

Приложение № 1 к приказу
Управления ФНС России по
Удмуртской Республике
от 4.04.2016 г.
№ 01-1-03/45

**План УФНС России по Удмуртской Республике
по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2016 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственность
Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия			
1.1	Формирование ежемесячных детальных графиков новостных материалов для размещения на официальном Интернет-сайте (далее – График новостей)	Ежемесячно	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС
1.2	Определение должностных лиц из сотрудников отделов УФНС России по Удмуртской Республике (далее – УФНС) и Межрайонных ИФНС России по Удмуртской Республике (далее – ИФНС), ответственных за работу с открытыми данными (далее – ОД), уполномоченных принимать решения по публикации ОД, в соответствии с Графиком новостей	Ежемесячно	Отделы УФНС, ИФНС, Отдел работы с налогоплательщиками УФНС
1.3	Анализ мониторингов блоков региональной информации официального Интернет-сайта ФНС России (далее – ФНС), проводимых ФНС, принятие мер по устранению выявленных замечаний, определение «слабых» мест и реализация комплекса мер по их устранению с целью повышения рейтинга УФНС	По мере поступления мониторингов ФНС	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС
1.4	Повышение уровня удовлетворенности пользователей сайта ФНС качеством, удобством и актуальностью региональных сервисов	В течение 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками, отдел информационных технологий УФНС
Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости			
2.1.	<i>Механизм: Реализация принципа информационной открытости в ФНС России</i>		

2.1.1	Организация размещения на сайте ФНС региональной информации, и ее актуализация в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	2016 год (по мере изменения информации)	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС
2.1.2	Формирование тематик информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков (видеоролики, презентации и т.д.) по наиболее актуальным вопросам налогового администрирования	В течение 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, Отделы УФНС, ИФНС
2.1.3	Разработка и размещение на сайте в региональных разделах сайта ФНС информационно-просветительских материалов (видеоролики, презентации и т.д.) для налогоплательщиков	2016 год (по мере их разработки)	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС
2.2.	<i>Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в ФНС России</i>		
2.2.1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС реестров с ОД (наполнение существующих региональных сервисов, загрузка региональных данных в федеральные электронные сервисы)	Ежемесячно	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, Отделы УФНС, ИФНС
2.2.2	Проведение аудита структуры ОД, размещенных в региональных разделах сайта ФНС, разработка предложений по их совершенствованию. Совершенствование структуры и наборов ОД региональных разделов сайта в соответствии с потребностями гражданского и бизнес-сообщества	В течение 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, Отделы УФНС, ИФНС
2.2.3	На основе аудита ОД разработка новых региональных сервисов/ внесение изменений в структуру функционирующих региональных сервисов	В течение 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками, отдел информационных технологий УФНС
2.3.	<i>Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России</i>		
2.3.1	Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно-правового регулирования, со схемами и инфографикой, ответами на часто задаваемые вопросы в бумажном и электронном виде	В течение 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, Отделы УФНС,

			ИФНС
2.3.2	Информирование налогоплательщиков (оказание информационной поддержки налогоплательщикам) о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений на сайте ФНС России	В соответствии с Графиком новостей	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, Отделы УФНС, ИФНС
2.3.3	Поддержание в актуальном состоянии региональных разделов базы данных «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы» на сайте ФНС России	В течение 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, Отделы УФНС, ИФНС
2.3.4	Информирование налогоплательщиков о принятых органами власти Удмуртской Республики и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Повышение эффективности информирования налогоплательщиков по вопросам применения налоговых ставок и льгот по имущественным налогам (налог на имущество физических лиц, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог)	В течение 2016 года	Отдел налогообложения имущества и доходов физических лиц, отдел работы с налогоплательщиками УФНС, ИФНС
2.4.	<i>Механизм: Формирование публичной отчетности ФНС России</i>		
2.4.1	Размещение на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд налоговых органов Удмуртской Республики	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Отдел общего обеспечения, отдел работы с налогоплательщиками УФНС
2.4.2	Размещение на сайте ФНС статистической отчетности, подлежащей к размещению	В сроки, установленные ФНС	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, Отделы УФНС
2.5.	<i>Механизм: Информирование о работе ФНС России с обращениями граждан и организаций</i>		

