



ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФНС РОССИИ

ЯНВАРЬ-ИЮЛЬ
2025 ГОДА

Москва'25

Динамика ключевых социально-экономических показателей	2	Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния	18
Поступления по уровням бюджетной системы	3	Единый регистр населения	19
Налоги, уплачиваемые в связи с применением специальных налоговых режимов	4	Официальный сайт ФНС России и сервисы	20
Автоматизированная упрощенная система налогообложения	5	Оказание услуг налогоплательщикам	21
Контрольная работа	6	Платформа «Внешняя поставка данных» ФНС России	22
Камеральный контроль	7	Цифровая платформа распределенного реестра ФНС России	23
Налоговый контроль цен	8	Электронный документооборот	24
Контролируемые иностранные компании и контролирующие лица	9	Администрирование крупнейших налогоплательщиков – юридических лиц	26
Налоговый мониторинг	10	Удостоверяющий центр ФНС России	27
Задолженность	11	Модернизация налоговых органов	28
Обеспечение процедур банкротства	12	Кадровая работа	30
Досудебное и судебное урегулирование налоговых споров	13	Кадровые проекты	31
Судебная работа налоговых органов	14	Проекты профессионального развития сотрудников Службы	33
Внутренний аудит	15	Развитие кадрового потенциала и служебной культуры	34
Контрольно-кассовая техника	16	Человекоцентричность	35
Государственная регистрация и учет налогоплательщиков	17	Международное сотрудничество	36
		Административно-контрольная и организационная работа	39





+1,2% -3,6 п.п.

ВВП (1 пг. 2025 г. к 1 пг 2024 г.,
предварительная оценка)

+9,8% +1,7 п.п.

Инфляция (янв.- июль 2025 г.
к янв.-июлю 2024 г.)

+0,8% -4,8 п.п.

Индекс промышленного производства
(янв.- июль 2025 г. к янв.-июлю 2024 г.)

+2,1% -7,4 п.п.

Оборот розничной торговли
(янв.-июль 2025 г. к янв.-июлю 2024 г.)

85,9 -4,8%

Средний курс доллара
(янв.-июль 2025 г. к янв.-июлю 2024 г.)
(рублей за доллар)

59,3 -15,0%

Средняя цена на нефть марки "URALS"
(янв.-июль 2025 г. к янв.-июлю 2024 г.)
(долларов/баррель)

+14,5% -3,6 п.п.

Заработная плата:
номинальная (янв-июнь 2025 г.
к янв-июню 2024 г.)

+15,3% -4,2 п.п.

Фонд заработной платы:
(янв-июнь 2025 г. к янв-июню 2024 г.)

+1,8% +3,6 п.п.

Прибыль прибыльных
организаций (янв-июнь 2025 г.
к янв-июню 2024 г.)

Бюджетная система
РФФедеральный
бюджетКонсолидированные
бюджеты
субъектов РФСтраховые
взносы**34 321**

31 947

 +7%
 +2 374

14 715

14 063

 +5%
 +652

11 227

10 518

 +7%
 +709

8 379

7 366

 +14%
 +1 013

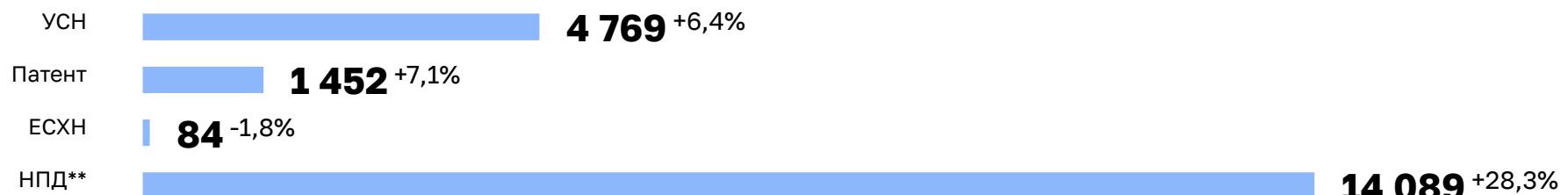
в том числе
в местные бюджеты



Динамика поступления налогов, уплачиваемых в связи с применением специальных налоговых режимов за январь-июль 2025 года



Количество налогоплательщиков, уплачивающих налоги в связи с применением спецрежимов (по данным деклараций за 2024 год), тыс. плательщиков





78,5 млрд руб.

сумма дохода

5,3 млрд руб.

исчисленный налог

943,3 млн руб.

исчислено НДФЛ



31,9 тыс.

налогоплательщиков АвтоУСН

3 005

налогоплательщиков АвтоУСН выплачивают доходы работникам

4 124

ККТ используется налогоплательщиками

К проекту подключено **11 банков**

**Поступило
по результатам выездных налоговых
проверок и аналитической работы**

214 +10%
МЛРД РУБ.

**Поступило
по результатам выездных
проверок**

76 -2%
МЛРД РУБ.



35%
(40% в 1 пг. 2024 г.)
от поступлений
по результатам выездных
налоговых проверок и
аналитической работы

**Поступило
по результатам
аналитической работы**

138 +18%
МЛРД РУБ.



65%
(60% в 1 пг. 2024 г.)
от поступлений
по результатам выездных
налоговых проверок и
аналитической работы



Доначислено по результатам
камеральных проверок

58,9 +8,7%
МЛРД РУБ.

Увеличено налоговых обязательств после получения требований
о представлении пояснений (документов) в процессе проведения
камеральных проверок

85,4 +13,3%
МЛРД РУБ.

Эффективность одной
камеральной проверки (доначислено
на 1 камеральную проверку)

63,4 +10,5%
ТЫС. РУБ.

Удельный вес суммы расхождений по декларациям по НДС в общей сумме
налоговых вычетов по НДС (на 01.08.2025)

0,54
%

**Количество проверок полноты
исчисления и уплаты налогов в связи
с совершением сделок между
взаимозависимыми лицами**

113

ЕД.

Вынесено решений

63

ЕД.

СОГЛАШЕНИЯ О ЦЕНООБРАЗОВАНИИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ

Заключено Соглашений

4

ЕД.

**Суммы доначислений налога
на прибыль организаций**

18,8

МЛРД РУБ.

**Количество уведомлений
о контролируемых сделках**

6 575

ЕД.

Рассмотрено заявлений

19

ЕД.

**Количество контролируемых
сделок**

73 592

ТЫС. ЕД.

Сумма контролируемых сделок

1 424 422

МЛРД РУБ.

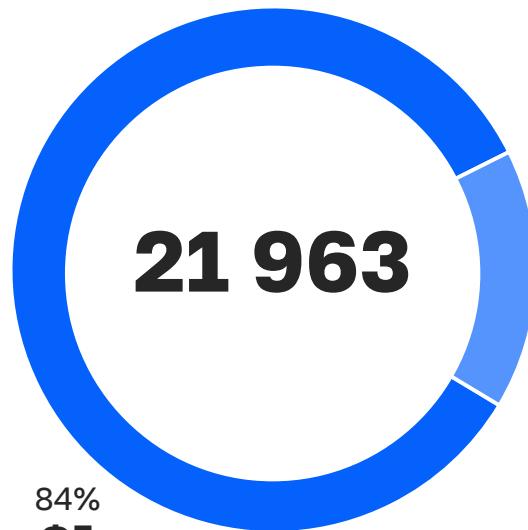
Заявления на рассмотрении

25

ЕД.

