

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ПРИ УПРАВЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ
по Карачаево-Черкесской Республике

от 26 октября 2015 года

№ 2

Черкесск

Председательствующий: **Азамат Борисович Тлисов**, председатель
Общественного совета.

Участники заседания: 6 человек - члены Общественного Совета при Управлении
ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике:

1. **Владимир Анатольевич Абитов**, президент Торгово-промышленной палаты в Карачаево-Черкесской Республике.
2. **Олег Абубекирович Аргунов**, Генеральный директор ОАО «Хабезский гипсовый завод», член «Союза промышленников, предпринимателей и работодателей Карачаево-Черкесии».
3. **Татьяна Алексеевна Иванова**, заместитель редактора газеты «День республики».
4. **Елена Умаровна Каракаева**, заведующая кафедрой «Налогообложение» Северо-Кавказской государственной гуманитарно-технологической академии.
5. **Джашарбек Шамильевич Капшусев**, директор регионального объединения работодателей «Союз промышленников, предпринимателей и работодателей Карачаево-Черкесии».
6. **Мадина Умаровна Табулова**, журналист, ВГТРК «ГТРК Карачаево-Черкесия».

От УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике: **Х.Д. Ниров**, руководитель управления ФНС России по Карачаево-Черкесской Республике; **Мухамед Олиевич Унежев**, заместитель руководителя Управления; **Нелли Валентиновна Мейстер**, старший государственный налоговый инспектор отдела налогообложения имущества и доходов физических лиц; **Елена Юрьевна Чеснокова**, начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР; **Любовь Артемовна Удодова**, начальник отдела камерального контроля Управления ФНС России по КЧР.

Форма проведения: очное заседание Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы по Карачаево-Черкесской Республике.

Повестка дня

1. Новый порядок начисления и уплаты имущественных налогов с 2015 года.
Просмотр видеоролика. Ответы на вопросы по теме – **Нелли Валентиновна Мейстер**, старший государственный налоговый инспектор отдела налогообложения имущества и доходов физических лиц Управления ФНС России по КЧР.
2. Налоговая декларация по НДС только в электронном виде.
Просмотр видеоролика. Ответы на вопросы по теме **Любовь Артемовна Удодова**, начальник отдела камерального контроля Управления ФНС России по КЧР.

3. «Налоговые каникулы» для индивидуальных предпринимателей Карачаево-Черкесии. Налоговые послабления для малого и среднего бизнеса. Опыт и практика Карачаево-Черкесии.
Докладчики – заместитель руководителя Управления – **Мухамед Олиевич Унежев**; заместитель начальника отдела налогообложения юридических лиц Управления ФНС России по КЧР **Залина Абрековна Коркмазова**.
4. Что такое неквалифицированная электронная подпись и как ее получить в личном кабинете физического лица.
Просмотр видеоролика. Ответы на вопросы по теме **Елена Юрьевна Чеснокова**.
5. Оценка качества предоставления налоговых услуг.
Докладчик – начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР **Елена Юрьевна Чеснокова**.

Выступили:

Открыл заседание председатель Общественного совета **А.Б. Тлисов**.

Прежде чем приступить к обсуждению повестки дня Общественный совет выразил поддержку **Х.Д. Нирову**, назначенному руководителем Управления Федеральной налоговой службы по Карачаево-Черкесской Республике в соответствии с приказом Министерства финансов РФ от 8.09.2015 №1367 л/с.

В свою очередь руководитель Управления **Х.Д. Ниров** выразил уверенность, что совместная работа профессионалов и общественности поможет улучшить работу Управления, обеспечит гласность и информированность граждан о деятельности налоговых органов Карачаево-Черкесской Республики.

После чего по первому пункту повестки дня выступила **Н.В. Мейстер**, старший государственный налоговый инспектор отдела налогообложения имущества и доходов физических лиц Управления ФНС России по КЧР. Она проинформировала о новых правилах исчисления и уплаты имущественных налогов. В частности, она сообщила следующее:

- До 01.01.2015 года для исчисления налога на имущество физических лиц использовалась инвентаризационная стоимость (согласно пункта 2 статьи 5 Закона РСФСР от 9 декабря 1991 года №2003-1 «О налогах на имущество физических лиц»).

