**Отчет о работе Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия за 2016 год**

В состав Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия входят представители различных сфер деятельности: бизнеса, профессионального сообщества, средств массовой информации.

Столь широкое представительство дает возможность всесторонне рассматривать деятельность Управления ФНС России по Республике Карелия: учитывать интересы бизнеса, малого предпринимательства и рядовых налогоплательщиков, а также общества и государства в целом.

Организация деятельности Общественного совета осуществляется в соответствии с планом работы Общественного совета на год. В 2016 году организовано и проведено 2 заседания Общественного совета, проведение выездного открытого заседания Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия с участием субъектов малого предпринимательства с 4 квартала 2016 года (по Плану работы Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия на 2016 год) решением большинства членов Общественного совета перенесено на 1 квартал 2017 года.

К основным вопросам, рассмотренным Общественным советом при Управлении ФНС России по Республике Карелия в 2016 году, можно отнести такие, как:

* информационные аспекты декларационной кампании 2016 года;
* добровольное декларирование физическими лицами активов и счетов (вкладов) в банках. Федеральный закон от 08.06.2015 № 140-ФЗ;
* противодействие коррупции в налоговых органах Республики Карелия;
* итоги информационно-разъяснительной кампании по порядку исчисления и уплаты имущественных налогов физических лиц;
* итоги деятельности Управления и подведомственных территориальных налоговых органов Карелии за 2016 год;
* информационные аспекты декларационной кампании 2017 года;
* подведение итогов деятельности Общественного совета при ФНС России за 2016 год;
* план деятельности Общественного совета при ФНС России на 2017 год.

Еще один вопрос, которому уделялось особое внимание на заседаниях Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия – новые электронные возможности и сервисы сайта Федеральной налоговой службы.

Граждане активно подключаются к «Личному кабинету налогоплательщика для физических лиц». В конце 2016 года количество пользователей сервиса составляло почти 92 000, за 2016 год к сервису подключено более 16 000 жителей Карелии.

Кроме того, «Личный кабинет» стал доступен теперь не только для физических лиц, но и для других категорий налогоплательщиков: индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Еще один электронный сервис, которым активно пользуются налогоплательщики Карелии - «Онлайн-запись на прием в инспекцию». По состоянию на 31.12.2016 за период его существования заранее спланировали свой визит в налоговые органы республики более 25 тысяч налогоплательщиков Карелии (в 2016 году – более 6 тысяч).

Управлением на постоянной основе осуществляется контроль за качеством оказания территориальными налоговыми органами государственных услуг налогоплательщикам. Так, по данным интернет-сервиса «Анкетирование» за 2015 год удовлетворены работой территориальных налоговых органов 99% респондентов, в 2016 году показатель остался на столь же высоком уровне.

Кроме того, в конце 2016 года для налогоплательщиков была реализована еще одна возможность оценить качество обслуживания в налоговых органах при личном обращении, заполнив соответствующую анкету в сервисе «QR-анкетирование».

Получить более детальную информацию о деятельности Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия можно на сайте ФНС России в разделе [«Общественный совет при УФНС России»](https://www.nalog.ru/rn10/about_fts/fts/public_council/os/).