**Отчет**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Республике Карелия**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2023 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 06.03.2023 №ЕД-7-17/174@ утвержден Ведомственный план Управления ФНС России по Республике Карелия реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

В Управлении ФНС России по Республике Карелия создана рабочая группа по реализации концепции открытости федеральных органов исполнительной власти.

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности ФНС России, сделала показатели деятельности Управления ФНС России по Республике Карелия понятными для представителей референтных групп.

На официальном сайте ФНС России по результатам анкетирования за отчетный период из 192 пользователей, принявших участие в анкетировании, удовлетворены работой территориальных налоговых органов 98% пользователей.

Налоговыми органами Республики Карелия разработаны и размещены информационные материалы в виде памяток, буклетов, брошюр по темам: «Единый налоговый счет и единый налоговый платеж», «Декларирование гражданами доходов», «Предоставление налоговой отчетности в электронном виде», «Изменение платежных реквизитов», «Сроки и формы представления отчетности», «Электронные сервисы налоговой службы», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Специальные налоговые режимы для индивидуальных предпринимателей», «Изменения в налоговом законодательстве», «Преимущества представления отчетности в электронном виде», «Исчисление и уплата имущественных налогов» и другим.

Данные информационные материалы распространялись среди налогоплательщиков на личном приеме, направлялись в организации для размещения в администрациях местного самоуправления, отделениях МФЦ, министерствах и ведомствах, торговых центрах, в общественном транспорте и других местах.

Налогоплательщикам, взаимодействующим с налоговыми органами Республики Карелия по телекоммуникационным каналам связи, информационные материалы направлялись по ТКС.

Ежеквартально утверждаются графики проведения семинаров с налогоплательщиками. Кроме того, налоговыми органами Республики Карелия проводятся выездные мобильные офисы, в том числе в отдаленные территории, организовываются уроки налоговой грамотности и круглые столы для налогоплательщиков физических лиц.

В 2023 году налоговыми органами Республики Карелия проведено 109 семинаров с налогоплательщиками по наиболее актуальным вопросам налогового законодательства.

В 2023 году Управлением было продолжено проведение онлайн-вебинаров для налогоплательщиков, направленных на повышение налоговой грамотности населения по наиболее актуальным вопросам налогообложения, в том числе, по введению единого налогового счета, декларированию доходов, электронным сервисам ФНС России, изменениям в налоговом законодательстве, предоставлению льгот по имущественным налогам. За 2023 год проведено 32 вебинара.

Управлением проводится работа по подготовке видеороликов в формате видеоуроков, с разъяснениями по часто задаваемым налогоплательщиками вопросам.

С целью предоставления гражданам и организациям достоверной и актуальной, общедоступной информации в форме открытых данных, налоговыми органами Республики Карелия осуществляется своевременное формирование, ведение и мониторинг информационных ресурсов.

Налоговыми органами Республики Карелия на постоянной основе проводится анализ вопросов, содержащихся в запросах налогоплательщиков, поступающих в устной и письменной форме. Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы регулярно публикуются в разделах форума Управления ФНС по Республике Карелия. Также осуществляется поддержание в актуальном состоянии информации, содержащейся в сервисе «Наиболее часто задаваемые вопросы».

Сведения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» своевременно актуализируются при поступлении нормативно-правовых актов муниципальных образований республики.

В целях сохранения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в 2023 году не менее 90%, налоговыми органами Республики Карелия на постоянной основе проводилась работа, направленная на повышение качества обслуживания налогоплательщиков. Всеми сотрудниками, осуществляющими прием и информирование налогоплательщиков, соблюдались основные принципы и требования к организации обслуживания налогоплательщиков, доведенные письмом ФНС России от 14.06.2016 №ОА-4-17/10527@ «О повышении качества предоставления государственных услуг». Организована работа по мониторингу обращений, отзывов, комментариев налогоплательщиков (обратная связь), полученных при оценке качества государственных услуг, на предмет удовлетворенности граждан качеством предоставленных услуг. На основе оценок и отзывов граждан выявлялись проблемные места, и проводилась работа по устранению недостатков. На постоянной основе проводилась работа по информированию налогоплательщиков о системе оценки гражданами качества обслуживания в налоговых органах.

Управлением ФНС России по Республике Карелия на постоянной основе осуществляется наполнение региональных разделов сайта ФНС России.

В течение 2023 года налоговыми органами республики проводилась широкомасштабная кампания по введению единого налогового счета, по декларированию гражданами доходов по форме 3-НДФЛ, имущественная кампания, по вопросам предоставлению льгот, получения государственных услуг, предоставляемых ФНС России, через МФЦ. Также в течение 2023 года налоговыми органами Карелии проводилась информационно-разъяснительная работа, направленная на повышение налоговой грамотности населения в части применения специальных налоговых режимов, применения ККТ, регистрации налогоплательщиков, электронных сервисов ФНС России, порядке получения электронной подписи в Удостоверяющих центрах ФНС России, представления отчетности в электронном виде, заполнения платежных документов.

В рамках проведения информационных кампаний налоговыми органами Республики Карелия регулярно готовятся информационно-разъяснительные материалы для размещения в общедоступных источниках информации.

В течение 2023 года Управлением ФНС России по Республике Карелия проводились совещания-семинары для территориальных налоговых органов республики по направлениям деятельности. Также Управление принимало участие в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию ФНС России.

Управлением ФНС России по Республике Карелия ежеквартально осуществляется взаимодействие с представителями Общественного совета при Управлении. С информацией о проведении заседаний и обсуждаемых вопросах можно ознакомиться в разделе сайта ФНС России «Общественный совет при УФНС России по РК».