В связи с принятием Федерального закона от 4 октября 2014 г. N 284-ФЗ "О внесении изменений в статьи 12 и 85 части первой и часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации и признании утратившим силу Закона Российской Федерации "О налогах на имущество физических лиц" в Налоговый кодекс Российской Федерации (далее – НК РФ) включена новая глава 32 "Налог на имущество физических лиц".

Народным собранием (Парламентом) Карачаево-Черкесской Республики 19 ноября 2014 года принят Закон Карачаево-Черкесской Республики «Об установлении единой даты применения на территории Карачаево-Черкесской Республики порядка определения налоговой базы по налогу на имущество физических лиц исходя из кадастровой стоимости объектов налогообложения» №67-РЗ. Согласно статьи 1 указанного закона с 01.01.2015 года установлена единая дата начала применения на территории Карачаево-Черкесской Республики порядка определения налоговой базы по налогу на имущество физических лиц исходя из кадастровой стоимости объектов налогообложения.

В связи с принятием Закона КЧР от 19.11.2014 №67-РЗ «Об установлении единой даты применения на территории Карачаево-Черкесской Республики порядка определения налоговой базы по налогу на имущество физических лиц исходя из кадастровой стоимости объектов налогообложения» применяется новый порядок на территории Карачаево-Черкесской Республики, согласно которого налоговая база по объектам недвижимого имущества определяется как его кадастровая стоимость, указанная в госкадастре по состоянию на 1 января года, который является налоговым периодом, что предусмотрено п. 1 ст. 403 НК РФ. Базой по налогу на имущество физических лиц для объекта, который образован в течение календарного года, признается его кадастровая стоимость на дату постановки на государственный кадастровый учет (абз. 1 п. 2 ст. 403 НК РФ).

Изменение кадастровой стоимости объекта имущества в течение налогового периода не учитывается при определении налоговой базы в этом и предыдущих налоговых периодах, если иное не предусмотрено настоящим пунктом.

Изменение кадастровой стоимости объекта имущества вследствие исправления технической ошибки, допущенной органом, осуществляющим государственный кадастровый учет, при ведении государственного кадастра недвижимости, учитывается при определении налоговой базы начиная с налогового периода, в котором была допущена такая техническая ошибка.

В случае изменения кадастровой стоимости объекта имущества по решению комиссии по рассмотрению споров о результатах определения кадастровой стоимости или решению суда в порядке, установленном статьей 24.18 Федерального закона от 29 июля 1998 года N 135-ФЗ "Об оценочной деятельности в Российской Федерации", сведения о кадастровой стоимости, установленной решением указанной комиссии или решением суда, учитываются при определении налоговой базы начиная с налогового периода, в котором подано соответствующее заявление о пересмотре кадастровой стоимости, но не ранее даты внесения в государственный кадастр недвижимости

Налоговая база в отношении квартиры определяется как ее кадастровая стоимость, уменьшенная на величину кадастровой стоимости 20 квадратных метров общей площади этой квартиры, в отношении комнаты определяется как ее кадастровая стоимость, уменьшенная на величину кадастровой стоимости 10 квадратных метров площади этой комнаты, в отношении жилого дома определяется как его кадастровая стоимость, уменьшенная на величину кадастровой стоимости 50 квадратных метров общей площади этого жилого дома, в отношении единого недвижимого комплекса, в состав которого входит хотя бы одно жилое помещение (жилой дом), определяется как его кадастровая стоимость, уменьшенная на один миллион рублей.(п. 3, 4,5, 6 ст. 403 НК РФ).

В случае, если при применении налоговых вычетов, предусмотренных пунктами 3 - 6 ст.403 НК РФ, налоговая база принимает отрицательное значение, в целях исчисления налога такая налоговая база принимается равной нулю.(п. 8 ст. 403 НК РФ).

Налоговые ставки установлены нормативными правовыми актами представительных органов муниципальных образований Карачаево-Черкесской Республики.

