

МИНФИН РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНАЯ НАЛОГОВАЯ СЛУЖБА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ ПО РЕСПУБЛИКЕ
МОРДОВИЯ

(УФНС России по Республике Мордовия)

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы
по Республике Мордовия

Саранск

« 13 » ноября 2019 г

№ 2

Председательствовал: **Вдовин С.М.**

Секретарь **Талалаева Н.А.**

Присутствовали:

Члены Общественного совета: **Герасименко А.В., Громов Г.А., Пакшин К.П., Филиппова Н.А., Кондрашкина И.И. Нарбекова Л.Н., Крутов В.В., Хохлов В.А.**

Зам. руководителя УФНС **Чушников О.А.**

России по Республике **Кабанов А.Ф.**

Мордовия

Сотрудники УФНС России **Канаева Н.К., Синяева Н.А., Назаров О.Н., Полушкин В.Ф., Фомкин Д.Д, Сухарева С.Г., Логинова А.В., Кривова В.С., Челмакин Ю.И.,**

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. **«Качество предоставления налоговыми органами республики государственных услуг», доклад заместителя руководителя УФНС России по Республике Мордовия О.А.Чушникова**

СЛУШАЛИ:

О.А.Чушникова, заместителя руководителя Управления.

В своем выступлении **Олег Алексеевич** отметил, что одним из приоритетных направлений Федеральной налоговой службы является оценка качества предоставления государственных услуг налогоплательщикам. Именно качество предоставления государственных услуг налогоплательщикам является показателем оценки эффективности деятельности руководителей налоговых органов. **Оценке** подлежат 4 услуги:

1. Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;

2. Предоставление сведений из ЕГРЮЛ;

3. Бесплатное информирование налогоплательщиков об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов на основании запросов в письменной форме;

4. Прием налоговых деклараций (расчетов).

Данные услуги оцениваются по следующим критериям:

- время предоставления государственной услуги,
- время ожидания,
- вежливость и компетентность сотрудника налогового органа при предоставлении услуги,
- комфортность условий в помещении, в котором предоставлена услуга,
- доступность информации о порядке предоставления услуги
- Результат предоставленной услуги.

В рамках системы менеджмента качества Управлением ФНС России по Республике Мордовия проводится анализ результатов контроля качества на основе:

- данных специализированного сайта «Ваш контроль» об уровне удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг;

- данных интерактивного сервиса ФНС России «QR-анкетирование»;

- данных мониторинга обратной связи от граждан, поступившей в УФНС России по Республике Мордовия и подведомственные ТНО.

- по данным системы управления очередью показатель качества обслуживания в ИФНС России по Октябрьскому району г. Саранска

Согласно статистике портала «Ваш контроль» сводный показатель удовлетворенности граждан качеством госуслуг в Мордовии составил 98,74 процентов.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению доклад **О.А.Чушникова**

2. **«Отчет об исполнении плана мероприятий о профилактике коррупционных и иных правонарушений»** выступление начальника отдела кадров и безопасности УФНС России по Республике Мордовия **Назарова О.Н.**

СЛУШАЛИ:

Начальника отдела кадров и безопасности Управления **О.Н.Назарова**.

Олег Николаевич проинформировал, что в Управлении ФНС России по Республике Мордовия приказом от 22.08.2018 № 01-08-11/107@ утвержден «План противодействия коррупции на 2018-2020 годы» (далее – План), также были разработаны и утверждены соответствующие Планы в Инспекциях ФНС России по Республики Мордовия.

В соответствии с Планом Управлением проводится анализ поступивших жалоб, заявлений, обращений от граждан и организаций в целях установления фактов коррупционных и иных правонарушений.

В 2019 году представили сведения о своих доходах, имуществе, обязательствах имущественного характера, а также доходах, имуществе, обязательствах имущественного характера супруги (супруга), а также несовершеннолетних детей сведения о своих доходах, имуществе, обязательствах имущественного характера 846 (в т.ч. по Управлению 124) государственных гражданских служащих. Отделом кадров и безопасности проведен анализа сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представленных в 2019 году за отчетный 2018 год. Фактов непредставления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера государственными гражданскими служащими Управления не имеется.

В соответствии с п. 8. Указа Президента РФ от 18.05.2009 N 559 «О представлении гражданами, претендующими на замещение должностей федеральной государственной службы, и федеральными государственными служащими сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» восемь государственных гражданских служащих представили уточненные сведения.

В справках о доходах за 2018 год четырьмя государственными служащими представлены сведения о расходах. Вид приобретенного имущества квартира. Документы, подтверждающие факт совершения сделки, а также документы, подтверждающие источник получения средств, за счет которых приобретено имущество, представлены в полном объеме.

Для сбора обращений и жалоб от граждан и организаций работает в круглосуточном режиме «телефон доверия».

РЕШИЛИ:

Принять к сведению выступление **О.Н.Назарова**

3. «Представление мероприятий Публичной декларации целей и задач ФНС России на общественном совете с целью информирования широких кругов общественности» выступление начальника отдела работы с налогоплательщиками **Карьгиной Н.И.**

В своем выступлении **Нина Ивановна** ознакомила членов Общественного совета и присутствующих с приоритетными целями ФНС России на 2019 год:

- повышение эффективности использования инструментов налогового администрирования, направленных на мотивирование налогоплательщиков к добровольной уплате налогов и применению в сделках цен, соответствующих рыночным;
- совершенствование условий для защиты интересов налогоплательщиков в рамках досудебного урегулирования споров и снижения количества налоговых споров в судах;
- повышение эффективности мер урегулирования задолженности по налогам, сборам и страховым взносам и снижение рисков образования новой задолженности;
- эффективное применение института банкротства для взыскания задолженности перед Российской Федерацией;
- совершенствование качества предоставления услуг;
- оптимизация процедур, связанных с регистрацией юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- совершенствование мер по противодействию коррупции;
- повышение эффективности контрольных мероприятий за проводимыми резидентами и нерезидентами валютными операциями, а также организация учета и контроля за представлением резидентами налоговым органам уведомлений об открытии счетов (вкладов) в банках за пределами территории Российской Федерации и отчетов о движении средств по ним.

РЕШИЛИ

Принять к сведению выступление **Н.И.Карьгиной**.

Председатель



С.М. Вдовин