5% выполнения планового показателя 3.034.594)

- 659.415 человеко-часа очно
- 2.220.950 человеко-час заочно (с использованием ДОТ и ЭО)
- 124.786 человеко-часов очно (с использованием ДОТ и ЭО)
- 44.460 человеко-часов очно-заочно (с использованием ДОТ и ЭО)

### Лидеры развития

- 113 сотрудников ТНО
- 124 слушателя (3 группы)
- очная сессия - апрель (Тула)
- очная сессия - сентябрь (Южно-Сахалинск)
- очная сессия - декабрь (Грозный)

## Популяризация налоговой культуры в РФ



### Всероссийский просветительский проект по налоговой культуре и грамотности «юНга»

- 74 региона РФ
- проведено 2.668 уроков
- приняло участие 36.520 школьников
- лауреат премии «Эффективное образование 2024»

### II День налоговой грамотности для школьников

- 27.133 ребёнка
- 5 филиалов РАНХиГС

### Налоговый класс

- 26 школьников, 13 уроков, Приморский край (школа № 13, Владивосток)

### «Разговоры о важном»

- все школы РФ в рамках проекта Минпроса РФ

### Дополнительная общеразвивающая программа «Мы - государство»

- МДЦ «Артек» - 65 участников, 583 заявки
- ВДЦ «Океан» - 32 участника, 97 заявок

## Волонтерский проект

### Совещание-семинар «Добровольческая деятельность как фактор профессионального развития государственных служащих»

- 120 региональных сотрудников

### ТГ-канал

- 9.625 подписчиков, 4.327 постов

## Спорт, как элемент профессионального развития



### Беговой проект «Будь здоров-5!» Забег.рф

- 7.224 участника, 108 семей
- 1.200 участников
- этап: май - сентябрь



### МГА: Лидер цифровой трансформации на государственной службе

- 200 выпускников
- 195 слушателей
- очная сессия 08-12.04 (Калининград)
- очная сессия 22-26.04 (Сочи)
- стратегическая сессия 01-04.09 (Крым, Судак)
- очная сессия 16-20.09 (Самара)
- очная сессия 07-11.10 (Махачкала)



### Школа руководителя

- 120 слушателей
- очная сессия 21-22.03 (Москва)
- очная сессия 28-31.05 (Архыз)
- Очная сессия 25.11.2024 (Казань)



### Семейные ЛАБ-выходные

- 68 участников
- 1 очная сессия 03-05.05 (ЛРЦ «Подмосковье»)
- 1 очная сессия 13-15.09 (ЛРЦ «Подмосковье»)



### Институт внутренних тренеров

158 действующих внутренних тренеров

17.06-18.06 проведение совещания-семинара «Институт внутренних тренеров» (г. Москва)

Обучение внутренних тренеров (1 и 2 ступень):

- 8 групп
- 113 слушателей

Обучение сотрудников новых территорий

- Обучено сотрудников - 1.271
- Реализовано программ обучения - 50
- Задействовано спикеров - 42



## Кадровые проекты, мероприятия

### ЕДИНЫЙ ПОРТФЕЛЬ КАДРОВЫХ ПРОЕКТОВ И МЕРОПРИЯТИЙ

- Утвержден приказ ФНС России от 13.02.2023 № ЕД-7-29/99@ «Об утверждении формы и порядка формирования Единого портфеля кадровых проектов и мероприятий» (в ред. приказа ФНС России от 30.01.2024 № ЕД-7-29/82@)
- Создан технологический процесс 203.02.12.00.0010 «Формирование и ведение Единого портфеля кадровых проектов и мероприятий»
- В соответствии с Порядком формирования и ведения Единого портфеля кадровых проектов и мероприятий собраны заявки о проведении мероприятий, сформирован и реализован «Единый портфель кадровых проектов и мероприятий» на 2024 год
  - Проведено 37 мероприятий, в том числе:
    1. Расширенные заседания коллегий
    2. Кадровые проекты
    3. Семинары-совещания
  - 4. Первая Профессиональная Премия ФНС России
- Средний ИЛС мероприятий составляет 85,7%

### МОЛОДЕЖНОЕ ПРОСТРАНСТВО ФНС РОССИИ «ПРОДВИЖЕНИЕ 2.0»

- Проведен финал проекта в центральном аппарате при участии Руководителя Службы
- Приняли участие 68 сотрудников со всех этапов по Федеральным округам
  - Финализированно 7 инструкций для молодых специалистов
  - ИЛС финала 85,0%

