**Отчет о работе Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия за 2019 год**

В состав Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия входят представители различных сфер деятельности: бизнеса, профессионального сообщества, средств массовой информации.

Столь широкое представительство дает возможность всесторонне рассматривать деятельность Управления ФНС России по Республике Карелия: учитывать интересы бизнеса, малого предпринимательства и рядовых налогоплательщиков, а также общества и государства в целом.

Организация деятельности Общественного совета осуществляется в соответствии с планом работы Общественного совета на год. В 2019 году организовано и проведено 2 заседания Общественного совета.

К основным вопросам, рассмотренным Общественным советом при Управлении ФНС России по Республике Карелия в 2019 году, можно отнести такие, как:

* информационные аспекты декларационной кампании 2019 года;
* итоги информационно-разъяснительной кампании по порядку исчисления и уплаты имущественных налогов физических лиц;
* итоги деятельности Управления и подведомственных территориальных налоговых органов Карелии за 2019 год;
* подведение итогов деятельности Общественного совета при ФНС России за 2019 год;
* план деятельности Общественного совета при ФНС России на 2020 год.

Еще один вопрос, которому уделялось особое внимание на заседаниях Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия – новые электронные возможности и сервисы сайта Федеральной налоговой службы.

Граждане активно подключаются к «Личному кабинету налогоплательщика для физических лиц». В конце 2019 года количество пользователей сервиса составляло более 131 000.

Кроме того, «Личный кабинет» стал доступен теперь не только для физических лиц, но и для других категорий налогоплательщиков: индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Управлением на постоянной основе осуществляется контроль за качеством оказания территориальными налоговыми органами государственных услуг налогоплательщикам. Так, по данным интернет-сервиса «Анкетирование» за 2019 год удовлетворены работой территориальных налоговых органов 99% респондентов.

Кроме того, в конце 2019 года для налогоплательщиков была реализована еще одна возможность оценить качество обслуживания в налоговых органах при личном обращении, заполнив соответствующую анкету в сервисе «QR-анкетирование». Через указанный сервис в налоговые органы Карелии в 2019 году поступило более 103 000 оценок.

Получить более детальную информацию о деятельности Общественного совета при Управлении ФНС России по Республике Карелия можно на сайте ФНС России в разделе [«Общественный совет при УФНС России»](https://www.nalog.ru/rn10/about_fts/fts/public_council/os/).

Следует отметить, что в 2019 году члены Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы по Республике Карелия принимали участие в 4 публичных мероприятиях с обсуждением результатов правоприменительной практики налоговых органов, руководств по соблюдению обязательных требований. Все мероприятия проводились на базе Управления.

В ходе мероприятий были рассмотрены такие вопросы, как:

* Порядок обжалования заинтересованными лицами решений регистрирующих органов о государственной регистрации (об отказе в государственной регистрации). Актуальные вопросы декларационной кампании 2019 года/ Вопросы налогообложения имущества юридических лиц.
* Постановка на учет в налоговых органах самозанятых граждан Рассмотрение вопросов, связанных с применением онлайн касс для отдельных категорий налогоплательщиков (3-я очередь);
* Порядок подачи жалоб налогоплательщиков на акты налоговых органов ненормативного характера, действия (бездействие) их должностных лиц (главы 19 и 20 Налогового кодекса Российской Федерации) Вопросы администрирования налога на добавленную стоимость Риск ориентированный подход и современные аналитические инструменты в контрольной деятельности налоговых органов;
* Изменения налогового законодательства в 2020 году. Вопросы налогообложения малого бизнеса.

Анонсы мероприятий, а также информация об их проведении размещалась в новостном разделе интернет-сайта ФНС России ([www.nalog.ru](http://www.nalog.ru)), а также в разделе [«Публичные мероприятия»](https://www.nalog.ru/rn10/about_fts/knd/).