**Отчет**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления ФНС России по Республике Карелия**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2020 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@ утвержден Ведомственный план Управления ФНС России по Республике Карелия (далее – УФНС) реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее – Ведомственный план).

В УФНС создана рабочая группа по реализации концепции открытости федеральных органов исполнительной власти.

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности ФНС России, сделала показатели деятельности УФНС понятными для представителей референтных групп.

На официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) по результатам анкетирования за отчетный период из 978 пользователей, принявших участие в анкетировании, удовлетворены работой территориальных налоговых органов 99,84% пользователей.

Налоговыми органами Республики Карелия разработаны и размещены информационные материалы в виде памяток, буклетов, брошюр по темам: «Декларирование доходов граждан», «Налоговые вычеты», «Имущественные налоги физических лиц», «Реквизиты для уплаты налогов», «Заполнение платежных документов», «Представление отчетности по ТКС», «Электронные сервисы», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», «Специальные налоговые режимы», «Анкетирование», «Легализация теневой заработной платы», «Ваш контроль», «QR- анкетирование», «Страховые взносы», «Новый порядок применения ККТ», «Портал ЕПГУ», «Государственная регистрация», «Порядок заполнения платежных поручений», «Реквизиты для уплаты налогов и страховых взносов», «Оплата задолженности по налогам», «Налог на профессиональный доход», «Изменение реквизитов казначейских счетов», «Меры поддержки для малого и среднего бизнеса», «Отмена ЕНВД», «Обжалование решения налогового органа». Данные информационные материалы распространялись среди налогоплательщиков на личном приеме, направлялись в организации для размещения в администрациях местного самоуправления, отделениях МФЦ, министерствах и ведомствах, ТСЖ, торговых центрах, банках, почтовых отделениях, в общественном транспорте и других местах.

Налогоплательщикам, взаимодействующим с инспекциями по телекоммуникационным каналам связи, информационные материалы направлялись по ТКС.

В 2020 году налоговыми органами Республики Карелия проведено 175 семинаров с налогоплательщиками по наиболее актуальным вопросам налогового законодательства.

В 2020 году УФНС был запущен цикл онлайн-вебинаров для налогоплательщиков, направленных на повышение налоговой грамотности населения по наиболее актуальным вопросам налогообложения, в т.ч. по декларированию доходов, применению контрольно-кассовой техники, электронным сервисам ФНС России, изменениям в налоговом законодательстве, представлению мер поддержки в период пандемии.

С целью предоставления гражданам и организациям достоверной и актуальной, общедоступной информации в форме открытых данных, налоговыми органами Республики Карелия осуществляется своевременное формирование, ведение и мониторинг информационных ресурсов.

Налоговыми органами Республики Карелия на постоянной основе проводится анализ вопросов, содержащихся в запросах налогоплательщиков, поступающих в устной и письменной форме. Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы регулярно публикуются в разделах форума УФНС. Также осуществляется поддержание в актуальном состоянии информации, содержащейся в сервисе «Наиболее часто задаваемые вопросы».

Сведения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» своевременно актуализируются при поступлении нормативно-правовых актов муниципальных образований республики.

В целях сохранения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в 2020 году не менее 90%, налоговыми органами Республики Карелия на постоянной основе проводилась работа, направленная на повышение качества обслуживания налогоплательщиков. Всеми сотрудниками инспекции, осуществляющими прием и информирование налогоплательщиков, соблюдались основные принципы и требования к организации обслуживания налогоплательщиков, доведенные письмом ФНС России от 14.06.2016 №ОА-4-17/10527@ «О повышении качества предоставления государственных услуг». Организована работа по мониторингу обращений, отзывов, комментариев налогоплательщиков (обратная связь), полученных при оценке качества государственных услуг, на предмет удовлетворенности граждан качеством предоставленных услуг. На основе оценок и отзывов граждан выявлялись проблемные места, и проводилась работа по устранению недостатков. На постоянной основе проводилась работа по информированию налогоплательщиков о системе оценки гражданами качества обслуживания в налоговых органах.

УФНС на постоянной основе осуществляется наполнение региональных разделов сайта ФНС России.