### ПРОГРАММА АДАПТАЦИИ

- 100% новых сотрудников, принятых в ЦА ФНС России в 2024 году прошли программу адаптации
  - ИЛС 96,3%

### ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ ФНС РОССИИ

- 55 номинаций по 6 категориям:
- «Мы – профессионалы!» (личные достижения по функциональным направлениям)
    - «Личный вклад» (профессиональные достижения)
    - «Командный результат» (профессиональные достижения)
      - «Общественная жизнь»
      - «Внешние номинации»
    - «Дополнительные номинации»
- Получено более 5200 заявок со всех ТНО и СП ЦА:
- ≈ 800 лауреатов 3 степени
  - ≈ 300 лауреатов 2 степени
  - 68 лауреатов 1 степени

## Исследования

### ЕДИНЫЙ ПОРТФЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЙ

- Утвержден Приказ ФНС России от 29.12.2023 № ЕД-7-29/1020@ «Об утверждении порядка формирования и ведения Единого портфеля исследований»
- Создан технологический процесс 203.02.12.00.0020 «Формирование и ведение Единого портфеля исследований»
- В соответствии с Порядком формирования и ведения Единого портфеля исследований собраны заявки о проведении исследований, сформирован и реализован «Единый портфель исследований» на 2024 год

### ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА (Проводится среди сотрудников ТНО)

- Получено 117 ответов
- Проведен анализ данных, полученных в результате опроса
- По результатам анализа:
  1. Сформирован аналитический отчет в отношении руководителей 3-х уровней (начальника инспекции, курирующих заместителей начальника инспекции и начальников отделов)
  2. Проведены мероприятия по разъяснению отчета
  3. Методология исследования передана в ТНО

### ПРОГРАММЫ ОБМЕНА ОПЫТОМ

Проведены консультационные встречи с представителями Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики, Аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа и МГТУ им. Н.Э. Баумана, в рамках которых:

1. Проведена презентация основных проектов и исследований, связанных с развитием кадрового потенциала и служебной культуры
2. Проанализирован опыт других организаций в области развития кадрового потенциала и служебной культуры
3. Передана методология исследования
4. Проведено обучение сотрудников Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики по проведению исследований Индекса лояльности сотрудников и Вовлеченности

### КОМАНДА ФНС РОССИИ

- Актуализировано исследование взаимосвязи гендерных характеристик с категорией должности, стажем, направлением деятельности и др.
- Подготовлены статистические данные по возрастному составу, семейному положению, наличию / отсутствию детей в отношении сотрудников налоговых органов
- Подготовлен итоговый отчет
- Проведены мероприятия по разъяснению отчета

### ЦИФРОВАЯ КАДРОВАЯ ПЛАТФОРМА СОВМЕСТНО С УПРАВЛЕНИЕМ КАДРОВ

- Проведены приемо-сдаточные испытания ППО 2 очереди по ГК от 30.06.2023 № 5-6-01/115 на выполнение работ по развитию АИС «Налог-3» в части развития функционала АСТКиОП, создания мобильного приложения и веб-версии (1, 2, 3 очередь). Срок реализации ГК – 01.04.2024
- Разработано и согласовано ТЗ на развитие АСТКиОП в 2024 году, заключен ГК от 20.05.2024 № 5-6-01/146, подготовлены предложения по развитию функционала АСТКиОП в 2025 году для согласования на Методсовете
- Руководителю презентованы предложения по совершенствованию системы и процессов управления кадровым составом ФНС России для их последующей автоматизации
- Заместителям руководителя презентован проект показателей работы с кадровым составом Службы
- Проведен пилотный проект по разработке модели управленческих и профессиональных ролей для направления правового обеспечения, результаты согласованы с курирующим заместителем руководителя
- Проведен пилотный проект по разработке модели управленческих и профессиональных ролей для направления по работе с задолженностью, результаты согласованы с курирующим заместителем руководителя
- Проведено исследование по операционализации Манифеста ФНС России, результаты исследования представлены Руководителю ФНС России
- Разработан адаптивный тест по оценке личностного потенциала сотрудников ФНС России
- Функциональные требования для развития АСТКиОП в 2025 году направлены в УИТ для формирования проекта ТЗ на выполнение работ в 2025 году

### ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ + ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

- Получено 98 817 ответов
- Проведен анализ данных исследования по блокам: ИЛС Службы в разрезе СП ЦА и ТНО, вовлеченность сотрудников, индекс поддержки Манифеста. Проводится анализ мотивационного профиля в разрезе СП ЦА и ТНО
- По результатам анализа:
  1. Сформирован аналитический отчет с данными ИЛС Службы в ЦА и ТНО
  2. Проведены мероприятия по разъяснению отчета
  3. По запросам руководителей для 98 УФНС России и МИ ФНС России подготовлены дополнительные материалы

### ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ СИСТЕМОЙ ОЦЕНКИ И ПРЕМИРОВАНИЯ СОВМЕСТНО С АНАЛИТИЧЕСКИМ УПРАВЛЕНИЕМ

- Получено 90 280 ответов
- Проведен анализ данных, полученных в результате опроса
- По результатам анализа сформирован аналитический отчет

### ОЦЕНКА НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ДОЛГОМ

- Получено 45 ответов
- Проведен анализ данных, полученных в результате опроса
- Проведено мероприятие по разъяснению результатов

## Федеральный проект

«Государство для людей»

# 1 место

в рейтинге клиентоцентричности среди всех ФОИВ

▲ 2 место - 2023 г.

▲ 4 место - 2022 г.

# 20

жизненных ситуаций

реализуются с участием ФНС России на федеральном уровне

# 24

услугам

присвоены высокие оценки соответствия принципам клиентоцентричности (Б/Б+)

# 13 894

сотрудника

обучено по программам клиентоцентричности

## Проекты

Исследования, работы, продукты

### Социологические исследования

Комплексная оценка деятельности

ФНС России в 2024 г.

- 6 000 респондентов (ФЛ, ИП, ЮЛ, самозанятые)
- 4 параметра взаимодействия (время, финансы, удобство, результат)
- 9 каналов коммуникации
- 12 глубинных интервью

### Система коммуникаций

Стандарт письменных коммуникаций

- Апробирован в 20 ТНО

**СИТА – Система интеллектуальной текстовой аналитики** (запуск разработки)

- Применение **ИИ**: большая языковая модель
- Повышение **понятности и доступности** текстов
- **Аналитика** контекста и подсказки для инспектора

### Международное сотрудничество СНГ

- Исследование **8** юрисдикций по **9** показателям клиентоцентричности
- **5** заседаний Рабочей группы

### БРИКС

- Исследование **10** юрисдикций по **44** инструментам клиентоцентричности
- **3** заседания Рабочей группы

### Дизайн-система цифровых продуктов

Разработаны инструменты (тестирование)

- **Библиотека** визуальных компонентов (UI Kit)
- **Правила** визуального оформления (гайды)
- **Конструктор** интерфейсов

### Окно обратной связи ЕКП АИС «Налог-3»

Окно обратной связи

- Более **4,3 млн оценок** пользователей
- **4,66 (из 5)** средняя оценка удовлетворенности работой ЕКП
- Более **30 тыс. комментариев** пользователей

**Мониторинг оценок** (ОП «Большой мониторинг»)

- **Ежеквартальный отчет** всем владельцам подсистем
- Для **103** подсистем ЕКП и **6916** веток определен потенциал развития
- По **5 массовым подсистемам ЕКП** составлена «карта боли»

### **ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ КОСВЕННЫХ НАЛОГОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ (ИСА КН)**

В 2023 году ИСА КН введена в промышленную эксплуатацию. Создана в целях автоматизации контроля полноты поступления НДС в бюджеты России и Белоруссии, реализации единых правил выявления налогового разрыва на территории Союзного государства, выстраивания цепочек формирования добавленной стоимости, приоритизации контрольно-надзорной деятельности на недобросовестных налогоплательщиках

В 2024 году проведен аудит своевременности, полноты, достоверности данных передаваемых в ИСА КН и соблюдения законодательства Российской Федерации и Республики Беларусь по защите информации за 2023 год. Система функционирует в соответствии с положениями Договора между Российской Федерацией и Республикой Беларусь об общих принципах налогообложения по косвенным налогам от 3 октября 2022 года (далее – Договор), обязательства по представлению информации в систему и требованиям по защите информации выполняются в полном объеме

### **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРА О СОЗДАНИИ СОЮЗНОГО ГОСУДАРСТВА НА 2024-2026 ГОДЫ**

ФНС России и Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь:

- расширен перечень товаров, подлежащих прослеживаемости в рамках Союзного государства
- проведены заседания Рабочей группы по налоговому контролю и обмену налоговой информацией МНС РБ и ФНС России, в ходе которых определили направления совершенствования функциональных возможностей ИСА КН, в части внесения дополнительных маркеров риска и оптимизации контрольной работы