Количество налогоплательщиков,
представивших уведомление о КИК
за 2024 год

+11%



Количество
задекларированных КИК за 2024 год

+6%



Перешли на фиксированную уплату
НДФЛ с прибыли КИК с 2020 года

более 580
физических лиц





Количество участников налогового мониторинга

735

ЕД.

Доля налоговых поступлений в федеральный бюджет участников налогового мониторинга

36%

Доля налоговых поступлений в консолидированный бюджет субъектов Российской Федерации участников налогового мониторинга

17%

Мотивированные мнения

21

ЕД.

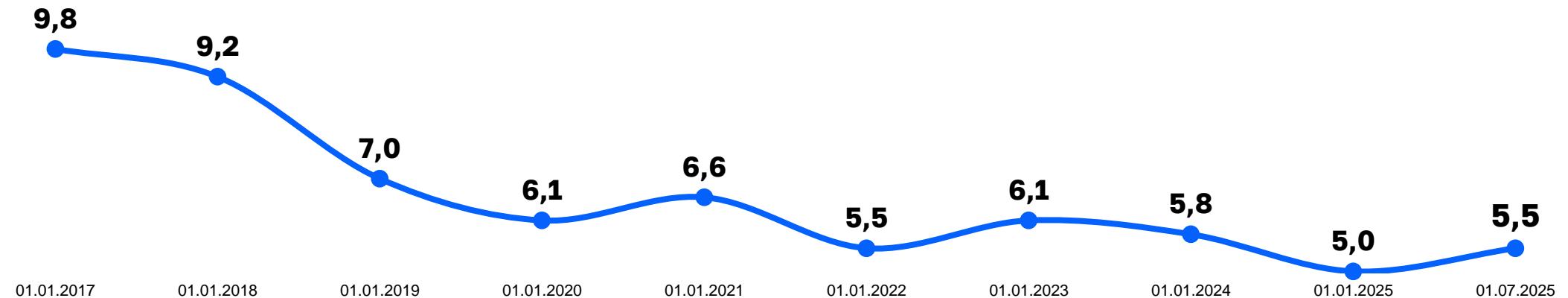
Урегулированная сумма налогов

2 318,9

МЛН РУБ.



**Показатель (Debt-to-income) – отношение долга
к поступлениям, %**



**Снижение количества налогоплательщиков,
имеющих задолженность**

↓ на **20%**

Рост поступлений от мер взыскания

↑ на **25%** +346млрд руб.





Эффективность поступлений по
результатам примирительных
процедур (добровольное погашение и
мировое соглашение)

44,2 -11,8 п.п.
%

Поступило в бюджет
в процедурах банкротства

100,2 +5,4%
МЛРД РУБ.

Эффективность банкротства
(поступления на один рубль долга в
банкротстве)

19,7 +1,3 п.п.
%



**Судебные споры, прошедшие досудебное
урегулирование / количество жалоб без удовлетворения**

Соотношение количества судебных дел по спорам, прошедшим досудебное урегулирование, за вычетом судебных дел по спорам, ранее разрешенным в пользу налогоплательщиков и учтенных в ином отчетном периоде прошлых лет и количества жалоб по налоговым спорам, оставленным без удовлетворения

2,85 -2,26 п.п.
%

**Судебные акты в пользу заявителей об отказе в
государственной регистрации / решения в пользу
налоговых органов**

Соотношение количества судебных актов, вынесенных в пользу заявителей/истцов на решения об отказе в государственной регистрации, к общему количеству судебных актов данной категории дел

1,55 -0,96 п.п.
%

Количество дел, рассмотренных судами

2 689 -14%

Сумма рассмотренных требований

130 -12%
МЛРД РУБ.

Удельный вес сумм требований, рассмотренных в пользу налоговых органов

82,3 -0,6 п.п.



100%

максимальная оценка КФМ по
показателю "**Уровень зрелости ВФА**"

204

аудиторских мероприятий

15

проверок ведомственного контроля

4,6 млрд руб.

дополнительных поступлений
в бюджет

Принятые меры по устраниению и минимизации рисков

- ✓ Выработано 64 аудиторских предложения по повышению качества выполнения ТП ФНС России

- ✓ Разработано 10 планов мероприятий по воздействию на риски

- ✓ Разработаны и размещены в Реестре Рисков:
 - ✓ 67 алгоритмов выявления рисков по 31 ТП
 - ✓ 63 рекомендуемых контрольных действия по рискам 24 ТП
 - ✓ 18 рекомендаций по минимизации рисков по 11 ТП

Технологические процессы ФНС России

- Камеральная налоговая проверка
- Приём и обработка документов, связанных с ПСН
- Контроль обязанности представления налоговой декларации по форме 3-НДФЛ
- Контроль исполнения НП обязанности по представлению налоговой и бухгалтерской отчетности
- Автоматизированный контроль за движением импортных товаров
- Взыскание недоимки за счет денежных средств на счетах налогоплательщика, а также электронных денежных средств



Зарегистрировано ККТ

>3,8

МЛН ЕД.

**Количество проверок соблюдения
требований к ККТ**

>90,5

ТЫС.

**По результатам проверок,
выявивших нарушения,
предъявлены штрафные санкции**

> 345

МЛН РУБ.

Продолжается формирование рынка профессиональных участников реформы контрольно-кассовой техники. Так, по состоянию на 01.07.2025:

- в реестр экспертных организаций включены сведения о 11 экспертных организациях;
- выданы разрешения на обработку фискальных данных 16 организациям;
- в реестре контрольно-кассовой техники содержатся сведения о 231 моделях контрольно-кассовой техники;
- в реестр фискальных накопителей включены сведения о 16 моделях фискальных накопителей.

Содержится сведений
в ЕГРЮЛ о юридических лицах

3,2 -1,2%
млн

Внесено сведений в ЕГРЮЛ о
юридических лицах, прекративших
свою деятельность

142,0 +23,5%
тыс.

Количество поданных на
государственную регистрацию
пакетов электронных документов

1 865,5 +9,6%
тыс.

Содержится сведений в ЕГРИП об
индивидуальных предпринимателях

4,7 +5,9%
млн

Внесено сведений в ЕГРИП об ИП,
прекративших свою деятельность

362,2 +12,4%
тыс.

Реестр МСП

6,4 +3,2%
млн субъектов МСП



Органов ЗАГС

по состоянию на 30.06.2025

3 101

МФЦ

по состоянию на 30.06.2025 в 20-ти субъектах РФ

538

**Зарегистрировано записей актов
за 1 полугодие 2025 года**

~ 35,7 млн записей с начала эксплуатации

~ 2,4 млн

**Обработано запросов СМЭВ
за 1 полугодие 2025 года**

~ 360 млн



Предоставление сведений из ЕРН на ЕПГУ:

- С 01.03.2025 доступ к данным ЕРН открыт более 1 300 пользователям ЛК ЕПГУ
- Отображается 30 из 36 основных блоков сведений ЕРН
- В витрину ЕРН выгружен 121 млн профилей ФЛ

Эталонные профили живых физических лиц

+0,7 млн за 1 полугодие 2025 г.