В течение 2020 года налоговыми органами республики проводилась широкомасштабная кампания по декларированию гражданами доходов по форме 3-НДФЛ, имущественная кампания, информационная кампания по отмене ЕНВД с 2021 года и выбору альтернативной системы налогообложения, кампания по популяризации оплаты имущественных налогов посредством единого налогового платежа, введения налогового режима «Налог на профессиональный доход»; предоставления мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, реализованным ФНС России в период пандемии и другие.

УФНС ежеквартально осуществляется взаимодействие с представителями Общественного совета при УФНС. С информацией о проведении заседаний и обсуждаемых вопросах можно ознакомиться в разделе сайта ФНС России «Общественный совет при УФНС».

В рамках проводимых информационно-разъяснительных кампаний руководством УФНС проводились онлайн-брифинги и онлайн-трансляции, по итогам указанных встреч опубликован ряд материалов, в которых освещались основные вопросы, возникающие у граждан по данным темам.

Количество размещенных информационных материалов налоговыми органами Республики Карелия в 2020 году в средствах массовой информации (печать, радио, телевидение, Интернет-сайты) составило 1715 материалов.

При приеме на государственную гражданскую службу в налоговых органах Республики Карелия осуществляется инструктаж и ознакомление под роспись с Кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы.

В целях оптимизации процесса формирования и развития профессиональных знаний, навыков и умений гражданских служащих в инспекции проводится работа по наставничеству. При назначении указанной процедуры оказывается содействие выработке навыков поведения гражданских служащих, соответствующего требованиям Кодекса этики.

Вопросы соблюдения этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих рассматриваются при проведении всесторонней оценки, аттестации, конкурсов на замещение вакантных должностей.

*2.Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту)*

*2.1.Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Налоговыми органами Республики Карелия на постоянной основе проводится работа по популяризации сервисов ФНС России и портала государственных услуг. С целью снижения нагрузки на территориальные налоговые органы до налогоплательщиков доводится информация о возможности и преимуществах получения услуг ФНС Росси в электронном виде.

На постоянной основе проводится разъяснительная работа по привлечению налогоплательщиков (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) к сдаче отчетности по ТКС.

Также налоговыми органами Республики Карелияпроводилась работа по информированию налогоплательщиков о возможности онлайн регистрации контрольно-кассовой техники через «личный кабинет» на сайте ФНС России.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчётном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Разработаны и распространяются среди налогоплательщиков памятки и буклеты, подготовлены и направлены для размещения в печатных СМИ и на интернет-сайтах статьи, в операционных залах инспекций транслируются видеоролики, наглядно демонстрирующие работу электронных сервисов. Информация о функционировании интернет – сервисов доводится до налогоплательщиков в ходе проведения вебинаров, по телефону, лично при приеме документов в операционном зале инспекции.

При подготовке ответов на обращения (заявления) налогоплательщиков, а также при информировании работодателей о наличии задолженности у сотрудников организаций, проводятся мероприятия, направленные на популяризацию сервисов ФНС России, а именно доводится информация о подключении к интернет-сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», о возможности формирования платежного документа на сайте ФНС России и т.д.

Также налоговыми органами Республики Карелия подготовлены информационные видеоролики в формате видеоуроков с разъяснениями по часто задаваемым налогоплательщиками вопросам, в том числе демонстрирующие работу интернет - сервисов ФНС России. Ролики размещены на интернет-сайтах и в социальной сети, на компьютерах общего пользования.

В целях популяризации интернет-сервиса «Личный кабинет» налоговыми органами республики направлены в организации, предприятия и ведомства информационные письма о функциональных возможностях сервиса, с предложением предоставления доступа к «Личному кабинету» для сотрудников. Информационные письма направлены так же по ТКС налогоплательщикам, взаимодействующим с инспекцией по телекоммуникационным каналам связи.

Ролики, содержащие информацию о «Личном кабинете», транслировались на видеопанелях в помещениях МФЦ, в спортивных комплексах, поликлиниках, в сети супермаркетов и гипермаркетах, на уличных экранах, направлялись налогоплательщикам по ТКС.

В целях повышения налоговой грамотности и подключения к «Личному кабинету» учащихся старших классов городских школ, налоговыми органами подготовлены и направлены в школы видеоматериалы, содержащие информацию о функциональных возможностях «Личного кабинета» (в т.ч. получение ИНН) и возможности самостоятельной авторизации в сервисе с помощью учетной записи портала государственных услуг.