Так, Решением Думы муниципального образования города Черкесска от 26.11.2014 №94 «Об установлении налога на имущество физических лиц на территории муниципального образования города Черкесска» установлены следующие налоговые ставки:

- 1) 0,1 процента в отношении жилых помещений; объектов незавершенного строительства в случае, если проектируемым назначением таких объектов является жилой дом; единых недвижимых комплексов, в состав которых входит хотя бы одно жилое помещение (жилой дом); гаражей и машиномест; хозяйственных строений или сооружений, площадь каждого из которых не превышает 50 квадратных метров и которые расположены на земельных участках,

- 2) 0,3 процента в отношении жилых домов;
- 3) 2 процента в отношении объектов налогообложения, включенных в перечень, определяемый в соответствии с пунктом 7 статьи 378.2 НК РФ, в отношении объектов налогообложения, предусмотренных абз.2 п.10 ст.378.2 НК РФ, а также в отношении объектов налогообложения, кадастровая стоимость каждого из которых превышает 300 млн.руб.;
- 4) 0,5 процента в отношении прочих объектов налогообложения.

Налоговые льготы определены в статье 407 НК РФ.

Согласно пункту 1 статье 407 НК РФ право на налоговую льготу имеют следующие категории налогоплательщиков:

1) Герои Советского Союза и Герои Российской Федерации, а также лица, награжденные орденом Славы трех степеней;

2) инвалиды I и II групп инвалидности;

3) инвалиды с детства;

4) участники гражданской войны и Великой Отечественной войны, других боевых операций по защите СССР из числа военнослужащих, проходивших службу в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, и бывших партизан, а также ветераны боевых действий;

5) лица вольнонаемного состава Советской Армии, Военно-Морского Флота, органов внутренних дел и государственной безопасности, занимавшие штатные должности в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии в период Великой Отечественной войны, либо лица, находившиеся в этот период в городах, участие в обороне которых засчитывается этим лицам в выслугу лет для назначения пенсии на льготных условиях, установленных для военнослужащих частей действующей армии;

6) лица, имеющие право на получение социальной поддержки в соответствии с Законом Российской Федерации от 15 мая 1991 года N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", в соответствии с Федеральным законом от 26 ноября 1998 года N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча" и Федеральным законом от 10 января 2002 года N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне";

7) военнослужащие, а также граждане, уволенные с военной службы по достижении предельного возраста пребывания на военной службе, состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями, имеющие общую продолжительность военной службы 20 лет и более;

8) лица, принимавшие непосредственное участие в составе подразделений особого риска в испытаниях ядерного и термоядерного оружия, ликвидации аварий ядерных установок на средствах вооружения и военных объектах;

9) члены семей военнослужащих, потерявших кормильца;

10) пенсионеры, получающие пенсии, назначаемые в порядке, установленном пенсионным законодательством, а также лица, достигшие возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), которым в соответствии с законодательством Российской Федерации выплачивается ежемесячное пожизненное содержание;

11) граждане, уволенные с военной службы или призывавшиеся на военные сборы, выполнявшие интернациональный долг в Афганистане и других странах, в которых велись боевые действия;

12) физические лица, получившие или перенесшие лучевую болезнь или ставшие инвалидами в результате испытаний, учений и иных работ, связанных с любыми видами ядерных установок, включая ядерное оружие и космическую технику;

13) родители и супруги военнослужащих и государственных служащих, погибших при исполнении служебных обязанностей;

14) физические лица, осуществляющие профессиональную творческую деятельность, - в отношении специально оборудованных помещений, сооружений, используемых ими исключительно в качестве творческих мастерских, ателье, студий, а также жилых помещений, используемых для организации открытых для посещения негосударственных музеев, галерей, библиотек, - на период такого их использования;

15) физические лица - в отношении хозяйственных строений или сооружений, площадь каждого из которых не превышает 50 квадратных метров и которые расположены на земельных участках, предоставленных для ведения личного подсобного, дачного хозяйства, огородничества, садоводства или индивидуального жилищного строительства.

