

**ПРОТОКОЛ  
ЗАОЧНОГО ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА  
ПРИ УПРАВЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ  
по Карачаево-Черкесской Республике**

от 27 августа 2014 года

№ 3

Черкесск

**Председательствующий:** Азамат Борисович Тлисов, председатель  
Общественного совета.

**Участники заседания:** 8 человек - члены Общественного Совета при Управлении  
ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике:

1. **Владимир Анатольевич Абитов**, президент Торгово-промышленной палаты в Карачаево-Черкесской Республике.
2. **Раиса Клыч-Гериевна Айбазова**, председатель общественной организации «Карачаево-Черкесское республиканское объединение организаций профсоюзов».
3. **Борис Хаджи-Ахматович Гочияев**, заместитель директора ООО Эркен-Шахарский сахарный завод, заместитель председателя Общественной палаты Карачаево-Черкесской Республики
4. **Татьяна Алексеевна Иванова**, заместитель редактора РГУ «Редакция газеты «День республики».
5. **Елена Умаровна Каракаева**, заведующая кафедрой «Налого и налогообложение» Северо-Кавказской государственной гуманитарно-технологической академии.
6. **Джашарбек Шамильевич Каппушев**, директор регионального объединения работодателей «Союз промышленников, предпринимателей и работодателей Карачаево-Черкесии».
7. **Абубакир Хасанович Тамбиев**, директор ФФГАОУ ВПО «Южный Федеральный университет», президент Карачаево-Черкесского регионального объединения работодателей «Союз промышленников, предпринимателей и работодателей Карачаево-Черкесии».
8. **Мадина Умаровна Табулова**, журналист, ВГТРК «ГТРК Карачаево-Черкесия».

**Форма проведения:** заседание Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы по Карачаево-Черкесской Республике (в форме заочного заседания).

**Повестка дня:**

1. Современные стандарты обслуживания налогоплательщиков. Оформление залов обслуживания налогоплательщиков в фирменном стиле ФНС России.
2. Использование информационных технологий при оказании налоговых услуг налогоплательщикам.

**По итогам повестки дня принято решение:**

1. Принять к сведению информацию, содержащуюся в докладе начальника отдела работы с налогоплательщиками Управления ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике **Е.Ю. Чесноковой**:

- о новых тенденциях ФНС России по организации обслуживания налогоплательщиков в операционных залах, в зданиях налоговых инспекций;
  - о предоставлении дистанционных Интернет - услуг налогоплательщикам через сайт ФНС России.
2. Отделу работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР провести работу по подключению членов Общественного совета к сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» для практического ознакомления с преимуществами Интернет-сервиса ФНС России.
  3. До 1 ноября 2014 членам Общественного совета передать секретарю Общественного Совета М.У. Табуловой предложения по плану работы Общественного совета при Управлении ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике на 2015 год.



*Председатель Общественного совета  
при Управлении ФНС России по  
Карачаево-Черкесской Республике  
А.Б. Тлисов.*



*Секретарь Общественного совета  
при Управлении ФНС России по  
Карачаево-Черкесской Республике  
М.У. Табулова.*