### **НАДНАЦИОНАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ КОМИТЕТ**

Основными задачами Комитета является достижение целей Договора по углублению экономического сотрудничества и контроль реализации его положений, обеспечение нейтральности косвенных налогов и равной конкуренции хозяйствующих субъектов, целостности фискальной базы, в целях устранения налоговых барьеров и формирования единого информационного пространства, противодействия уклонению от уплаты косвенных налогов

В 2024 году состоялось 6 заседаний Комитета в ходе которых:

- определили основные направления модернизации ИСА и совершенствования ее работы
- рассмотрели итоги проведенного аудита ИСА КН за 2023 год
- подготовлены поправки в Договор (основные изменения касаются корректировки перечня льгот)

### КИРГИЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Продолжается сотрудничество по Соглашению об оказании технической помощи по сопровождению внедренных в рамках первой фазы сотрудничества информационных систем Киргизской Республики на период с 2023 по 2025 гг.

В 2024 году Государственная налоговая служба при Министерстве финансов Киргизской Республики представила отчет о результатах применения сопровождаемых систем налогового администрирования Киргизской Республики за 2023 год, согласно которым сумма начисленного и уплаченного НДС выросла на 40% в 2023 году (при росте ВВП - 9%) относительно 2022 года

### РЕСПУБЛИКА УЗБЕКИСТАН

Подписано Соглашение между об оказании Российской Федерацией безвозмездной технической помощи Республике Узбекистан в области реализации обучающих программ по вопросам методологии налогообложения и налогового администрирования от 23 декабря 2024 г.

Реализация образовательной программы запланирована на 2025-2027 гг. Всего обучение пройдут 207 сотрудников Налогового комитета Республики Узбекистан

Исполнены пункты Дорожной карты по двустороннему взаимодействию ФНС России и Налоговым комитетом Республики Узбекистан на 2024 г.

- Запущен пилотный проект по обмену электронными товаросопроводительными документами
- Проведено обучение сотрудников Налогового комитета Республики Узбекистан по российской практики цифровизации налогового администрирования земельного налога
- Состоялась серия встреч по обмену опытом

### ТУРКМЕНИСТАН

Продолжается обмен опытом в рамках Меморандумы о взаимопонимании и техническом сотрудничестве в области налогового администрирования

- Проведены семинары с участием методологов ФНС для сотрудников налоговых органов Туркменистана по вопросам выездного и камерального контроля, а также администрирования НДС;
- Проведена первичная диагностика процессов налогового администрирования в Туркменистане и разработано предложение по техническому содействию для целей его совершенствования

### РЕСПУБЛИКА ТАДЖИКИСТАН

Продолжается сотрудничество по Соглашению об оказании Российской Федерацией технической помощи Республике Таджикистан в целях развития и совершенствования системы налогового администрирования на период с 2023 по 2025 гг.

Проведена презентация результатов технического содействия (мобильное приложение Личного кабинета налогоплательщика и автоматизированная система контроля НДС) на совместной конференции ФНС России и Налогового комитета при Правительстве Республики Таджикистан в октябре 2024 г. в г. Душанбе. В конференции приняли участие представители 14 министерств и ведомств Республики Таджикистан, а также более 300 налогоплательщиков

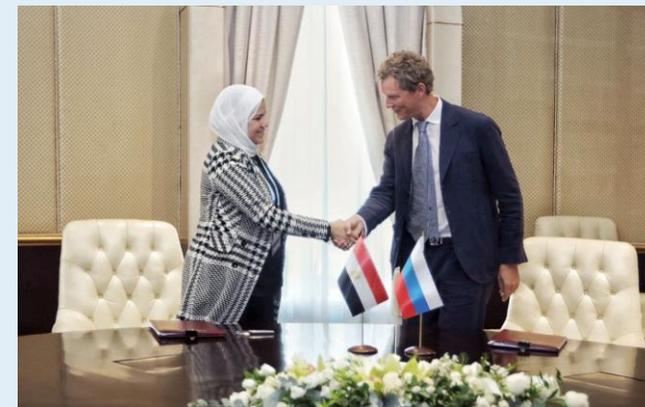
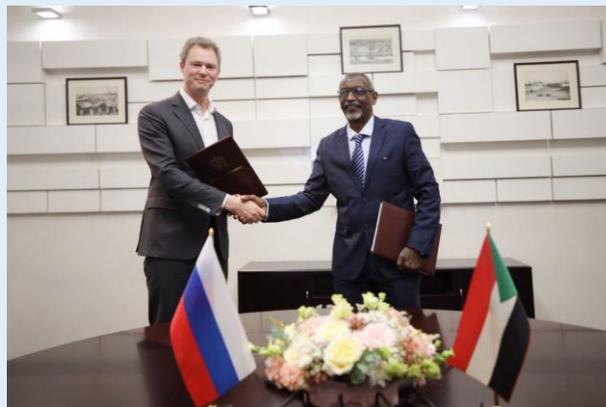
Проведено обучение специалистов Налогового комитета при Правительстве Республики Таджикистан по 10 образовательным программам, разработанным методологами ФНС России на основе российского передового опыта на базе Академии ФНС ЛАБ

