

МИНФИН РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ
(УФНС России по Республике Мордовия)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы
по Республике Мордовия

Саранск

« 12 » декабря 2016 г

№ 4

Председательствовал: **С.М. Вдовин**

Секретарь **Н.А. Талалаева**

Присутствовали:

Члены Общественного совета: **А.А. Аверясов, И.И. Кондрашкина, Г.А. Громов, К.П. Пакшин, В.А. Хохлов, Э.А. Боксимер**

Руководитель УФНС России по Республике Мордовия **С.В. Вишнякова**

Заместитель руководителя УФНС России по Республике Мордовия **В.А. Чушников**

Начальники (заместители начальников), специалисты отделов УФНС России по Республике Мордовия **Д.Д. Фомкин, С.Г. Сухарева, В.Ф. Полушкин, Л.В. Кувшинова, А.В. Логинова, В.С. Кривова**

Приглашенные:

Советник Главы РМ **М.Г. Лушенкова**

Средства массовой информации (ГТРК «Мордовия») **И.В. Колесникова**

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах работы налоговых органов за 11 месяцев 2016 года. Докладывает руководитель УФНС России по Республике Мордовия **С.В. Вишнякова**.

2. О практике рассмотрения жалоб налогоплательщиков в процессе досудебного порядка урегулирования налоговых споров. Докладывает начальник отдела досудебного урегулирования налоговых споров **А.В. Логинова**.

3. Об оценке качества предоставления государственных услуг налоговыми органами Республики Мордовия. Докладывает ведущий специалист – эксперт отдела работы с налогоплательщиками **В.С. Кривова**.

1. СЛУШАЛИ:

С.В. Вишнякову – Об итогах работы налоговых органов за 11 месяцев 2016 года.

За 11 месяцев 2016 года налоговые органы Республики Мордовия обеспечили поступление налогов и сборов в консолидированный бюджет Российской Федерации в сумме 32 млрд. 362,3 млн. рублей, в том числе в федеральный бюджет поступило 11 млрд. 41,3 млн. рублей, в консолидированный бюджет Республики Мордовия – 21 млрд. 321 млн. рублей. Рост поступлений к уровню прошлого года на 9,5 процентов.

Основная доля доходов, поступивших в консолидированный бюджет Российской Федерации, обеспечена поступлениями акцизов по подакцизным товарам (32,2 % или 10 млрд. 420,5 млн. рублей), налога на доходы физических лиц (25,3 % или 8 млрд. 202,4 млн. рублей), НДС (18,8 % или 6 млрд. 95,2 млн. рублей), налога на прибыль организаций (8,9 % или 2 млрд. 883,9 млн. рублей) и имущественных налогов (10,5 % или 3 млрд. 400,1 млн. рублей).

В структуре поступлений в федеральный бюджет основную долю занимают поступления НДС (55,2 % или 6 млрд. 95,2 млн. руб.), акцизов (42,3 % или 4 млрд. 666 млн. рублей). Наибольшую долю в структуре поступлений в консолидированный бюджет Республики Мордовия занимают: налог на доходы физических лиц (38,5 % или 8 млрд. 202,4 млн. руб.), акцизы (27 % или 5 млрд. 754,5 млн. руб.), налог на прибыль организаций (12,6 % или 2 млрд. 696,9 млн. руб.) и налог на имущество организаций (10,3 % или 2 млрд. 187,3 млн. рублей).

Рост по сравнению с 11 месяцами 2015 года достигнут по следующим платежам: налог на прибыль организаций на 27,4 %; акцизы на 29,9 %; налог на имущество организаций на 9,3 %; налог на имущество физических лиц на 7,8 %; налог на игорный бизнес на 7,5 %; земельный налог на 15,4 %, единый сельскохозяйственный налог – на 8,9 процентов.

Поступления в федеральный бюджет к уровню прошлого года увеличились на 12,3 %, за счет роста поступлений по акцизам на 45,2 процента. Снижение поступлений произошло: по налогу на прибыль организаций на 18,4 % (рост возвратов переплаты по налогу в 3,8 раза, а также снижение налоговой базы отдельными налогоплательщиками), по налогу на добавленную стоимость на товары, реализуемые на территории РФ, на 3,2 % (в связи со снижением объемов реализации по отдельным налогоплательщикам), по налогу на добавленную стоимость на товары, ввозимые на территорию РФ на 22,7 % (снижение налогооблагаемых оборотов).

Поступления в республиканский бюджет увеличились на 10 процентов. Обеспечен рост платежей: по налогу на прибыль организаций на 32,6 %, по акцизам на 19,7 %, по налогу на имущество организаций на 9,3 %. Снижение

поступлений налога на доходы физических лиц на 2,9 % обусловлено разовыми платежами в 2015 году.

