**Отчет о работе Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия**

В состав Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия входят представители различных сфер деятельности: бизнеса, профессионального сообщества, средств массовой информации.

Столь широкое представительство дает возможность всесторонне рассматривать деятельность Управления ФНС России по Республике Карелия: учитывать интересы бизнеса, малого предпринимательства и рядовых налогоплательщиков, а также общества и государства в целом.

Организация деятельности Общественного совета осуществляется в соответствии с планом работы Общественного совета на год. В 2015 году организовано и проведено 2 заседания Общественного совета и 1 заседание рабочей группы по разработке и реализации проектов, направленных на повышение налоговой грамотности населения.

К основным вопросам, рассмотренным Общественным советом при Управлении ФНС России по Республике Карелия в 2015 году, можно отнести такие, как:

* информационные аспекты декларационной кампании 2015 года;
* предложения по повышению налоговой грамотности населения. Следует отметить, что в рамках взаимодействия Управления ФНС России по Республике Карелия с одним из высших учебных заведений республики, а также осуществления деятельности рабочей группы по разработке и реализации проектов, направленных на повышение налоговой грамотности населения при Общественном совете при Управлении ФНС России по Республике Карелия была организована работа по привлечению студентов к распространению информационных флаеров, разработанных Управлением по теме «Декларирование доходов граждан»;
* отдельные аспекты информационной кампании по уплате физическими лицами имущественных налогов в 2015 году;
* подведение итогов деятельности Общественного совета при ФНС России за 2015 год. Члены Общественного совета принимают участие в конкурсах на замещение вакантных должностей, в проведении аттестаций и квалификационных экзаменов государственных гражданских служащих Управления ФНС России по Республике Карелия. Помимо этого, в текущем году члены Общественного совета приняли участие в заседании расширенной коллегии Управления ФНС России по Республике Карелия, посвященном 25-летнему юбилею Федеральной налоговой службы, на котором также были подведены итоги деятельности Управления.
* план деятельности Общественного совета при ФНС России на 2016 год.

Еще один вопрос, которому уделялось особое внимание на заседаниях Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия – электронные сервисы Федеральной налоговой службы.

Граждане активно подключаются к «Личному кабинету налогоплательщика для физических лиц». В конце 2015 года количество пользователей сервиса составляло почти 77 000, за 2015 год к сервису подключено более 18 000 жителей Карелии.

Кроме того, «Личный кабинет» стал доступен теперь не только для физических лиц, но и для других категорий налогоплательщиков: индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Еще один электронный сервис, которым активно пользуются налогоплательщики Карелии - «Онлайн-запись на прием в инспекцию». По состоянию на 31.12.2015 за период его существования заранее спланировали свой визит в налоговые органы республики более 19 тысяч налогоплательщиков Карелии (в 2015 году – более 7 тысяч).

Управлением на постоянной основе осуществляется контроль за качеством оказания территориальными налоговыми органами государственных услуг налогоплательщикам. Так, по данным интернет-сервиса «Анкетирование» за 2014 год удовлетворены работой территориальных налоговых органов 99% респондентов. В 2015 году показатель остался на столь же высоком уровне.

Получить более детальную информацию о деятельности Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия можно на сайте ФНС России в разделе [«Общественный совет при УФНС России»](https://www.nalog.ru/rn10/about_fts/fts/public_council/os/).