148,5 млн

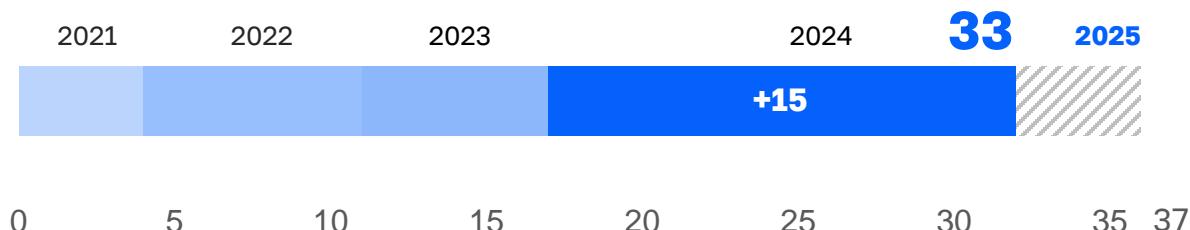
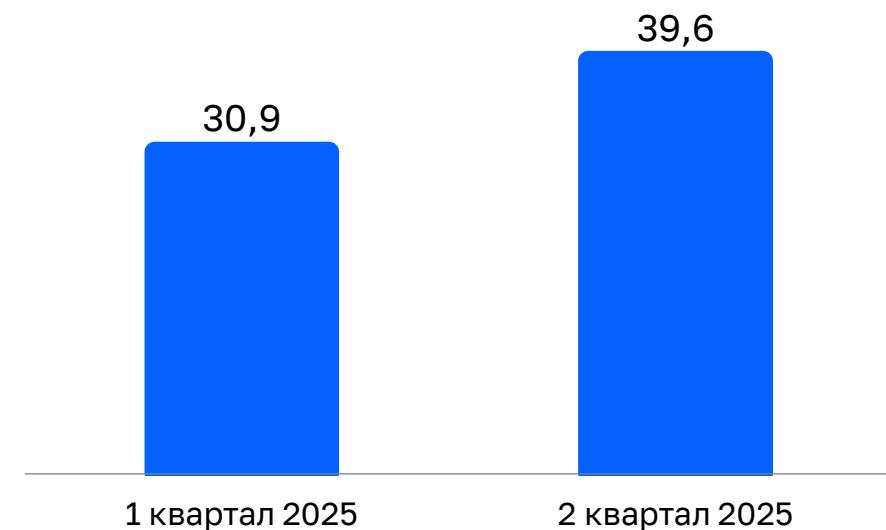
Количество запросов к ЕРН (СМЭВ 3)

+3,5 млн в сравнении с 1 полугодием 2024 г.

70,5 млн

Переход поставщиков на СМЭВ

(виды сведений)

**Статистика запрос-ответ по лицам (млн)**



**НА САЙТЕ ФНС РОССИИ
ПРЕДСТАВЛЕНО БОЛЕЕ**

70 **85,9**
СЕРВИСОВ **МЛН ПОСЕЩЕНИЙ**

Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя
3,6 МЛН ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ (без учета прекративших деятельность)

Личный кабинет налогоплательщика юридического лица
2,6 МЛН ОРГАНИЗАЦИЙ

Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц
64,1 МЛН ЧЕЛОВЕК

«Прозрачный бизнес»
498,6 МЛН ОБРАЩЕНИЙ

«Сведения о ЮЛ и ИП, в отношении которых представлены документы для госрегистрации»
579,3 МЛН ОБРАЩЕНИЙ

«Предоставление сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП»
294,6 МЛН ОБРАЩЕНИЙ

БОЛЕЕ

2,5 тыс.

ОТВЕТОВ В БАЗЕ ЗНАНИЙ

35
НОВЫХ ОТВЕТОВ

233
АКТУАЛИЗИРОВАНО

ЧАТ-БОТ ФНС РОССИИ**756**

тыс. диалогов

ответил на **2,2 млн** вопросов

ОТВЕТИЛ ПРАВИЛЬНО В

93%

ПРОВЕРЕННЫХ ДИАЛОГОВ (15 тыс.)

1 493

ОШИБОК ВЫЯВЛЕНО И ИСПРАВЛЕНО

Доля представленных деклараций
в электронном виде

94,4%

Среднее время обработки
формализованных обращений

6 дней

Уровень удовлетворенности граждан
качеством предоставления
государственных услуг ФНС России

99,95%



**Наборов данных****227** +2
на 01.07.2025**Сервисов****12****Регионов РФ****89** / 89**ФОИВ****30****Количество поставок
наборов данных****954** +220 тыс.
на 01.07.2025**РОИВ****624** +24
на 01.07.2025**Организаций****41**

**Потребители**

10 ФОИВ

50 кредитных организаций

Банк России

ВЭБ.РФ

АО «Корпорация «МСП»

**Программы поддержки
бизнеса**

10 постановлений
в рамках ПП РФ № 1221
от 08.07.2022

61
тыс. заявлений

5
трлн руб.

Досье налогоплательщика

Автоматизация процесса
получения сведений, в том числе
составляющих налоговую тайну

15
Видов сведений,
составляющих налоговую тайну

10
Видов открытых данных



УТВЕРЖДЕННЫЕ ФОРМАТЫ

- Акт рекламации (претензии)
- Прейскурант на услуги медицинских организаций
- Реестр оказанных услуг по договорам добровольного медицинского страхования
- Список застрахованных лиц по договорам добровольного медицинского страхования
- Гарантийное письмо по договорам добровольного медицинского страхования
- Отзыв гарантийного письма по договорам добровольного медицинского страхования
- Электронный договор перевозки груза
- Электронная транспортная накладная
- Электронная дорожная ведомость
- Электронная квитанция о приемке груза для перевозки
- Электронный договор морской перевозки груза
- Электронный коносамент
- Счет на оплату

ФОРМАТЫ В РАЗРАБОТКЕ (ПЛАНИРУЕТСЯ УТВЕРЖДЕНИЕ В 2025 ГОДУ)

- Актуализация УКД
- Актуализация путевого листа
- Спецификация
- Акт о приемке активов
- Актуализация акта сверки взаимных расчетов
- Электронный единый транспортный документ

Доля электронного документооборота

Доля счетов-фактур в электронной форме в общем количестве счетов-фактур = 64%



ТОП 10 КОМПАНИЙ, ХРАНЯЩИХ СВОИ МЧД В РАСПРЕДЕЛЁННОМ РЕЕСТРЕ

- ПАО «СОВКОМБАНК»
- ГБУ «МОСОБЛМЕДСЕРВИС»
- ПАО «ВЫМПЕЛ-КОММУНИКАЦИИ»
- МФЦ ЦЕНТР ПОЛЮС
- ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»
- ООО «НОРНИКЕЛЬ СПУТНИК»
- ООО «ИНТЕРНЕТ РЕШЕНИЯ»
- ООО «АГРОТОРГ»
- БАНК ВТБ (ПАО)
- ООО «ГАЗПРОМНЕФТЬ – СНАБЖЕНИЕ»