Налоговая льгота предоставляется в размере подлежащей уплате налогоплательщиком суммы налога в отношении объекта налогообложения, находящегося в собственности налогоплательщика и не используемого налогоплательщиком в предпринимательской деятельности (п.2 ст.407 НК РФ).

Налоговая льгота предоставляется в отношении одного объекта налогообложения каждого вида по выбору налогоплательщика вне зависимости от количества оснований для применения налоговых льгот (п.3 ст.407 НК РФ).

Налоговая льгота предоставляется в отношении следующих видов объектов налогообложения (п.4 ст.407 НК РФ):

- 1) квартира или комната;
- 2) жилой дом;
- 3) помещение или сооружение, указанные в пп. 14 п. 1 ст. 407 НК РФ;
- 4) хозяйственное строение или сооружение, указанные в пп. 15 п.1 ст. 407 НК РФ;
- 5) гараж или машино-место.

Сведения в части расчета налога на имущество физических лиц, представляются посредством налогового калькулятора, расположенного на сайте ФНС России в подразделе «Предварительный расчет налога на имущество физических лиц» раздела «Налог на имущество физических лиц 2016».

Таким образом, при обращении налогоплательщика в территориальный налоговый орган по вопросу ориентировочного расчета налога на имущество физических лиц, сотрудник налогового органа обязан произвести расчет налога с помощью вышеуказанного интернет - сервиса с использованием исходных данных (размера кадастровой стоимости, доли в праве, налоговой ставки, льготы) по сведениям налогоплательщика и в распечатанном виде передать результат расчета налогоплательщику.

Следует обратить внимание налогоплательщика, что исчисление налога на имущество физических лиц осуществляется исходя из кадастровой стоимости каждого объекта принадлежащего на праве собственности. Также необходимо разъяснить, что в случае наличия вопросов у налогоплательщиков в части кадастровой стоимости объектов недвижимости следует обращаться в территориальный орган Росреестра по субъекту Российской Федерации.

Об электронном декларировании участников заседания проинформировала **Л.А. Удодова**, начальник отдела камерального контроля Управления ФНС России по КЧР.

- Начиная с налогового периода за 1 квартал 2015 года на основании пункта 5.1 статьи 174 Кодекса (в редакции Федерального закона от 28.06.2013 № 134-ФЗ) в

налоговую декларацию по НДС включаются сведения, указанные в книге покупок и книге продаж.

При осуществлении посреднической деятельности в налоговую декларацию по НДС включаются сведения, указанные в журнале учета полученных и выставленных счетов-фактур, в отношении указанной деятельности.

Приказом ФНС России от 29.10.2014 № ММВ-7-3/558@ утверждена форма налоговой декларации по НДС, порядок ее заполнения и формат представления в электронной форме.

В новой форме налоговой декларации по НДС предусмотрены разделы, содержащие сведения из книг покупок, книг продаж, журналов учета полученных и выставленных счетов-фактур (далее также – расширенная налоговая декларация по НДС).

В соответствии с пунктом 3 статьи 80 и пунктом 5 статьи 174 Кодекса налоговая декларация по НДС должна представляться в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи (далее – ТКС) через оператора электронного документооборота (далее – оператор ЭДО).

Налогоплательщики должны обеспечить электронное взаимодействие с налоговыми органами и направлять квитанции о приеме документов в электронной форме по ТКС через оператора ЭДО). То есть налогоплательщик должен в течение 6 рабочих дней со дня отправки налоговым органом требования в электронной форме через оператора ЭДО передать в ответ квитанцию о его получении.

Итоги первой декларационной кампании, в ходе которой были представлены налоговые декларации по НДС в расширенном составе, можно признать успешными: за 1 полугодие 2015 года в налоговые органы КЧР поступило свыше 3 тыс. налоговых деклараций по НДС, из них за 2-й квартал 2015 представлено более 1,5 тыс. деклараций.

Расчет контрольных соотношений показателей налоговой декларации по НДС, которые доведены письмом ФНС России от 23.03.2015 №ГД-4-3/4550@, что представляет чисто математическую процедуру.

Все налоговые декларации попадают в единые федеральный центр обработки данных (ФЦОД), где сначала проходит проверка по контрольным соотношениям показателей декларации, потом логический контроль и сопоставление счетов-фактур контрагентов.

