

ОТЧЕТ

об итогах реализации ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Карачаево-Черкесской Республике по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительской власти в 2023 году

1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана. Реализация принципа информационной открытости в УФНС.

В целях реализации принципов Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, приказом УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике (далее – Управление) от 5 апреля 2023 г. № 04-07/023@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Карачаево-Черкесской Республике по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее - Ведомственный план).

В соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» Управлением на официальном сайте ФНС России размещаются сведения по формам статистической налоговой отчетности.

На постоянной основе проводится анализ поступающих обращений налогоплательщиков. В разделе сайта «Статистика и аналитика» опубликованы 4 справки Управления о работе с обращениями граждан и запросами пользователей, статистические отчетные данные по всем направлениям деятельности: <https://clck.ru/39zxiK>.

Управлением проводилась загрузка и актуализация данных в сервисах ФНС России: «Имущественные налоги: ставки и льготы», «Налоговый калькулятор — Расчет стоимости патента» и «Калькулятор транспортного налога», «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» за 2023 год.

В 2023 году на постоянной основе осуществлялось информирование налогоплательщиков через официальный сайт ФНС России, социальные сети: за 2023 год на сайте и в сообществах в социальной сети «Вконтакте» и «Одноклассники» размещено порядка 300 материалов.

В рамках работ по введению института ЕНС сотрудники Управления подготовили 126 информационных материалов, 12 вебинаров с целью информирования, адаптации налогоплательщиков к переходу на ЕНС и ЕНП.

Информационно-разъяснительная работа, направленная на побуждение граждан к своевременной и добровольной уплате налогов, нашла свое воплощение в сложившейся практике комментирования и информирования налогоплательщиков по вопросам налогового законодательства специалистами Управления в ведущих печатных СМИ, интернет-изданиях и на лентах информационных агентств.

В 2023 году с участием руководства и специалистов Управления организовано 26 телевизионных сюжетов и интервью на региональных телеканалах («Архыз 24», «ГТРК КЧР») и 13 - на радио России КЧР.

Всего же по актуальным вопросам налогообложения за 2023 год в СМИ размещено порядка 700 публикаций, в том числе на лентах информационных агентств и сайтах местных органов власти.

Для обеспечения наибольшего охвата налогоплательщиков Управлением размещалась социальная реклама на плазменных панелях в общественном транспорте, по тематике ЕНС и ЕНП, Единого налогового платежа и др.

Сотрудники Управления проводили Дни открытых дверей для

налогоплательщиков КЧР по вопросам ЕНС и ЕНП один раз в полугодие.

2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов

В целях оказания информационной поддержки налогоплательщикам, Управлением проводились совместные мероприятия с представителями сторонних ведомств, в т. ч. рассылки в адрес налогоплательщиков-физических лиц налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов и др.

В целях качественного предоставления государственной услуги по бесплатному телефонному информированию налогоплательщиков сотрудники Управления совместно со специалистами Единого Контакт-центра ФНС России осуществляли информирование налогоплательщиков с использованием единого телефонного номера 8-800-222-22-22.

В целях информирования сотрудников многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Управление предоставляло материалы и разъяснения по вопросам регистрации ИП и ЮЛ.

2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.

В целях повышения налоговой грамотности, а также формирования и развития налоговой культуры у подрастающего поколения Управлением, при активном участии членов Общественного совета при УФНС по КЧР, управления образования мэрии г. Черкесска и дирекций МБОУ гимназий №18 и №13 и МКОУ СОШ №6 и №3, для учеников пятых и sixth классов проводились уроки налоговой и финансовой грамотности «Налоги России – для всех и каждого» всероссийского просветительского проекта ФНС России «ЮНГА»