Поступления налоговых платежей в местные бюджеты по сравнению с 11 месяцами 2015 года снизились на 0,8 % (в том числе за счет уменьшения поступлений по налогу на доходы физических лиц на 3,1 % и по единому налогу на вмененный доход на 5,7 % (снижение налоговой базы)).

ВЫСТУПИЛИ:

К.П. Пакшин – Вопрос об изменениях налогового законодательства, которые вступят в силу с 1 января 2017 года.

Э.А. Боксимер – Вопрос о возможном росте налоговой нагрузки в связи применением нового порядка регистрации ККТ.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению выступление С.В. Вишняковой.
2. Провести в 2017 году семинары для представителей бизнес-сообщества на базе Торгово-промышленной палаты Республики Мордовия по вопросам: 1. Уплата страховых взносов с 2017 года; 2. Новый порядок регистрации контрольно-кассовой техники; 3. Маркировка меховых изделий.

3. СЛУШАЛИ:

А.В. Логинову - О практике рассмотрения жалоб налогоплательщиков в процессе досудебного порядка урегулирования налоговых споров.

Федеральная налоговая служба России стала первой структурой применяющей на практике обязательное досудебное урегулирование налоговых споров. Обязательный досудебный порядок заключается в том, что налогоплательщик перед обращением в суд должен обратиться с жалобой в вышестоящий налоговый орган.

Основными целями, которые ставила перед собой Служба, внедряя механизм досудебного обжалования, являются: оперативное устранение очевидных нарушений прав и интересов граждан и организаций; повышение качества работы налоговых органов; сокращение налоговых споров и, как следствие, сокращение споров в судах и достижение высоких положительных результатов в судебной работе.

В настоящее время Налоговый Кодекс РФ предметно регулирует процедуру обжалования актов налоговых органов, действий и бездействия их должностных лиц.

Преимущества обращения в вышестоящий налоговый орган очевидны: он не несет за собой никаких затрат, требует меньше времени, а также решение по жалобам имеет более короткий срок исполнения, чем процедура исполнения судебного акта.

Налогоплательщик имеет право обжаловать любые акты налоговых органов, а также действия (бездействие) их должностных лиц, если, по его мнению, такие акты или действия нарушают его права (пп. 12 п. 1 ст. 21, ст. 137 НК РФ).

Несмотря на относительно небольшой период применения, практический опыт показал, что возможность «внутренних пересмотров» позволяет значительное количество споров не доводить до суда.

Тенденция снижения количества жалоб сохраняется на протяжении 2012 – 2015г.г., наблюдается и в настоящее время. Так, по сравнению с 2012 годом количество рассмотренных в 2015 году жалоб снизилось более чем в 2 раза с 262

жалоб до 126. Темп ежегодного снижения количества поступающих и рассмотренных жалоб составляет более 10 процентов.

По категориям заявителей наиболее часто жалобы подают юридические лица и индивидуальные предприниматели (до 70% всех жалоб), оставшаяся часть приходится на физических лиц.

Чаще всего обжалуются результаты налоговых проверок (в среднем 30-40%), примерно такая же доля приходится на обжалование ненормативных актов, связанных с взысканием и урегулированием задолженности, требований налогового органа об уплате задолженности, на действия налоговых органов при проведении налоговых проверок и иных мероприятий налогового контроля

Доля жалоб, которая удовлетворяется ВНО, складывается на уровне 25-35 процентов и выше.

Количество обращений в суды после досудебного урегулирования налоговых споров по инициативе налогоплательщиков снизилось в 2,7 раза в 2015 году по сравнению с 2013 годом. В текущем году также наблюдается снижение количества судов. Так, за 9 месяцев 2016 года в суде рассмотрено 10 споров, в то время как за аналогичный период 2015 года количество споров в суде – 17.

Такой результат свидетельствует о целенаправленной работе налоговых органов республики по уменьшению количества налоговых споров, повышению качества работы налоговых органов, принятием мер в связи с нарушениями, выявленными в ходе рассмотрения жалоб, более оперативным урегулированием споров с налогоплательщиками в ходе рассмотрения жалоб.

Вопрос информационной открытости результатов досудебного урегулирования налоговых споров ФНС России также урегулирован.

Обратиться в налоговую службу можно, используя все доступные варианты и возможности, наиболее удобные для заявителя: направить жалобу по почте, представить ее непосредственно в налоговый орган, направить в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи или через личный кабинет налогоплательщика.

О ходе рассмотрения жалоб можно узнать на официальном сайте ФНС России. Для этих целей создан интернет-сервис «Узнай о жалобе».

Ознакомиться с позицией налоговых органов по результатам рассмотрения жалоб можно с помощью интернет-сервиса «Решения по жалобам», где размещены примеры уже рассмотренных жалоб.

ВЫСТУПИЛИ:

Э.А. Боксимер – вопрос о порядке прохождения процедуры досудебного аудита и праве налогоплательщика участвовать в досудебном урегулировании налогового спора.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению выступление А.В. Логиновой.