Налогоплательщикам известны все контрольные соотношения, но несмотря на это допускаются ошибки, по результатам 2 кв.2015 налогоплательщикам направлено более 100 автотребований о предоставлении пояснений по расхождениям в контрольных соотношениях.

Что касается логического контроля, то в ходе его процедуры проверяется соответствие указанного налогоплательщиком ИНН контрагента, и расчетным способом определяется сумма НДС.

Результаты логического контроля налогоплательщику не сообщаются: они используются для определения первой стороны сделки, которой и направляется требование о предоставлении пояснений по расхождениям в сведениях контрагентов по конкретной операции.

Таким образом, налоговые органы, с использованием передовых информационных технологий, тщательно анализируют каждую налоговую декларацию.

Наиболее частые ошибки связаны с некачественным ведением книги покупок и книги продаж и импортом данных в налоговую декларацию.

Наиболее массовые ошибки - некорректное указание ИНН контрагента. Очень распространенной ошибкой является указание разного номера счета-фактуры продавцом и покупателем. Допускаются ошибки в указании КПП контрагента (что можно проверить на сайте ФНС России, через Интернет-сервис «Риски бизнеса: проверь себя и

контрагента»). Также неверно указывается код вида операции в книге покупок и продаж (на сайте ФНС России размещены коды видов операции. При заполнении счетов – фактур можно использовать интернет – сервис на сайте ФНС России «Проверка корректности заполнения счетов-фактур»).

Л.А. Удодова также познакомила членов Общественного совета с процессом проведения камеральной проверки по НДС.

- Он централизован на федеральном уровне: декларации со всей страны поступают в Федеральный центр обработки данных (ФЦОД), где консолидируются все данные о налогоплательщиках.

Согласно ст. 88 НК РФ в случае выявления расхождений в ходе камеральной проверки декларации налогоплательщику направляется требование о представлении пояснений, на что он должен отреагировать — представить либо пояснения, либо уточненную декларацию. В целях сокращения нагрузки и на налоговый орган, и на налогоплательщика ФНС России разработаны рекомендуемые форма и формат ответа на требование о представлении пояснений к декларации по НДС (письмо от 07.04.2015 № ЕД-4-15/5752). Использование указанной формы является правом налогоплательщика.

«В условиях расширенного электронного декларирования по НДС налогоплательщику гораздо проще в электронном виде получать от налогового органа требование о представлении пояснений и направлять в налоговый орган формализованный ответ в электронной форме, т. е. максимально автоматизированно отвечать на требование с использованием своей учетной или ERP-системы. В результате происходит автоматическое пересопоставление данных налогоплательщика с данными его контрагента с учетом представленных пояснений и обнаруженное расхождение между данными продавца и покупателя «закрывается» - пояснила она.

Л.А. Удодова рассказала о задачах совершенствования риск - ориентированного подхода.

- Он предполагает, что внимание налоговых органов «не размывается» по всем налогоплательщикам, а сосредотачивается на тех компаниях, которые однозначно являются нарушителями либо потенциальными нарушителями (вероятность совершения налогового правонарушения ими максимальна). В зоне риска также находятся компании, которые не имеют положительной налоговой истории.

Налоговая история зависит от многих факторов, в том числе от окружения компании, т. е. от того, кто является ее контрагентом. Если поставщики налогоплательщика имеют признаки транзитной компании, не осуществляющей реальной деятельности, или фирмы-однодневки, говорить о положительной налоговой истории не приходится.

О «налоговых каникулах» для индивидуальных предпринимателей Карачаево-Черкесии присутствующим рассказал заместитель руководителя Управления – **М. О. Унежев**.

- Благодаря Закону от 29 декабря 2014 г. N 477-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации у субъектов РФ появилось право вводить на своих территориях, так называемые, налоговые каникулы для впервые зарегистрированных индивидуальных предпринимателей.