ТОП 10 УЗЛОВ ЦПРР ПО КОЛИЧЕСТВУ «ПОТРЕБЛЕНИЯ» МЧД ИЗ РАСПРЕДЕЛЁННОГО РЕЕСТРА

- ОПЕРАТОР ЭДО «КОНТУР»
- ОПЕРАТОР ЭДО «ТЕНЗОР»
- ФИРМА «1С»
- ОПЕРАТОР ЭДО «КАЛУГА АСТРАЛ»
- ОПЕРАТОР ЭДО «ТАКСКОМ»
- РОСАЛКОГОЛЬТАБАККОНТРОЛЬ
- АО «ПОЧТА РОССИИ»
- ООО «СБЕРКОРУС»
- РОССТАТ
- ОПЕРАТОР ЭДО «КОРУС КОНСАЛТИНГ»





3 318

Крупнейших
налогоплательщика

8

Межрегиональных
инспекций

13

Межрайонных
инспекций

Доля поступлений от крупнейших
налогоплательщиков
в федеральный бюджет

57%

Поступления в бюджет
по результатам контрольно-
аналитической работы

20,8 -38%

МЛРД РУБ.

Количество выездных налоговых
проверок

30 -17%

ВНП

В т.ч. по результатам
аналитической работы

14,3 -24%

МЛРД РУБ.



**Администрируемая среда с 2021 года
по настоящее время**

7,4 млн

Пользователей

16,6 млн

Всего выдано сертификатов КЭП

647

Мест выдачи

7

Доверенные лица

За 1 полугодие 2025 года

2,8 млн

Выдано сертификатов КЭП

2 579

Филиалов иностранных ЮЛ*

Возможность хранения ключей КЭП в различных сертифицированных местах хранения
(токен, мобильные приложения, смарт-карты, «распределенное» хранение)

Идентификация заявителя без его личного присутствия:

- с использованием действующей КЭП (ЛК, МП «Подпись для бизнеса»)
- с использованием биометрии - интеграция с ГИС Единая биометрическая система (интернет-сервис «Выпуск сертификатов КЭП», МП «Моя подпись», МП «Подпись для бизнеса»)

Реализовано получение КЭП ЮЛ/ИП в МП «Госключ» (при личном визите в ТНО)

Апробация сервиса «Дистанционная электронная подпись» («облачная КЭП»)

- применение в сервисе самостоятельной сдачи НБО через сайт ФНС России

Эксплуатация интернет-сервисов УЦ ФНС России

- «Реестр сертификатов УЦ ФНС России»
- «Сервис проверки подписи»
- «Портал программного обеспечения УЦ ФНС России»

Устранение рутинных операций

- ✓ **48** предложений по разработке программных роботов, инициированных в базе данных «Система инициатив 1.0» по задаче «Устранение рутинных операций. Предложение по новым модулям», на основании утвердительного голосования ТНО направлены на согласование методологам СП ЦА, в том числе:
 - **15** предложений согласованы методологами СП ЦА, по данным предложениям программные роботы разработаны или находятся в стадии разработки;
 - **15** предложений находятся в стадии рассмотрения методологами СП ЦА ;
 - **18** предложений не согласованы методологами СП ЦА (основные причины: ожидается доработка, операция не является рутинной, необходимый функционал содержится в ЕКП АИС «Налог-3»).
- ✓ В 1 полугодии 2025 года разработаны и размещены в «Фонде алгоритмов и программ» **12** программных роботов (из них **1** для СП ЦА).
Потенциальный эффект от внедрения **12** программных роботов – сокращение трудозатрат на **414** человека-год .

Процесс-майнинг

- ✓ Внедрено в промышленную эксплуатацию прикладное программное обеспечение АИС «Налог-3» для выполнения таск-майнинга (приказ ФНС России от 02.04.2025 № ЕД-7-12/253@), что позволяет анализировать технологические процессы и формировать предложения по их улучшению на основе данных о действиях пользователей на автоматизированных рабочих местах.

Система контроля сроков

- ✓ Внедрена в промышленную эксплуатацию Система контроля сроков в отношении **92** контрольных сроков по **38** ТП (приказ ФНС России от 28.02.2025 № КВ-7-12/149@);
- ✓ Реализована интеграция в Системе контроля сроков с «Модулем процессной аналитики» ОП КСТП.