2.5.1	Формирование и размещение на сайте справки о работе УФНС с обращениями граждан и запросами пользователей информации	Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Отдел общего обеспечения, отдел работы с налогоплательщиками УФНС
2.5.2	Формирование и размещение на сайте обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов	Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора	Отдел общего обеспечения, отдел работы с налогоплательщиками УФНС, ИФНС
2.5.3	Формирование и размещение на сайте ФНС России информации о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров	Не менее 3 раз в год, в течение 3 дней с момента подготовки информации	Отдел досудебного урегулирования споров, отдел работы с налогоплательщиками УФНС
2.5.4	Формирование и размещение на сайте информации о результатах рассмотрения жалоб, позиции налоговых органов по различным вопросам применения законодательства о налогах и сборах, выработанной по результатам рассмотрения жалоб	На постоянной основе, не менее 1 раза в 2 месяца	Отдел досудебного урегулирования споров, отдел работы с налогоплательщиками УФНС
	Взаимодействие с единым Контакт-центром ФНС при переводе звонков на уровень УФНС, ИФНС	В течение 2016 года	Отделы УФНС, ИФНС
2.6.	<i>Механизм: Организация работы с референтными группами ФНС России</i>		
2.6.1	Проведение информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов с физических лиц	В течение 2016 года	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, ИФНС
2.7.	<i>Механизм: Взаимодействие ФНС России с Общественным советом при ФНС России</i>		
2.7.1	Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС информации о персональном составе Общественного совета при УФНС России по Удмуртской Республике	В течение 3 дней с момента внесения изменений в	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС

		персональный состав	
2.7.2	Размещение на сайте ФНС плана работы Общественного совета при УФНС России по Удмуртской Республике на 2016 год	В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС
2.7.3	Обсуждение на заседании Общественного совета при УФНС России по Удмуртской Республике Публичной декларации целей и задач ФНС России на текущий год	2016 год	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, Отделы УФНС – члены рабочих групп
2.7.4	Рассмотрение на заседании Общественного совета при УФНС России по Удмуртской Республике информации о мероприятиях, проводимых УФНС в части противодействия коррупции	2016 год	Отдел безопасности УФНС, отдел работы с налогоплательщиками УФНС
2.7.5	Публикация на сайте ФНС, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС России по Удмуртской Республике	По мере необходимости	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС
2.8.	<i>Механизм: Работа пресс-службы ФНС России</i>		
2.8.1	Обеспечение актуальной информации о пресс-службе УФНС на сайте ФНС	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС
2.8.2	Взаимодействие со средствами массовой информации (телевидение, радио, печатные издания, сайты) по вопросам освещения в СМИ информации об изменениях налогового администрирования, о декларационных кампаниях	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, ИФНС
2.8.3	Участие представителей УФНС (ИФНС) в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по разъяснению налогового законодательства	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, ИФНС

2.8.4	Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» регионального раздела сайта ФНС, в котором публикуются интервью с руководством УФНС, новости, пресс-релизы о деятельности УФНС, видеозаписи официальных мероприятий с участием представителей УФНС	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС
2.8.5	Проведение с установленной периодичностью мониторинга СМИ (ежедневный мониторинг СМИ: газеты, журналы, интернет, блоги, информагентства). Внутренняя смс-рассылка основных сообщений руководству УФНС	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС
2.9.	<i>Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения</i>		
2.9.1	Проведение инструктажа государственных гражданских служащих УФНС по освоению кодекса этики	На постоянной основе	Отдел кадров УФНС, ИФНС
2.9.2	Повышение эффективности системы профессиональной подготовки кадров	На постоянной основе	Отдел кадров УФНС, ИФНС
2.9.3	Публикация на сайте ФНС России сведений о доходах (расходах), об имуществе и обязательствах имущественного характера	На постоянной основе	Отдел кадров УФНС, Отдел информационных технологий УФНС
2.9.4	Поддержание в актуальном состоянии регионального раздела сайта ФНС «Противодействие коррупции»	На постоянной основе	Отдел безопасности УФНС, Отдел работы с налогоплательщиками УФНС
Раздел 3. Инициативные проекты			
3.1	Популяризация сервисов ФНС. Снижение нагрузки на ИФНС благодаря получению налогоплательщиками информации самостоятельно в режиме онлайн. Увеличение доли налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих качество работы налоговых органов	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками УФНС, ИФНС

Начальник отдела работы с налогоплательщиками

М.Н. Еланцева