ФНС России подписаны **Меморандумы** о взаимопонимании и техническом сотрудничестве в области налоговой политики и налогового администрирования.

- **Июнь:** Главное налоговое управление Социалистической Республики Вьетнам
- **Июль:** Национальное управление налоговой администрации Республики Куба
- **Сентябрь:** Налоговая администрация Арабской Республики Египет
- **Ноябрь:** Налоговая палата Республики Судан

Осуществляется обмен опытом по следующим направлениям:

- использование больших данных в области налогового контроля и администрирования
- развитие цифровых сервисов для налогоплательщиков
- изучение возможностей использования системы онлайн-касс
- профессиональное развитие сотрудников налоговых органов
- налоговое администрирование малого и среднего бизнеса
- риск-ориентированный подход в контрольной работе



### 1. В ходе председательства ФНС России:

- Создала цифровую платформу – электронную библиотеку материалов налогового сотрудничества
- Одобрен проектный подход, в рамках которого созданы 4 рабочие группы и утверждены их планы работ и образ результата их деятельности.
  - Модернизация НДС (со-руководители - ЮАР и Иран), в рамках которой рассматриваются вопросы подходов к администрированию НДС, а также разрабатывается модель, оценивающую НДС зрелость налоговых администраций
  - Клиентоцентричный подход в налоговом администрировании (со-руководители - ОАЭ и Россия), в рамках которой рассматриваются механизмы анализа клиентского пути и обратной связи, с целью улучшения сервисов налоговых администраций
  - Получение и использование данных (со-руководители - Бразилия и Россия) – в рамках которой налоговые администрации создают открытую платформу цифровых решений и обсуждают подходы к сбору и управлению данными
  - HR-практики в налоговом администрировании (руководитель – Россия) – в рамках которой собираются лучшие практики налоговых администраций по подбору, развитию и удержанию сотрудников



### 2. На встрече руководителей налоговых служб БРИКС в Москве в сентябре 2024 года подписано Соглашение об учреждении Форума налоговых служб стран БРИКС.

Соглашение подписано с целью институализации налогового сотрудничества БРИКС, а также усиление роли БРИКС в международной налоговой повестке, продвижение лучших налоговых практик и технологий и их внедрение в странах БРИКС.

**Итоги работы** налогового сотрудничества на пространстве СНГ подведены на **XXXI заседании КСРНС, состоявшемся 2-4 октября 2024 года (в г. Бишкеке, Киргизия)**



**В 2025 году XXXII заседание КСРНС пройдет по председательством ФНС России**

Проведено исследование на тему: «Совершенствование коммуникаций налоговых служб государств-участников СНГ с налогоплательщиками», итоги которого были озвучены на заседании КСРНС.

Согласована концепция актуализации Соглашения о сотрудничестве и взаимной помощи по вопросам соблюдения налогового законодательства и борьбы с нарушениями в этой сфере от 04.06.1999

Подготовлен итоговый информационный отчет, в котором обобщен опыт стран СНГ по автоматическому обмену информацией в рамках Протокола об обмене информацией в электронном виде для налогового администрирования (02.11.2018)

1-7 июля 2024 года на площадке Дальневосточного Федерального университета (г. Владивосток) впервые проведен форум молодых сотрудников налоговых администраций государств-участников СНГ.