Законом от 29 декабря 2014 г. N 477-ФЗ предусмотрено, что субъект РФ вправе вводить налоговые каникулы в виде нулевой налоговой ставки на два года для налогоплательщиков - индивидуальных предпринимателей, впервые зарегистрированных после вступления в силу соответствующих законов субъектов Российской Федерации и перешедших на упрощенную или патентную системы налогообложения (п. 4 ст. 346.20 НК, п.3 ст. 346.50 НК).

Большинство субъектов РФ не успели заблаговременно принять соответствующие законы. Однако в течение 2015 г. многие из них приняли соответствующие законы.

Закон КЧР Карачаево-Черкесской Республики «О введении налоговых каникул для индивидуальных предпринимателей при применении упрощенной системы налогообложения и патентной системы налогообложения на территории Карачаево-Черкесской Республики» от 27.07.2015 № 64-РЗ) (с изм. от 15.11.2012 № 83-РЗ) составлен на основе Федерального закона «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации» от 29.12.2014 № 477-ФЗ и не противоречит Налоговому кодексу РФ.

М.О. Унежев отметил, что претендовать на налоговые каникулы вправе только впервые зарегистрированные индивидуальные предприниматели. Во-вторых, при соблюдении первого условия нулевую налоговую ставку можно применять только в отношении деятельности в производственной, социальной и научной сферах. При этом законом субъекта РФ определены конкретные виды деятельности, которые подпадают под эту льготу. Отдельно отметил момент, касающийся продолжительности налоговых каникул. «Так, ИП, применяющие ПСН и ведущие льготный вид деятельности, смогут применять данную льготу не более двух налоговых периодов в пределах двух календарных лет. А при применении УСН применять нулевую ставку можно непрерывно в течение двух налоговых периодов» - подчеркнул он.

М.О. Унежев ознакомил участников заседания и с некоторыми ограничениями, введенными законом.

- По итогам налогового периода доля доходов от реализации товаров (работ, услуг) при осуществлении видов предпринимательской деятельности, в отношении которых применялась налоговая ставка в размере 0 процентов, в общем объеме доходов от реализации товаров (работ, услуг) должна быть не менее 70 процентов.

Можно применять по следующим видам предпринимательской деятельности при применении УСН:

- 1) сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство;
- 2) рыболовство, рыбоводство;
- 3) обрабатывающие производства;
- 4) деятельность в области образования;
- 5) предоставление социальных услуг с обеспечением проживания;
- 6) предоставление социальных услуг без обеспечения проживания;
- 7) услуги по организации работы театров, художественных галерей и выставок произведений искусства;
- 8) деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа;
- 9) деятельность музеев и охрана исторических мест и зданий;
- 10) деятельность детских лагерей на время каникул;
- 11) деятельность спортивных объектов;
- 12) физкультурно-оздоровительная деятельность;
- 13) разработка программного обеспечения и консультирование в этой области;
- 14) научные исследования и разработки.

Можно применять по следующим видам предпринимательской деятельности при применении патентной системы налогообложения:

- 1) пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий из текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий;
- 2) пошив обуви;
- 3) изготовление металлической галантереи, ключей, номерных знаков, указателей улиц;
- 4) изготовление металлоизделий;

- 5) услуги по обучению населения на курсах и по репетиторству;
- 6) услуги по присмотру и уходу за детьми и больными;
- 7) изготовление изделий народных художественных промыслов;
- 8) прочие услуги производственного характера (услуги по переработке сельскохозяйственных продуктов и даров леса, в том числе по помолу зерна, обдирке круп, переработке масла семян, изготовлению и копчению колбас, переработке картофеля, переработке давальческой мытой шерсти на трикотажную пряжу, выделке шкур животных, расчесу шерсти, стрижке домашних животных, ремонту и изготовлению бондарной посуды и гончарных изделий, изготовлению валяной обуви; изготовлению сельскохозяйственного инвентаря из материала заказчика; граверные работы по металлу, стеклу, фарфору, дереву, керамике; ремонт игрушек; ремонт туристского снаряжения и инвентаря; услуги по вспашке огородов и распиловке дров; услуги по ремонту и изготовлению очковой оптики; изготовление и печатание визитных карточек и пригласительных билетов на семейные торжества; переплетные, брошюровочные, окантовочные, картонажные работы);
- 9) производство и реставрация ковров и ковровых изделий;
- 10) чеканка и гравировка ювелирных изделий;
- 11) проведение занятий по физической культуре и спорту;
- 12) экскурсионные услуги;
- 13) ритуальные услуги.