СЛУШАЛИ:

В.С. Кривову - Об оценке качества предоставления государственных услуг налоговыми органами Республики Мордовия.

Одним из главных направлений совершенствования системы государственного управления является повышение качества и доступности государственных услуг. ФНС России предоставляет 17 видов услуг (часть на федеральном уровне, часть – на региональном и местном). Из них подлежат оценке

4 услуги: 1. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств; 2. Предоставление сведений из ЕГРЮЛ; 3. Бесплатное информирование налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме; 4. Прием налоговых деклараций (расчетов).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» к 2018 году уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг должен составлять не менее 90%.

В 2015 году, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 №1284, в должностные регламенты руководителя и начальников инспекций внесен пункт о достижении показателя эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей. Показатель рассчитывается за предыдущие 365 дней с текущей даты. Если руководитель находится в должности менее 1 года, то текущий показатель рассчитывается с его даты вступления в должность по текущий день.

На данный момент уровень удовлетворенности налогоплательщиков Республики Мордовия составляет 96,5 процентов.

Налогоплательщики оценивают качество предоставления госуслуг ФНС России по следующим каналам: через SMS-опросы в налоговых офисах и многофункциональных центрах, через терминалы управления очередью в МФЦ, через Единый портал госуслуг и сайт «Ваш контроль». Также ФНС разработаны каналы обратной связи с налогоплательщиками - это онлайн-сервисы «Анкетирование», «Обратиться в ФНС России» и «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» на сайте налоговой службы и работа с отзывами, поступающими на сайт «Ваш контроль».

Оценка качества складывается из оценки нескольких критериев:

1. время предоставления услуги;
2. время ожидания в очереди при получении услуги;
3. вежливость и компетентность сотрудника налогового органа при предоставлении услуги;
4. комфортность условий в помещении, в котором предоставлена услуга;
5. доступность информации о порядке предоставления услуги.

Не менее важны и традиционные каналы – это обращения и заявления граждан, обращения через Единый контакт-центр, различные социологические исследования, средства массовой информации.

С целью контроля качества предоставления госуслуг на уровне Управления и инспекций созданы группы по качеству, в которые входят зам. руководителя УФНС, а также начальники и заместители начальников инспекций. Главная задача созданных групп детальная проработка каждого отрицательного отзыва (оценки) и принятие решений с целью недопущения повторных инцидентов.

С начала 2016 года в сервисе «Анкетирование» зарегистрировано 244 анкеты. Общая оценка работы «хорошо» составляет 96 процентов,

«удовлетворительно» – 1 процент, «неудовлетворительно» - три процента. Часто налогоплательщики оставляют положительные отзывы в адрес конкретных сотрудников налоговых инспекций.

Участие в СМС-опросе возможно только при личном обращении и при согласии налогоплательщика. За 10 месяцев текущего года поступило более 7 тысяч СМС-оценок.

С целью повышения качества госуслуг ФНС разрабатываются различные стандарты: начиная от внедрения фирменного стиля во всех налоговых органах России до проведения всероссийских информационных кампаний.

С целью контроля качества предоставления госуслуг ФНС запустила пилотный проект по внедрению нового сервиса, позволяющего отправлять свои предложения и замечания руководству налогового органа прямо со смартфона. Это «QR-анкетирование». Сервис разработан таким образом, что на адрес руководства приходит информация только об отрицательных оценках и отзывах, что позволит руководству налоговых органов моментально получать обратную связь от налогоплательщиков и принимать оперативные решения в конкретных ситуациях.

Сервис стал доступен налогоплательщикам с 1 ноября. За месяц, что он функционирует, в адрес налоговых органов Мордовии поступило 100 оценок – все положительные.

Миссия ФНС России - эффективная контрольно-надзорная деятельность и высокое качество предоставляемых услуг для законного, прозрачного и комфортного ведения бизнеса, обеспечения соблюдения прав налогоплательщиков и формирования финансовой основы деятельности государства. Для ее осуществления ФНС России ежегодно разрабатывает Стратегическую карту. Так, в числе главных стратегических целей ФНС России на 2017 – 2021 г.г. - создание комфортных условий для исполнения налогоплательщиками (плательщиками страховых взносов) налоговых обязанностей (обязанностей по уплате страховых взносов), на основе которой поставлены задачи налоговым органам по повышению качества обслуживания налогоплательщиков (плательщиков страховых взносов).

ВЫСТУПИЛИ:

К.П. Пакшин – Вопрос о сокращении сроков предоставления госуслуг при государственной регистрации.

Э.А. Боксимер – Вопрос о причинах поступления отрицательных оценок.

М.Г. Лушенкова – Вопрос о доле предоставления услуг через МФЦ в общем количестве предоставленных услуг.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению выступление В.С. Кривовой.

Председательствующий



Подпись

С.М. Вдовин

Расшифровка подписи