К основным вопросам, рассмотренным Общественным советом при Управлении ФНС России по Республике Карелия в 2023 году, можно отнести такие, как:

* Единый налоговый счет: актуальные вопросы;
* Декларационная кампания 2023 года (актуальные вопросы, изменения законодательства, предварительные итоги);
* Порядок предоставления льгот по имущественным налогам организаций;
* Проведение проверок соблюдения законодательства о применении ККТ в условиях действующих ограничений в 2023 году;
* Вопросы исчисления и уплаты имущественных налогов физических лиц;
* Открытие «Личных кабинетов» для различных категорий налогоплательщиков;
* Подведение итогов информационной кампании по исчислению и уплате имущественных налогов физических лиц;
* Проведение государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации о применении ККТ, в том числе за полнотой учета выручки в организациях и у индивидуальных предпринимателей в соответствии с Федеральным Законом от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;
* План работы Общественного совета Управления на 2024 год.

В ходе проводимых мероприятий особое внимание уделялось вопросу изменений налогового законодательства, введения единого налогового счета, а также использования электронных возможностей и сервисов сайта Федеральной налоговой службы.

В рамках проводимых информационно-разъяснительных кампаний руководством Управления ФНС России по Республике Карелия проводились брифинги и онлайн-трансляции, по итогам указанных встреч опубликован ряд материалов, в которых освещались основные вопросы, возникающие у граждан по данным темам.

Количество размещенных информационных материалов налоговыми органами Республики Карелия в 2023 году в средствах массовой информации (печать, радио, телевидение, Интернет-сайты, аудио, видео) составило 3082 материала.

При приеме на государственную гражданскую службу в налоговых органах Республики Карелия осуществляется инструктаж и ознакомление под роспись с Кодексом этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы.

В целях оптимизации процесса формирования и развития профессиональных знаний, навыков и умений гражданских служащих в Управлении проводится работа по наставничеству. При назначении указанной процедуры оказывается содействие выработке навыков поведения гражданских служащих, соответствующего требованиям Кодекса этики.

Вопросы соблюдения этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих рассматриваются при проведении всесторонней оценки, аттестации, конкурсов на замещение вакантных должностей.

*2.Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1.Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Налоговыми органами Республики Карелия на постоянной основе проводится работа по повышению налоговой грамотности подрастающего поколения, школьников и студентов.

Проведение лекций и налоговых уроков по вопросам налогового законодательства - постоянная практика, в рамках которой специалисты налоговых органов представляют учащимся исчерпывающую информацию и отвечают на вопросы, разъясняют не только теоретический информационный блок, но и сопровождают лекции практическими примерами. В ходе занятий школьники и студенты не только знакомятся с новыми для себя темами, но и закрепляют уже имеющиеся знания.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

Налоговыми органами Республики Карелия проводились налоговые уроки в образовательных учреждениях республики, в рамках которых специалисты информировали слушателей о социальной значимости налогов, сроках их уплаты, электронных сервисах ФНС России. Всего проведено 55 уроков.

Управление активно принимало участие в проекте Министерства финансов Республики Карелия «Осенние недели финансовой грамотности 2023 – ФинЗОЖ фест. В рамках указанного мероприятия налоговыми органами Республики Карелия проводились лекции, семинары по финансовой грамотности, открытые уроки в образовательных учреждениях – школах, ВУЗах, техникумах, колледжах.

Мероприятия проводились с учетом возраста и подготовки аудитории. В рамках налоговых уроков специалисты рассмотрели темы социальной значимости налоговой системы для граждан, роль администрирования налогов в государстве и необходимость их уплаты, актуальность получения налоговых вычетов, функционал электронных сервисов ФНС России.

Кроме обычных уроков в 2023 году налоговики Карелии проводили уроки налоговой грамотности в рамках всероссийского проекта «юНГа».

Также в 2023 году сотрудники Управления традиционно стали участниками проекта «Бюджет для граждан», реализуемого Администрацией Петрозаводского городского округа. В рамках проекта учащиеся школ и студенты экономических и юридических направлений готовили материалы по финансовой и налоговой грамотности на предложенную Управлением тему «Электронные сервисы ФНС России». Лучшие презентационные материалы, подготовленные участниками в рамках проекта, используются в дальнейшем для проведения информационной работы.

В рамках декларационной кампании 2023 года налоговыми органами проводился совместный проект с образовательными учреждениями по повышению налоговой грамотности населения и популяризации электронных сервисов с привлечением студенческого сообщества в части проведения налоговых уроков по заполнению деклараций по форме 3-НДФЛ в «Личном кабинете налогоплательщика для физических лиц». В рамках проекта были реализованы такие мероприятия, как подготовка видеороликов, буклетов и брошюр, проведение волонтерами информационных акций, встреч, налоговых уроков, викторин.

Также студентами были подготовлены видеоролики по таким темам, как «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», применение онлайн-касс, заполнение деклараций для получения налоговых вычетов, уплата имущественных налогов и других. Такая работа направлена доведение информации по налоговому законодательству и электронным сервисам до широкого круга лиц.

Также в 2023 году в рамках информационного партнерского проекта по освещению вопросов налоговой грамотности специалистами Управления проведен цикл лекций-семинаров перед студентами карельского филиала РАНХиГС. Темами выступлений стали вопросы применения ККТ, особенности налогообложения НДФЛ, НДС, особенности имущественной кампании 2023 года, государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, вопросы судебной практики и другие вопросы.

Кроме того, сотрудниками Управления регулярно проводились налоговые уроки по заполнению налоговых деклараций по форме 3-НДФЛ, все желающие могли предварительно записаться по телефону и получить ответы на имеющиеся вопросы.

За 2023 год проведено 886 налоговых уроков по заполнению декларации по форме 3-НФДЛ в сервисе «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», а также 67 уроков по заполнению отчетности в сервисе ФНС России «Сдача отчетности в электронном виде».