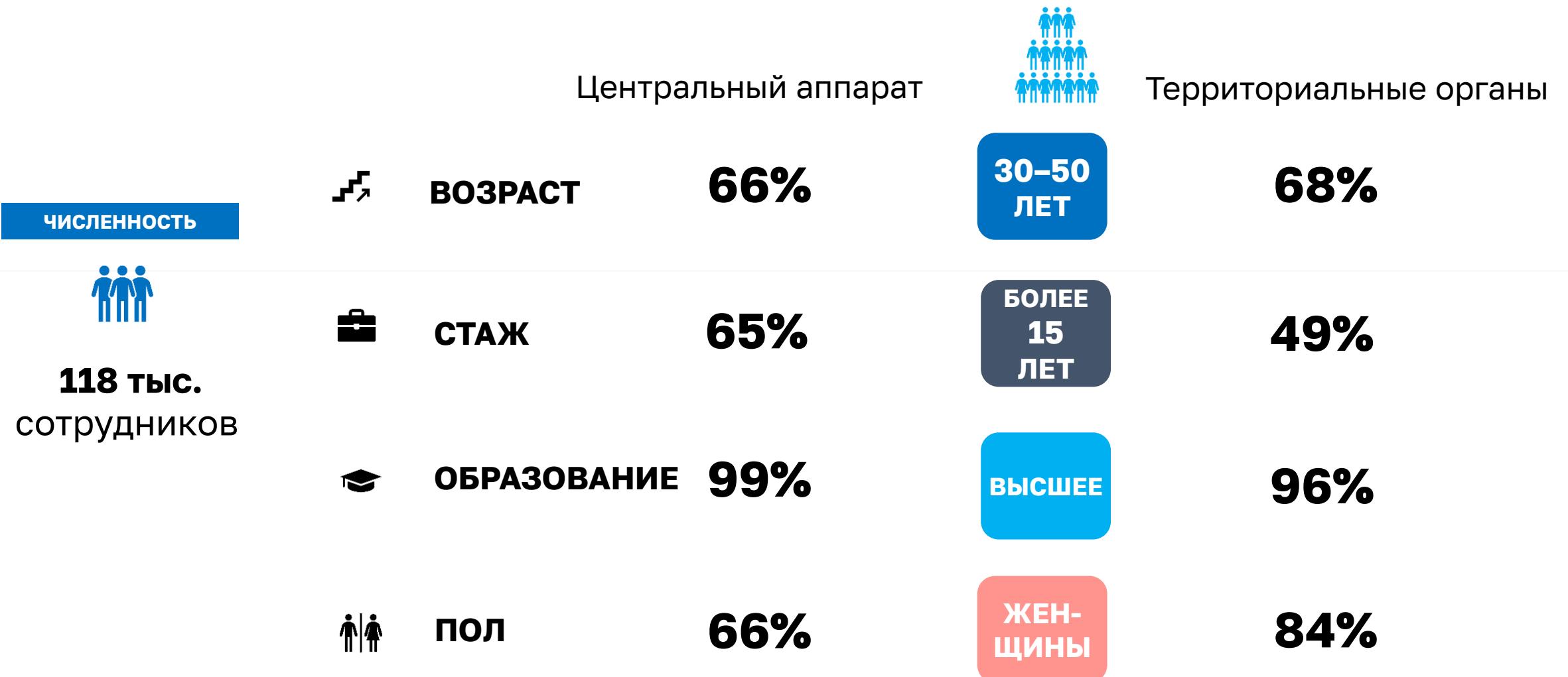
Модерация проектов

- ✓ Осуществляется мониторинг здоровья **10**-ти проектов по автоматизации ФНС России
- ✓ Проведен аудит **12**-ти проектов по автоматизации ФНС России
- ✓ Осуществляется расширенная модерация на **1**-ом проекте:
 - **24** проблемы выявлено;
 - **3** проблемы решено;
 - Решения **12**-ти проблем находятся в процессе проверки;
 - **9** проблем в процессе решения.
- ✓ **Осуществляется образовательный процесс:**
 - **3** образовательных семинара проведено;
 - **4** обучающих материала подготовлено.

Подсистема общего назначения «Поставка данных»

- ✓ Организована работа по заполнению налоговых (отчетных) периодов в операциях начисления созданных начисляющими подсистемами АИС «Налог-3»:
 - На начало года было не заполнено более **15 млн**
 - К концу первого полугодия было сокращено до **12 млн**

ХАРАКТЕРИСТИКА КАДРОВОГО СОСТАВА



КАДРОВЫЕ ПРОЕКТЫ



Формирование комплексной системы привлечения кадров на государственную службу посредством профессиональной ориентации и отбора молодежи из числа студентов и выпускников образовательных организаций.

Организована практика для студентов в ЦА ФНС России – 25 человек.

Организованы 4 экскурсии для студентов Финансового университета в территориальных налоговых органах г. Москвы

Участие ФНС России в Дне карьеры Финансового университета, в Дне открытых дверей Финансового университета и Высшей школы экономики.



Ментор ФНС России

Сформировано **1056 пар** ментор-менти. На конец 2 квартала 2025 года более **2000 участников** зарегистрировано на сайте проекта.



КАДРОВАЯ
СЛУЖБА 2.0 **ПРО-КАДРЫ**

СОВЕЩАНИЯ-СЕМИНАРЫ 2025

«Управление кадров: модернизация техпроцессов»

Запланированы 5 очных мероприятий по актуализации и модернизации технологических процессов Управления кадров:

- г. Владикавказ – СКФО, ЦФО (проведено)
- г. Ижевск – ПФО (проведено)
- г. Якутск – ДФО (проведено)
- г. Мурманск – СЗФО, ЮФО
- г. Барнаул – СФО, УФО



Управлением кадров началась разработка **Кодекса кадровика**



КНИЖНАЯ ПОЛКА

Реализуется с 2022 года. Предоставление возможности взаимодействия единомышленников с общими интересами и увлечениями для формирования сплоченного коллектива. Создан телеграм-канал проекта.



НАСТАВНИЧЕСТВО

Запланированы **4 очных мероприятия** по содействию профессионального развития сотрудников ФНС России, направленному на формирование знаний и умений, необходимых для обеспечения служебной деятельности на высоком профессиональном уровне, и воспитание добросовестного отношения к исполнению должностных обязанностей:

- апрель 2025 г. Владимир (проведено)
- июль 2025 г. Красноярск (проведено)
- сентябрь 2025 г. Грозный
- декабрь 2025 г. Вологда



**КАДРОВЫЕ
ПРАКТИКИ**
ПРОЕКТ ФНС РОССИИ

Ежегодный конкурс, целью которого является совершенствование технологий управления персоналом, популяризация мероприятий по обмену опытом применения эффективных **кадровых технологий** на **государственной гражданской службе**, а также возможность их **тиражирования** в налоговых органах Российской Федерации.



КАДРОВАЯ
СЛУЖБА 2.0

Кадровый проект «По дорогам Великой Победы!»

156 специалистов приняли участие в кадровом проекте в регионах страны:

- г. Волгоград – ЦФО, СЗФО, ЮФО, ПФО
 - г. Пятигорск – ЦФО, СЗФО, ЮФО, СКФО
 - г. Севастополь - ЦФО, СЗФО, ЮФО, СКФО
- Запланированы 2 очных мероприятия:**
- июль 2025 г. Тула
 - сентябрь 2025 г. Тюмень

Ежемесячный кадровый журнал «Я ПРОХОЖУ ГОССЛУЖБУ»

Реализован в январе 2025 года. В доступной, лаконичной и интересной форме знакомит с чередой событий, из которых складывает служебная жизнь сотрудника ФНС России.



КАДРОВАЯ
СЛУЖБА 2.0

СТАЖИРОВКА В ФНС РОССИИ

В 1 полугодие 2025 года в центральном аппарате ФНС России стажировку прошли **42 чел.**

КАДРОВЫЕ ПРОЕКТЫ



Самое нужное в одном месте

Построение элементов Цифровой кадровой платформы

Управление кадров

Управление развития кадрового потенциала и служебной культуры,
Управление организационного развития и пользовательского опыта,
Управление профессионального развития

- Проводится с 2021 года
(в новом формате с 2022)

Цель:

- Внедрение инструментов: клиентацентричности, подбора сотрудников, построения карьеры
- Формирование отдельных решений будущей площадки для:
 - ✓ социальной среды сотрудников
 - ✓ построения внутрикорпоративной культуры, профессионального развития гражданских служащих
- Совершенствование инструментов прохождения государственной службы

Результаты:

- Проведены апробация прототипа и комплексное тестирование, организована опытная эксплуатация Цифровой кадровой платформы при участии 2,1 тыс. сотрудников ФНС России
- В рамках выделенного финансирования реализованы технические задания ГК от 30.06.2023 № 5-6-01/115, от 20.05.2024 № 5-6-01/146 по реализации web и мобильной версии в объеме отдельных функций ЦКП на базе действующего портала Автоматизированной системы тестирования кадров и образовательного портала ФНС России – АСТКиОП, а также разработка документации на реализацию новой методологии. продолжается разработка ПО в рамках технического задания ГК № 5-6-01/87 от 25.06.2025
- Проведение опытной ЦКП



Управление кадров

- Запущен в 2024 году

О чем:

- Многоуровневый кадровый резерв ФНС России – это проект Управления кадров, направленный на формирование кадровой устойчивости ФНС России и продвижение высокоеффективных сотрудников

Цели:

- Обеспечение своевременного подбора претендентов на должности, для замещения которых формируются кадровые резервы, из числа сотрудников/ кандидатов, обладающих наиболее высоким потенциалом
- Осуществление планомерной подготовки и профессионального развития кадров
- Создание условий для развития кадрового потенциала ФНС России в стратегической перспективе
- Развитие преемственности для своевременного замещения руководящих должностей

Результаты:

- Разработана и утверждена концепция МКР, распоряжение ФНС России от 21.02.2025 № 52@
- Проведено второе очное мероприятие для участников МКР по главной группе должностей в г. Ростов-на-Дону
- Запущен этап «Собеседование» для участников МКР



Управление кадров

О чём:

- Управление кадров определяет запросы сотрудников центрального аппарата и ТНО в части кадровой работы и реализует разработку, внедрение, техническое и методологическое сопровождение кадровых сервисов

Цели:

- Оптимизация работы кадровых подразделений
- Улучшение условий труда
- Цифровизация кадровой деятельности

Внедренные сервисы:

- «Рабочая панель ЦА»
- «Дни рождения»
- «Резервирование помещений»
- «Обходной лист»
- «Справки с места работы»
- «Копия трудовых книжек»
- «Заявлений кандидатов в кадровый резерв»
- «Получение справок 2-НДФЛ»
- «Заявление на отпуск ТНО (сотрудники)»
- «Заявление на отпуск ТНО (руководители)»
- «Вакансии (HUB)»
- «Стажировки»
- «Рабочая панель ТНО»
- «Благодарю»

В процессе внедрения: «Календарь мероприятий»

В процессе разработки: «Должностной регламент»

ПРОЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ

Портфель кадровых проектов

Региональные экспедиции

- 89 слушателей
- очная сессия 03.02-07.02 (Псков)
- очная сессия 03.03-07.03 (Красноярский край)
- Заочная сессия 31.03-11.04 (Оренбург)



Школа руководителя (IX очный модуль)

- 113 слушателей
- Период проведения 08-09.04 (Москва)
- NPS = 83%



Институт внутренних тренеров

199 действующих внутренних тренеров

11.02-12.02 проведение совещания-семинара «Институт внутренних тренеров» (Санкт-Петербург)

Обучение внутренних тренеров (1 и 2 ступень):

- 5 групп
- 58 слушателей



Обучение сотрудников новых территорий

- Обучено сотрудников – 601
- Реализовано программ обучения – 15
- Задействовано спикеров – 16

Экспертное сообщество Федеральной налоговой службы

- 14.05 создано приказом ФНС России № ЕД-7-28/445@



Проект общего развития сотрудников

Свободный лекторий

- 11 146 подписчиков
- 23 дистанционных лекции
- 24 дистанционных лекций Word
- 24 выпуска дайджеста с новостями по налоговому законодательству и профессиональному развитию



СВОБОДНЫЙ
ЛЕКТОРИЙ



Проекты под конкретную задачу

Курс молодого сотрудника

адаптация впервые принятых на работу сотрудников

- 937 слушателей

Мастер налогового контроля и финансовых расследований

- проходят обучение 604 слушателя

Повышение качества обучения

- Осуществляется сбор обратной связи по пройденному обучению, NPS проектов
- реализуются Карты пути обучающегося и Планы по преодолению барьеров

Сотрудничество в РФ

- МГТУ им. Н.Э. Баумана, РАНХиГС, Минобрнауки, Минтруд, МГУ им. М.В. Ломоносова, РЭУ им. Г.В. Плеханова, ВШЭ, Финансовый университет при Правительстве РФ, Следственный комитет РФ

Мама в курсе

адаптация сотрудников, вернувшихся из декретного отпуска

- 4 405 подписчиков телеграм-канала «Мама в курсе»
- 12 прямых эфиров
- 30 видеоматериалов
- 241 слушатель программы ДПО в ФНС ЛАБ-Нева
- очное мероприятие 21.02.2025 (Пермь) – 17 участников
- очное мероприятие 04.03.2025 (Красноярск) – 14 участников
- очное мероприятие 19.03.2025 (Владивосток) – 14 участников
- очное мероприятие 02.06 (Тверь) – 5 участников

Волонтёрский проект

13-15.05 проведение совещания-семинара «Добровольческая деятельность как фактор профессионального развития государственных служащих» (Пермь)

ТГ-канал «Добровольцы ФНС»

- 10 434 всего подписчиков, 7 031 пост

Спорт, как элемент профессионального развития

Спортивный проект «Будь здоров-2025»

- 7 197 участников
- «Команда руководителя»:
- Бег – 34 команды
- Ходьба – 67 команд
- Велосипед – 15 команд
- этап: май - октябрь

Профессиональное развитие

Объём оказанных государственных услуг Академии ФНС ЛАБ

1 977 567 всего человеко-часа
(55% выполнения планового показателя за 2025 год)

- 334 811 человеко-часа очно
- 1 532 052 человеко-час заочно (с использованием ДОТ и ЭО)
- 50 110 человеко-часов очно (с использованием ДОТ и ЭО)
- 60 594 человеко-часов очно-заочно (с использованием ДОТ и ЭО)

Лидеры развития

- 109 сотрудников ТНО
- семинар-совещание 23.05-25.05 (Пятигорск)
- 2 ступень 41 ответственный за профразвитие

Популяризация налоговой культуры в РФ

Всероссийский просветительский проект по налоговой культуре и грамотности «юНГа»

- 70 регионов РФ
- Проведено 4 226 уроков
- приняло участие 93 334 школьника



Налоговый класс

- 27 школьников, Приморский край (школа № 13, Владивосток)

Налоговый хакатон «Цифровой ветер»

- 27 школьников
- 25.02-11.03 (г. Владивосток)

Мероприятия по налоговой культуре и грамотности

- 88 регионов и 23 межрегиональные инспекции
- 2 224 события
- 84 819 школьников и студентов
- 2 056 сотрудников ТНО

Конкурс на налоговые смены по ДОП «Мы - государство»



- МДЦ «Артек» - 65 участников, 622 заявки
- ВДЦ «Океан» - 32 участника, 98 заявок

Исследования

ЕДИНЫЙ ПОРТФЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЙ

- Утвержден Приказ ФНС России от 29.12.2023 № ЕД-7-29/1020@ «Об утверждении порядка формирования и ведения Единого портфеля исследований»
- В соответствии с Порядком формирования и ведения Единого портфеля исследований собраны заявки о проведении исследований и сформирован «Единый портфель исследований» на 2025 год

ОПРОС О НЕОБХОДИМОСТИ РАЗРАБОТКИ МЕХАНИЗМА АНОНИМНОЙ ПОДАЧИ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВМЕСТНО С УПРАВЛЕНИЕМ МОДЕРНИЗАЦИИ НАЛОГОВЫХ ОРГАНОВ

- Совместно с Управлением модернизации налоговых органов спроектирован опрос для руководителей УФНС России и начальников МИ ФНС России
- Получено 284 ответа
- Данные опроса переданы в Управление модернизации налоговых органов

ИССЛЕДОВАНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ

- Получено 98 394 ответа
- Проведен анализ данных лояльности сотрудников (ИЛС Службы)
- Проводится корреляционный анализ для подготовки аналитического обзора по результатам исследования ИЛС Службы
- Сформирован аналитический отчет с данными ИЛС Службы по ФНС России (ч.1 отчета)