## Документационное обеспечение

- ✔ Находится на реализации заявка по включению в Дашборд "ФНС России: Исполнение поручений" блока данных: «Показатели ФНС России», включающий в себя все показатели, характеризующие в отчетном году деятельность Службы.
- ✔ Передана в реализацию заявка по созданию в Дашборде блока "Система инициатив", включающий в себя показатели, характеризующие деятельность начальников СП ЦА ФНС России, заместителей руководителя ФНС России в части реализации приоритетных предложений, сформированных в ПО "Система инициатив 2.0" со сроком реализации март 2025 года.
- ✔ Принято участие в промышленном режиме в расчете комплексного показателя результативности для формирования рейтинга Федеральной налоговой службы в составе подведомственных Минфину России служб и агентства (КПР).
- ✔ По проекту «Централизованный документооборот» проведены работы по реализации функциональности, подготовки к апробации функционала 2 очереди (подготовка сценариев тестирования, увеличение состава участников). Согласованы функциональные требования к проекту 3 очереди.
- ✔ Обработано 87 832 обращения граждан и организаций.
- ✔ Завершен проект «Обеспечение полного цикла архивных работ по всем видам документов, образующихся в АИС «Налог-3».
- ✔ Разработана обновленная прикладная подсистема «Архивное хранение» в части автоматизации архивного делопроизводства. Планируется ввод в пром.эксплуатацию.
- ✔ Актуализирована Дорожная карта по сокращению бумажного документооборота в Федеральной налоговой службе до 2025 года, которая включает 111 мероприятий.
- ✔ Принято на хранение в Центральный архив ФНС России 7 293 ед. хранения, в том числе: постоянного срока хранения – 358 ед., личный состав – 376 ед.; физически уничтожено 10 112 дел, не подлежащих хранению.
- ✔ Утвержден Стандарт организации рабочего пространства и проведения регулярных акций по наведению порядка в документах, на рабочих местах и в кабинетах (приказ ФНС России от 02.10.2024 № ЕД-7-10/817@).
- ✔ В архивную деятельность ФНС России внедрена ГИС «Платформа «ЦХЭД».

## Хозяйственное и социальное обеспечение

- ✔ Достигнуто оформление прав на 99,9 % объектов недвижимого имущества, закрепленных за ТНО и подведомственными организациями.
- ✔ Организовано проведение капитального ремонта 189 зданий и сооружений ФНС России, ФКУ «Налог-Сервис» ФНС России и ФБЛПУ. Разработаны мероприятия по строительству 7 объектов административного назначения.
- ✔ Организованы работы по капитальному ремонту здания ЦА ФНС России, расположенного по адресу: ул. Петровка, д.20/1 (ГК на выполнение работ, на строительный контроль, на авторский надзор) и текущему ремонту имущественного комплекса на Каретном ряду.
- ✔ В соответствии с государственным контрактом от 01.07.2022 № 5-6-02/105 получена проектно-сметная документация на капитальный ремонт административного здания ЦА ФНС России, расположенного по адресу: ул. Неглинная, д. 23.
- ✔ В части административных зданий ЦА ФНС России заключены 11 шт. государственных контрактов на 2025 год с энергоснабжающими организациями и организациями, поставляющими коммунальные услуги.
- ✔ Организовано обучение должностных лиц ЦА ФНС России, ответственных за обеспечение пожарной безопасности, в количестве 66 человек.
- ✔ ФБЛПУ ФНС России за 2024 год обеспечили отдых 29,9 тыс. работников налоговых органов и членов их семей.
- ✔ ФБДОУ «ДОЛ «Берёзка» ФНС России» обеспечило отдых и оздоровление 305 детей работников налоговых органов.
- ✔ Заявка в СУТ на разработку ПО "Платформа "Социальная поддержка работников налоговых органов"", на базе которого Навигатор успешных практик ТНО будет объединён с новым функционалом, задокументирована и ожидает обсуждения на заседании секции. Разработаны макеты и сценарии ПО.
- ✔ Участие в эксперименте по внедрению на федеральной государственной гражданской службе ипотечной системы по постановлению Правительства РФ от 11.07.2024 №943 (1-ый этап).
- ✔ Организована централизованная закупка новой форменной одежды для сотрудников, работающих в помещениях для приема и обслуживания налогоплательщиков, для территориальных органов 14 субъектов РФ.



**Федеральный закон  
от 29.10.2024 № 362-ФЗ**

«О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»



**Федеральный закон  
от 29.11.2024 № 418-ФЗ**

«О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах»



**Федеральный закон  
от 30.11.2024 № 431-ФЗ**

«О внесении изменения в статью 161 части второй Налогового кодекса Российской Федерации»





ФЕДЕРАЛЬНАЯ  
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

# ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФНС РОССИИ

**Вместе  
мы это точно  
сделаем!**