Указанные налогоплательщики вправе применять налоговую ставку в размере 0 процентов со дня их государственной регистрации в качестве индивидуальных предпринимателей непрерывно в течение двух налоговых периодов в случае, если средняя численность работников у них не превышает 15 человек и размер доходов от реализации получаемых индивидуальным предпринимателем при осуществлении видов предпринимательской деятельности, в отношении которых применяется налоговая ставка в размере 0 процентов, за налоговый период не превышает 30 млн. рублей.

Указанные налогоплательщики вправе применять налоговую ставку в размере 0 процентов со дня их государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя непрерывно не более двух налоговых периодов в пределах двух календарных лет.

Об оценке, выставленной налоговикам Карачаево-Черкесии за качество предоставления налоговых услуг, рассказала начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по КЧР **Е. Ю. Чеснокова**.

- С 1 января 2016 года налогоплательщики получают возможность оценить услугу налоговых органов по приему деклараций (расчетов). Указанное новшество введено постановлением Правительства РФ от 23.09.2015 № 1012.

За 9 месяцев 2015 в налоговых инспекциях Карачаево-Черкесии принято от налогоплательщиков более 70808 налоговых деклараций и расчетов. Жители Карачаево-Черкесии, обратившиеся за получением государственной услуги в налоговые органы, могут оценить скорость работы, профессионализм и вежливость персонала, удобство процедуры и уровень комфорта в помещениях, время, потраченное на получение услуги.

Свои оценки, отзывы о работе налоговиков налогоплательщик может высказывать через смс, портал «Ваш контроль», сайты органов власти, портал госуслуг, инфоматы в МФЦ. Возможность оценить качество предоставления данной услуги продемонстрирует налоговым органам степень довольства граждан и покажет, что нужно предпринять для повышения качества приема деклараций. На основании мнений граждан в дальнейшем будет сформирована сводная оценка работы руководителей налоговых органов в целом по региону. Напомним, что с января этого года у налогоплательщиков уже есть возможности оценивать следующие госуслуги ФНС России:

государственную регистрацию юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;
предоставление сведений из ЕГРЮЛ;
бесплатное информирование.

К этому моменту получено более чем 588 отзывов от жителей КЧР, среднее значение которых составляет 4,9 из 5 возможных. Положительные оценки составили 100% от общего числа полученных оценок. Для того чтобы поставить свою оценку деятельности территориальных налоговых органов по смс необходимо оставить свой номер мобильного телефона сотруднику инспекции, предоставившему госуслугу.

В течение двух – трех дней на предоставленный номер мобильного телефона придет смс-сообщение с номера 0919 Федерального телефонного центра с предложением оценить качество полученной госуслуги по пятибалльной шкале. В ответном бесплатном смс-сообщении требуется указать цифру от 1 до 5. Если ответное сообщение будет содержать отрицательную оценку (от 1 до 3 баллов), то гражданину могут позвонить из Федерального телефонного центра для уточнения того, что именно не понравилось при предоставлении госуслуги.

При оценке качества предоставленных госуслуг следует ориентироваться на следующие критерии:

1. Время предоставления госуслуг.
2. Время ожидания в очереди при получении госуслуг.
3. Вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении госуслуг.
4. Комфортность условий в помещении, в котором оказаны госуслуги.
5. Доступность информации о порядке предоставления госуслуг.

По итогам повестки дня принято решение:

1. Принять вышеприведенные доклады к сведению.
2. Отметить позитивные моменты в работе налоговой службы Карачаево-Черкесской Республике в части повышении качества оказания государственных услуг и информирования налогоплательщиков.



*Председатель Общественного совета
при Управлении ФНС России по
Карачаево-Черкесской Республике
А.Б. Тлисов.*

*Секретарь Общественного совета
при Управлении ФНС России по
Карачаево-Черкесской Республике
М.У. Табулова.*