**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Республике Дагестан**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, и в соответствии с приказом ФНС России от 05.03.2021 № ЕД-7-17/176@ «О ведомственном плане ФНС России реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти» Управлением Федеральной налоговой службы по Республике Дагестан (далее – Управление) приказом от 15.03.2021 № 01-08/28 был утверждён Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности налоговых органов Республики Дагестан, сделала показатели деятельности Управления понятными для налогоплательщиков.

За 2021 год Управлением изготовлено 3 информационных видеоролика по налоговой тематике, которые транслировались на республиканских и муниципальных телевизионных каналах.

В республиканских печатных и электронных СМИ опубликовано и выдано в эфир более 250 материалов о деятельности УФНС России по Республике Дагестан.

В региональном блоке официального сайта ФНС России размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, актуализировались данные интернет-сервисов, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, информация о результатах работы по досудебному урегулированию споров, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований, информация о работе Общественного совета при УФНС России по Республике Дагестан и другие. Всего за 2021 год в региональном блоке официального сайта ФНС России размещено более 160 информационно-просветительских материалов.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов, открытых данных, размещаемых на официальном сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, проводились информационные мероприятия. Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства производилось путем проведения информационных кампаний, взаимодействия с печатными и электронными СМИ, взаимодействия с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения семинаров и вебинаров, размещения информации в операционных залах ИФНС, местах массового скопления граждан. Также проводились встречи руководства Управления с представителями бизнес-сообществ региона.

Надо отметить, что в 2021 году многие информационно-разъяснительные мероприятия были видоизменены, а в большинстве случаев и отменены по причине введенных ограничительных мер в регионе, связанных с предупреждением распространения коронавирусной инфекции.

Тематические семинары иной раз проводились в режиме аудио-телефонной связи. Основными темами семинаров были: получение субсидий от государства субъектам бизнеса, в наибольшей степени пострадавших от распространения COVID-19, получение субсидий на проведение мероприятий по профилактике коронавирусной инфекции, освобождение пострадавших отраслей от налогов за 2021 год, получение отсрочек (рассрочек) по уплате налогов, изменения налогового законодательства о налоговых льготах по имущественным налогам, декларационная кампания, электронные сервисы ФНС России.

Информирование также осуществлялось через радиоузлы рынков и плазменные панели, размещённые в ряде торговых центров.

Очень активно информационно-разъяснительная работа налогового законодательства осуществлялась по телефонам, в том числе по телефону Единого контакт-центра, функционирующего во всех инспекциях. В отчетном периоде через Единый контакт-центр поступило более 4600 вопросов, на которые были даны исчерпывающие, компетентные ответы.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Основным направлением в работе с налогоплательщиками в отчетном периоде было привлечение многофункциональных центров предоставления государственных услуг (МФЦ) к регистрации налогоплательщиков к сервису ФНС России «Личный кабинет физического лица».

В МФЦ на постоянной основе велось информирование физических лиц о наличии (или отсутствии) у них задолженности по налоговым платежам и о возможности ее погашения через «Личный кабинет физического лица».

*2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, какие результаты получены.*

В целях реализации инициативного проекта в 2021 году с сотрудниками МФЦ проводились семинары, на которых должностные лица территориальных налоговых органов рассказывали о преимуществах и достоинствах электронных услуг ФНС России, акцентируя внимание на сервисе «Личный кабинет физического лица».

Полученные знания работники МФЦ затем использовали в информационно-разъяснительной работе со своими клиентами, чем повышали авторитет и имидж ФНС России.