ЦИФРОВАЯ КАДРОВАЯ ПЛАТФОРМА СОВМЕСТНО С УПРАВЛЕНИЕМ КАДРОВ

- Руководителю ФНС России и команде Руководителя организован показ актуальной версии Цифровой кадровой платформы
- Результаты пилотного проекта (этап 1) по разработке системы оценки личной эффективности на основе ролевой модели по направлениям работы с задолженностью и правовому обеспечению представлены Руководителю
- Проведена сессия Команды руководителя по ролевой модели профиля должности и концепции системы оценки личной эффективности
- Результаты работы по операционализации Манифеста ФНС России представлены на стратегической сессии центрального аппарата ФНС России
- Проведен этап 1 пилотного проекта по разработке системы оценки личной эффективности на основе ролевой модели по прогнозно-аналитической работе
- Заключен Государственный контракт на развитие АСТКиОП от 25.06.2025 № 5-6-01/87
- В 38 ТНО запущен этап 2 пилотного проекта системы оценки личной эффективности на основе ролевой модели по направлениям работы с задолженностью, правовому обеспечению, прогнозно-аналитической работе

ИССЛЕДОВАНИЕ НАГРУЗКИ СОТРУДНИКОВ ФНС РОССИИ

- Получено 12 113 ответов от сотрудников ТНО, относящихся к Сибирскому федеральному округу
- Проведен анализ данных, полученных в результате опроса
- Сформированы аналитические таблицы для использования командой Руководителя в ходе стратегической сессии

Кадровые проекты, мероприятия и т.п.

ЕДИНЫЙ ПОРТФЕЛЬ КАДРОВЫХ ПРОЕКТОВ И МЕРОПРИЯТИЙ

- Утвержден Приказ ФНС России от 13.02.2023 № ЕД-7-29/99@ «Об утверждении формы и порядка формирования Единого портфеля кадровых проектов и мероприятий» (в ред. приказа ФНС России от 30.01.2024 № ЕД-7-29/82@)
- В соответствии с Порядком формирования и ведения Единого портфеля кадровых проектов и мероприятий собраны заявки о проведении мероприятий, сформирован «Единый портфель кадровых проектов и мероприятий» на 2025 год
- Проведено 15 мероприятий, в том числе:
 - Кадровые проекты
 - Семинары-совещания
- Средний ИЛС мероприятий составляет 85,8%

ПРОГРАММА АДАПТАЦИИ

- 100% новых сотрудников, принятых в ЦА ФНС России в 2024 году прошли программу адаптации
- ИЛС 96,3%



Федеральный проект

«Государство для людей»

30

рабочих групп

охвачены сопровождением ФНС России

→ 32 сотрудника по 10 СП ЦА

от 60% до 75%
обеспечен уровень
соответствия

услуг и сервисов ФНС России
принципам и стандартам
клиентоориентированности

с 5 до 1 дня

будет сокращен срок
предоставления **2 услуг**

47%

сотрудников

налоговых органов
обучены программам
клиентоориентированности
по **3 направлениям**



Проекты по направлению деятельности

Исследования, работы, продукты

Запущено комплексное социологическое исследование деятельности ФНС России

- > 3,6 тыс. респондентов (ФЛ, ИП, ЮЛ, самозанятые)
- 25 субъектов РФ в 7 федеральных округах

Исследование показателя «Оценка качества и уровня коммуникаций между ТНО»

- Обновлен паспорт показателя
- Доработана ветка оценки коммуникаций в АИС «Налог-3»
- Более 11 тыс. комментариев проанализировано по 4 категориям

Программа поддержки сотрудников ФНС России

Реализуется «пилот» в ЦА и 3 субъектах РФ

- 46,14 % от ССЧ активировались в программе
- Более 4000 консультаций оказано
- 4,95 (из 5) – удовлетворенность пользователей
- 7 направлений поддержки (психолог, врач, юрист, ветеринар, финансист, ЗОЖ, коуч)

Международное сотрудничество

СНГ

- 81% - уровень применения инструментов клиентоориентированности
- Проведено очное 3-х дневное обучение сотрудников с посещением передовых предприятий, активно использующих принципы клиентоориентированного управления

БРИКС

- 75 % налоговых администраций применяют КПЭ внедрения клиентоориентированного подхода

Проведена IV стратегическая сессия в г. Уфе

- По 10 направлениям детально рассмотрены проблемы взаимодействия граждан с ФНС России
- 86,5% - ИЛС по результатам мероприятия

Тепловая карта

взаимодействия с ФНС России «глазами граждан»

- систематизированы 290 сценариев по 10 направлениям и 8 каналам взаимодействия (в т.ч. ТНО, ЕПГУ, ЛК и др.)
- по 70% сценариям собрана информация от 16 СП ЦА
- 138 сценариев не охвачены обратной связью ни по одному из каналов взаимодействия
- макет визуализации Тепловой карты

Окно обратной связи ЕКП АИС «Налог-3»

- 4,55 (из 5) средняя оценка удовлетворенности работой ЕКП
- 90% проблем ЕКП относятся к категории «технические»
- ведется ежеквартальный анализ по 103 подсистемам и 6916 веткам ЕКП
- 80% веток ЕКП привязаны к тех.процессам и закреплены за методологиями СП ЦА
- настраивается автоматическая маршрутизация проблем методологиями СП ЦА (из Дашборда РМВ в ОП БМ)
- подготовлен рейтинг СП ЦА по работе с обратной связью пользователей ЕКП
- 51% СП ЦА не отрабатывают обратную связь пользователей ЕКП
- на основе обратной связи подано 27 заявок в СУТе, из них 5 реализовано

Дизайн-система цифровых продуктов

Разработано

- 59 видов переиспользуемых компонентов
- Правила оформления по 5 направлениям
- 6 дизайн-макетов pilotных проектов



В период 4 - 6 марта 2025 года в Екатеринбурге состоялось очередное заседание Рабочей группы по международному сотрудничеству и обмену информацией

В период 4-5 июня 2025 года состоялось второе заседание Рабочей группы по международному сотрудничеству и обмену информацией при КСРНС в г. Казани



ИТОГИ:

- Согласован проект межправительственного Протокола о внесение изменений в Протокол об обмене информацией в электронном виде*. Кроме того, эксперты согласовали проекты форматов представления информации об участии физических и юридических лиц одного государства – участника в уставном фонде (капитале) юридического лица другого государства – участника.
- Согласован проект сквозного справочника кодов видов доходов. Данный справочник позволит стандартизировать понимание сторон о видах доходов, а также поможет правильно классифицировать их для корректного применения ставок по налогу на прибыль и НДФЛ в рамках применения Соглашения об избежании двойного налогообложения
- Подведены предварительные итоги обмена электронной информацией по запросу с использованием средств криптографической защиты информации (СКЗИ) с Республикой Беларусь и Киргизской Республикой. Переход стран СНГ на такое взаимодействие позволит значительно сократить временные рамки предоставления налоговой информации для налогового администрирования.



