**Отчет**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Республике Карелия**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2022 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 05.03.2021 №ЕД-7-17/176@ утвержден Ведомственный план Управления ФНС России по Республике Карелия реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее – Ведомственный план).

В Управлении ФНС России по Республике Карелия создана рабочая группа по реализации концепции открытости федеральных органов исполнительной власти.

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности ФНС России, сделала показатели деятельности Управления ФНС России по Республике Карелия понятными для представителей референтных групп.

На официальном сайте ФНС России по результатам анкетирования за отчетный период из 276 пользователей, принявших участие в анкетировании, удовлетворены работой территориальных налоговых органов 97% пользователей.

Налоговыми органами Республики Карелия разработаны и размещены информационные материалы в виде памяток, буклетов, брошюр по темам: «Декларирование доходов граждан», «Налоговые вычеты», «Имущественные налоги физических лиц», «Реквизиты для уплаты налогов», «Заполнение платежных документов», «Представление отчетности по ТКС», «Электронные сервисы», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя», «Специальные налоговые режимы», «Легализация теневой заработной платы», «Новый порядок применения ККТ», «Государственная регистрация», «Порядок заполнения платежных поручений», «Реквизиты для уплаты налогов и страховых взносов», «Оплата задолженности по налогам», «Налог на профессиональный доход», «Изменение реквизитов казначейских счетов», «Меры поддержки для малого и среднего бизнеса», «Единый налоговый счет». Данные информационные материалы распространялись среди налогоплательщиков на личном приеме, направлялись в организации для размещения в администрациях местного самоуправления, отделениях МФЦ, министерствах и ведомствах, ТСЖ, торговых центрах, банках, почтовых отделениях, в общественном транспорте и других местах.

Налогоплательщикам, взаимодействующим с налоговыми органами Республики Карелия по телекоммуникационным каналам связи, информационные материалы направлялись по ТКС.

Ежеквартально утверждаются графики проведения семинаров с налогоплательщиками. Кроме того, налоговыми органами Республики Карелия проводятся выездные мобильные офисы, в том числе в отдаленные территории, организовываются уроки налоговой грамотности и круглые столы для налогоплательщиков физических лиц.

В 2022 году налоговыми органами Республики Карелия проведено 392 семинара с налогоплательщиками по наиболее актуальным вопросам налогового законодательства.

В 2022 году Управлением было продолжено проведение онлайн-вебинаров для налогоплательщиков, направленных на повышение налоговой грамотности населения по наиболее актуальным вопросам налогообложения, в т.ч. по декларированию доходов, применению контрольно-кассовой техники, электронным сервисам ФНС России, изменениям в налоговом законодательстве, представлению мер поддержки, введению единого налогового счета.

Управлением проводится работа по подготовке видеороликов в формате видеоуроков, с разъяснениями по часто задаваемым налогоплательщиками вопросам.

С целью предоставления гражданам и организациям достоверной и актуальной, общедоступной информации в форме открытых данных, налоговыми органами Республики Карелия осуществляется своевременное формирование, ведение и мониторинг информационных ресурсов.

Налоговыми органами Республики Карелия на постоянной основе проводится анализ вопросов, содержащихся в запросах налогоплательщиков, поступающих в устной и письменной форме. Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы регулярно публикуются в разделах форума Управления ФНС по Республике Карелия. Также осуществляется поддержание в актуальном состоянии информации, содержащейся в сервисе «Наиболее часто задаваемые вопросы».

Сведения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» своевременно актуализируются при поступлении нормативно-правовых актов муниципальных образований республики.

В целях сохранения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в 2022 году не менее 90%, налоговыми органами Республики Карелия на постоянной основе проводилась работа, направленная на повышение качества обслуживания налогоплательщиков. Всеми сотрудниками, осуществляющими прием и информирование налогоплательщиков, соблюдались основные принципы и требования к организации обслуживания налогоплательщиков, доведенные письмом ФНС России от 14.06.2016 №ОА-4-17/10527@ «О повышении качества предоставления государственных услуг». Организована работа по мониторингу обращений, отзывов, комментариев налогоплательщиков (обратная связь), полученных при оценке качества государственных услуг, на предмет удовлетворенности граждан качеством предоставленных услуг. На основе оценок и отзывов граждан выявлялись проблемные места, и проводилась работа по устранению недостатков. На постоянной основе проводилась работа по информированию налогоплательщиков о системе оценки гражданами качества обслуживания в налоговых органах.

Управлением ФНС России по Республике Карелия на постоянной основе осуществляется наполнение региональных разделов сайта ФНС России.

В течение 2022 года налоговыми органами республики проводилась широкомасштабная кампания по декларированию гражданами доходов по форме 3-НДФЛ, имущественная кампания, кампания по вопросам предоставления мер поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, по вопросам предоставлению льгот, получения государственных услуг, предоставляемых ФНС России, через МФЦ, введения единого налогового счета. Также в течение 2022 года налоговыми органами Карелии проводилась информационно-разъяснительная работа, направленная на повышение налоговой грамотности населения в части применения специальных налоговых режимов, применения ККТ, регистрации налогоплательщиков, электронных сервисов ФНС России, порядке получения электронной подписи в Удостоверяющих центрах ФНС России.

В рамках проведения информационных кампаний налоговыми органами Республики Карелия регулярно готовятся информационно-разъяснительные материалы для размещения в общедоступных источниках информации.

В течение 2022 года Управлением ФНС России по Республике Карелия проводились совещания-семинары для территориальных налоговых органов республики по направлениям деятельности. Также Управление принимало участие в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России.