В период 23 - 27 июня 2025 года в Санкт-Петербурге состоялись

Международный молодежный форум налоговых
служб государств-участников СНГ



Главная задача Молодежного форума –
создание условий для обмена новыми идеями и
инструментами, обсуждения ключевых проблем
и перспектив развития налоговой системы

3-х дневное обучение членов Рабочей группы
по внедрению принципов клиентоцентричности
в налоговом администрировании и заседание
Рабочей группы



- Подведены итоги исследования работы с обратной связью в государствах-участниках СНГ
- В планах дальнейшей работы – обмен практическим опытом применения различных способов сбора и обработки обратной связи



Передача председательства в объединении БРИКС бразильской стороне

22 января 2025 года состоялась онлайн-встреча в целях передачи председательства в рамках налогового сотрудничества БРИКС от ФНС России Федеральной службе доходов Бразилии. Согласованы ключевые аспекты организации рабочих групп, механизмы координации и распределение обязанностей между странами-участницами. Принято решение о том, что ФНС России как со-руководитель Рабочих групп БРИКС продолжит руководство их деятельностью.

Деятельность Рабочих групп

1. За отчетный период состоялось 5 онлайн заседаний **Рабочей группы БРИКС «HR практики в налоговом администрировании»**, которые были посвящены обсуждению лучших практик, применяемых налоговыми администрациями стран БРИКС по отдельным стадиям жизненного цикла сотрудника – прием на работу, адаптация, развитие сотрудников, а также продвижение.
2. Состоялось два онлайн заседания **Рабочей группы БРИКС по клиентоцентричному подходу** в налоговом администрировании, в рамках которых была утверждена обновленная структура итогового отчета и обсужден раздел «Области для дальнейшего изучения». 27-29 мая 2025 года в Санкт-Петербурге состоялось очное заседание рабочей группы, посвященное ключевым факторам клиентоцентричности в налоговых администрациях БРИКС.
3. Состоялось два онлайн заседания **Рабочей группы БРИКС «Получение и использование данных»**, в рамках которых были представлены проекты Бразилии (*Electronic Invoices for Transparency Portal, Prefilled Personal Income Tax Returns*) и России («Онлайн-ККТ», СКУАД, ВПД) для публикации в библиотеке цифровых налоговых решений БРИКС (*BRICS Tax Collaboration Tool*).
4. Состоялась трехсторонняя встреча с налоговыми администрациями ЮАР и Ирана: обсуждена инициатива «Экосистема НДС» в рамках деятельности **Рабочей группы БРИКС «Модернизация НДС»**.



Создание системы взаимной помощи налогоплательщикам стран БРИКС

15 мая 2025 года состоялась онлайн-встреча, посвященная текущему статусу и перспективам инициативы *BRICS Tax Support Network* по обмену запросами налогоплательщиков. Представление результатов pilotного проекта запланировано на сентябрь.

Документационное обеспечение

- ✓ Реализовано включение в Дашборд ФНС России: Исполнение поручений блока данных: «Показатели ФНС России» и блока «Система инициатив»
- ✓ Ведутся работы по созданию базы данных КПР для контроля расчета комплексного показателя результативности при формировании рейтинга Федеральной налоговой службы в составе подведомственных Минфину России служб и агентства (КПР).
- ✓ Участие в эксперименте по цифровизации процессов электронного документооборота, исполнения поручений и контроля исполнительской дисциплины согласно постановлению Правительства РФ № 629 от 08.05.2025
- ✓ Участие в проекте по ИИ «Вижик» с привлечением НОЦ МГТУ им. Н.Э.Баумана
- ✓ До 132 адресатов расширен перечень федеральных и региональных органов исполнительной власти, с которыми по каналам МЭДО осуществляется обмен ДСП- документами.
- ✓ Проведены 3 стратегические сессии по теме «Цифровая трансформация документационного обеспечения» в Кабардино-Балкарской Республике (г. Нальчик), в г. Сургут (Ханты-Мансийский автономный округ - Югра), в ФБЛПУ «ЛРЦ «Подмосковье» ФНС России» (Московская область, городской округ Мытищи, д. Аксаково). Общее количество участников составило 267 человек. Средний индекс лояльности сотрудников составил более 90%.
- ✓ По проекту «Централизованный документооборот» ведутся работы согласно ТЗ 3 очереди. Подготовили сценарий для предварительного тестирования реализованного функционала 1, 2 очередей.
- ✓ Обработано 40 584 обращения граждан и организаций.
- ✓ Актуализирована Дорожная карта по сокращению бумажного документооборота в Федеральной налоговой службе на период до 2027 года, которая включает 16 мероприятий.
- ✓ Согласованы с Государственным архивом Российской Федерации и утверждены описи дел постоянного срока хранения за 2019 - 2020 годы, личному составу за 2019 - 2020 годы и личных дел 2010 - 2012 годы.
- ✓ Принято на хранение в Центральный архив ФНС России 2 130 ед. хранения, в том числе: постоянного срока хранения - 216 ед., личный состав - 75 ед., временного срока хранения - 1 839 ед.
- ✓ Согласованы с Росархивом и внесены изменения в Перечень документов, образующихся в процессе деятельности ФНС России, ее территориальных органов и подведомственных организаций, с указанием сроков их хранения, утвержденный приказом ФНС России от 02.11.2021 № ЕД-7-10/952@.

Хозяйственное и социальное обеспечение

- ✓ Достигнуто оформление прав на 99,9 % объектов недвижимого имущества, закрепленных за ТНО и подведомственными организациями.
- ✓ Организовано проведение капитального ремонта 152 зданий и сооружений ФНС России, ФКУ «Налог-Сервис» ФНС России, ФДБОУ и ФБЛПУ. Проводятся мероприятия по строительству 5 объектов административного назначения.
- ✓ Организованы работы по капитальному ремонту здания ЦА ФНС России, расположенного по адресу: ул. Петровка, д.20/1 (ГК на выполнение работ, на строительный контроль, на авторский надзор) и текущему ремонту имущественного комплекса на Каретном ряду.
- ✓ В соответствии с государственным контрактом от 01.07.2022 № 5-6-02/105 получена проектно-сметная документация на капитальный ремонт административного здания ЦА ФНС России, расположенного по адресу: ул. Неглинная, д. 23.
- ✓ Завершены работы по текущему ремонту комплекса зданий (нежилого фонда), расположенных по адресам: ул. Каретный Ряд, д.2, Средний Каретный пер., д.3, Малый Каретный пер., д.4, Средний Каретный пер., д. 5 (государственный контракт от 29.10.2024 № 5-6-01/292).
- ✓ ФБЛПУ ФНС России обеспечили отдых 14,1 тыс. работников налоговых органов и членов их семей.
- ✓ ФДБОУ «ДОЛ «Берёзка» ФНС России» обеспечило отдых и оздоровление 114 детей работников налоговых органов.
- ✓ Заявка в СУТ на разработку ПО "Платформа "Социальная поддержка работников налоговых органов"" , на базе которого Навигатор успешных практик ТНО будет объединён с новым функционалом, ожидает обсуждения на заседании Методологического совета. Разработаны макеты и сценарии ПО.
- ✓ Участие в эксперименте по внедрению на федеральной государственной гражданской службе ипотечной системы по постановлению Правительства РФ от 11.07.2024 №943 (2-ой этап).
- ✓ Организована централизованная закупка новой форменной одежды для сотрудников, работающих в помещениях для приема и обслуживания налогоплательщиков , для территориальных органов 6 субъектов РФ.





ФЕДЕРАЛЬНАЯ
НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФНС РОССИИ

Вместе
мы это точно
сдадем!