Управлением ФНС России по Республике Карелия ежеквартально осуществляется взаимодействие с представителями Общественного совета при Управлении. С информацией о проведении заседаний и обсуждаемых вопросах можно ознакомиться в разделе сайта ФНС России «Общественный совет при УФНС России по РК».

Члены Общественного совета при Управлении постоянно принимают участие в заседаниях публичных обсуждений.

В 2022 году публичные обсуждения правоприменительной практики проводились Управлением в формате онлайн-вебинаров, в ходе которых рассматривались следующие вопросы: как меры поддержки на фоне экономических санкций, реорганизация налоговых органов республики, новый порядок получения ЭЦП, введение института единого налогового счета, онлайн-регистрация бизнеса, получение свидетельства о постановке на учет и сведений о банковских счетах через «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», получение сведений из государственных реестров ЕГРЮЛ и ЕГРИП, порядок применения специальных налоговых режимов, меры поддержки: условия применения индивидуальными предпринимателями нулевой ставки (налоговых каникул) по упрощенной и патентной системам налогообложения; оперативная помощь при разблокировке счета, мировое соглашение в делах о банкротстве.

В рамках проводимых информационно-разъяснительных кампаний руководством Управления ФНС России по Республике Карелия проводились брифинги и онлайн-трансляции, по итогам указанных встреч опубликован ряд материалов, в которых освещались основные вопросы, возникающие у граждан по данным темам.

Количество размещенных информационных материалов налоговыми органами Республики Карелия в 2022 году в средствах массовой информации (печать, радио, телевидение, Интернет-сайты, аудио, видео) составило 2953 материала.

При приеме на государственную гражданскую службу в налоговых органах Республики Карелия осуществляется инструктаж и ознакомление под роспись с Кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы.

В целях оптимизации процесса формирования и развития профессиональных знаний, навыков и умений гражданских служащих в Управлении проводится работа по наставничеству. При назначении указанной процедуры оказывается содействие выработке навыков поведения гражданских служащих, соответствующего требованиям Кодекса этики.

Вопросы соблюдения этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих рассматриваются при проведении всесторонней оценки, аттестации, конкурсов на замещение вакантных должностей.

*2.Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1.Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Налоговыми органами Республики Карелия на постоянной основе проводится работа по популяризации сервисов ФНС России и портала государственных услуг. С целью снижения нагрузки на территориальные налоговые органы до налогоплательщиков доводится информация о возможности и преимуществах получения услуг ФНС Росси в электронном виде.

На постоянной основе проводится разъяснительная работа по привлечению налогоплательщиков (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) к сдаче отчетности по ТКС.

Также налоговыми органами Республики Карелияпроводилась работа по информированию налогоплательщиков о возможности онлайн регистрации контрольно-кассовой техники через «личный кабинет» на сайте ФНС России.

 Представителями налоговых органов республики проводятся выездные мобильные офисы в администрациях местного самоуправления и отделениях МФЦ различных городов и районов республики, в ходе которых специалисты налоговых органов информируют граждан по вопросам декларирования доходов, получения налоговых вычетов, представления отчетности, использования электронных сервисов ФНС России.

 Всего за 2022 год проведено более 110 мобильных офисов.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

Разработаны и распространяются среди налогоплательщиков памятки и буклеты, подготовлены и направлены для размещения в печатных СМИ и на интернет-сайтах статьи, в операционных залах для приема налогоплательщиков транслируются видеоролики, наглядно демонстрирующие работу электронных сервисов. Информация о функционировании интернет – сервисов доводится до налогоплательщиков в ходе проведения вебинаров, по телефону, лично при приеме документов в операционном зале.

При подготовке ответов на обращения (заявления) налогоплательщиков, а также при информировании работодателей о наличии задолженности у сотрудников организаций, проводятся мероприятия, направленные на популяризацию сервисов ФНС России, а именно доводится информация о подключении к интернет-сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», о возможности формирования платежного документа на сайте ФНС России и т.д.

Также налоговыми органами Республики Карелия подготовлены информационные видеоролики в формате видеоуроков с разъяснениями по часто задаваемым налогоплательщиками вопросам, в том числе демонстрирующие работу интернет - сервисов ФНС России. Ролики размещены на интернет-сайтах и в социальной сети, на компьютерах общего пользования.

Ролики, содержащие информацию о «Личном кабинете», транслировались на видеопанелях в помещениях МФЦ, в спортивных комплексах, поликлиниках, в сети супермаркетов и гипермаркетах, на уличных экранах, направлялись налогоплательщикам по ТКС.

В целях повышения налоговой грамотности и подключения к «Личному кабинету» учащихся старших классов городских школ, налоговыми органами подготовлены и направлены в школы видеоматериалы, содержащие информацию о функциональных возможностях «Личного кабинета» (в т.ч. получение ИНН) и возможности самостоятельной авторизации в сервисе с помощью учетной записи портала государственных услуг.

Также обособленными подразделениями Управления проводятся уроки налоговой грамотности и семинары, в ходе которых налогоплательщикам демонстрируются удобство и возможности электронных сервисов ФНС России, уроки по обучению заполнения деклараций 3-НДФЛ посредством сервиса «Личный кабинет для налогоплательщика физического лица».

По состоянию на 01.01.2023 проведено более 390 налоговых уроков по заполнению декларации по форме 3-НФДЛ в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», а также по заполнению отчетности в сервисе ФНС России «Сдача отчетности в электронном виде».

Проведение мобильных офисов позволяет гражданам получать информацию и услуги налоговых органов в ходе мобильных офисов в отдаленных районах республики, в местах, где отсутствуют обособленные подразделения Управления ФНС России по Республике Карелия. Данная инициатива способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов республики.