Приложение к приказу

УФНС России по Республике Хакасия

от «11» апреля 2024 года

№ 02-04/054 @

**План УФНС России по Республике Хакасия (далее – Управление) по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти на 2024 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственные |
|  |  |  |  |
| 1. | Проведение (по мере необходимости) специализированного обучения сотрудников Управления в области открытых данных. | в течение 2024 года | отдел оказания государственных услуг, отдел регистрации и учета налогоплательщиков, структурные подразделения Управления |
| 2. | Анализ мониторингов блоков региональной информации официального Интернет-сайта ФНС России, проводимых ФНС России и принятие мер по устранению выявленных замечаний. | по мере поступления мониторингов ФНС России в течение 2024 года | отдел оказания государственных услуг совместно с функциональными отделами Управления |
| 3. | Подведение итогов реализации Плана Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти. Размещение отчета о реализации Плана Управления на Интернет-сайте ФНС России. | 27 декабря 2024 года | Руководство Управления, структурные подразделения УФНС России по Республике Хакасия, отдел оказания государственных услуг |

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственные |
| I. | *Механизм: реализация принципа информационной открытости в ФНС России* | | |
| 1. | Подготовка, размещение и актуализация информации в региональном блоке официального Интернет-сайта ФНС России, в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | в течение 2024 года | отдел оказания государственных услуг совместно с функциональными отделами Управления |
| 2. | Разработка и размещение в региональном блоке официального Интернет-сайта ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков | в течение 2024 года | отдел оказания государственных услуг совместно с функциональными отделами Управления |
| 3. | Популяризация сайта ФНС России: индивидуальное и публичное информирование налогоплательщиков | в течение 2024 года | отдел оказания государственных услуг с привлечением функциональных отделов Управления |
| II. | *Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в ФНС России* | | |
| 1. | Информирование налогоплательщиков о публикации на Интернет-сайте ФНС России новых версий наборов открытых данных. | по мере публикации | отдел оказания государственных услуг |
| 2. | Информирование налогоплательщиков о Рекомендациях по работе с набором данных в формате CSV | по мере необходимости | отдел оказания государственных услуг |
| III. | *Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в ФНС России* | | |
| 1. | Подготовка и поддержание в актуальном состоянии в региональном блоке сайта ФНС России информационно-разъяснительных материалов для налогоплательщиков (плательщиков страховых взносов) с описанием действующего нормативно-правового регулирования | в течение 2024 года | функциональные отделы,  отдел оказания государственных услуг |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии региональной информации, содержащейся в электронном сервисе ФНС России «Наиболее часто задаваемые вопросы» | в течение 2024 года | отдел камерального контроля специальных налоговых режимов, отдел оказания государственных услуг |
| 3. | Информирование налогоплательщиков (плательщиков страховых взносов) о принятых органами власти и органами местного самоуправления Республики Хакасия нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот. Поддержание в актуальном состоянии региональной информации в электронном сервисе ФНС России «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». | в течение 2024 года | отдел камерального контроля в сфере налогообложения имущества, отдел оказания государственных услуг |
| IV. | *Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение* | | |
| 1. | Ознакомление членов общественного совета Управления с основными положениями Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2024 год | второй квартал 2024 года | помощник руководителя Управления |
| V. | *Механизм: Формирование публичной отчетности ФНС России* | | |
| 1. | Размещение на сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС России по Республике Хакасия | ежеквартально, в течение 4 дней с момента подготовки информации | финансовый отдел,  отдел оказания государственных услуг |
| 2. | Размещение на сайте ФНС России статистической отчетности, подлежащей к размещению | в сроки, установленные ФНС  России | структурные подразделения Управления,  отдел оказания государственных услуг |
| VI. | *Механизм: Информирование о работе ФНС России с обращениями граждан и организаций* | | |
| 1. | Формирование Справки о работе УФНС России по Республике Хакасия с обращениями граждан и запросами пользователей информации и размещение ее в региональном блоке сайта ФНС России «Работа с обращениями граждан» | ежемесячно в  течение 3 дней с момента подготовки информации | общий отдел,  отдел оказания государственных услуг |
| 2. | Формирование и размещение на сайте ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов | ежеквартально (ежегодно) в  течение 3 дней с момента подготовки информации | общий отдел,  отдел оказания государственных услуг |
| VII. | *Механизм: Организация работы с референтными группами ФНС России* | | |
| 1. | Осуществление мониторинга обращений, отзывов, комментариев налогоплательщиков, полученных при оценке качества государственных услуг, оказываемых ФНС России (в т.ч. «Ваш контроль», «QR-анкетирование», «Анкетирование») | ежеквартально | отдел оказания государственных услуг совместно с функциональными отделами Управления |
| 2. | Проведение информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов, либо направленные на разъяснение права на налоговые льготы | в течение 2024 года | отдел оказания государственных услуг совместно с функциональными отделами Управления |
| 3. | Проведение и участие УФНС России по Республике Хакасия в совместных совещаниях с представителями органов государственной власти Республики Хакасия | в течение 2024 года | руководство Управления |
| VIII. | *Механизм: Взаимодействие ФНС России с Общественным советом при ФНС России* | | |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС России по Республике Хакасия | в течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета | помощник руководителя Управления,  отдел оказания государственных услуг |
| 2. | Размещение на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при  УФНС России по Республике Хакасия | в течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета | помощник руководителя Управления,  отдел оказания государственных услуг |
| 3. | Участие членов Общественного совета при УФНС России по Республике Хакасия в работе аттестационных комиссий и конкурсных комиссий на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов | по мере необходимости | отдел кадров, отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности |
| 4. | Публикация на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС России по Республике Хакасия | по мере необходимости | помощник руководителя Управления,  отдел оказания государственных услуг |
| 5. | Обеспечение участия председателя или заместителя председателя Общественного совета при УФНС России по Республике Хакасия в итоговом заседании коллегии Управления | не реже 1 раза в год | руководство Управления |
| IX. | *Механизм: Работа пресс-службы ФНС России* | | |
| 1. | Проведение пресс-конференций, брифингов с представителями СМИ Республики Хакасия, посвященных изменениям налогового администрирования | не менее 1 раза в год | отдел оказания государственных услуг совместно с функциональными отделами Управления |
| 2. | Освещение деятельности УФНС России по Республике Хакасия руководством Управления в СМИ | на постоянной основе | заместители руководителя УФНС России по Республике Хакасия,  отдел оказания государственных услуг |
| 3. | Размещение в печатных и электронных СМИ информационных материалов, посвященных изменениям налогового администрирования | на постоянной основе | отдел оказания государственных услуг совместно с функциональными отделами Управления |
| 4. | Поддержание в актуальном состоянии раздела «Новости» регионального блока сайта ФНС России, в т.ч. содержащих информацию о деятельности УФНС России по Республике Хакасия | на постоянной основе | отдел оказания государственных услуг совместно с функциональными отделами Управления |
| 5. | Проведение мониторинга СМИ | на постоянной основе | отдел оказания государственных услуг |
| X. | *Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения* | | |
| 1. | Актуализация нормативно–правовых документов в сфере противодействия коррупции, размещаемых в региональном разделе сайта ФНС России | на постоянной основе | отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности, отдел информационной безопасности, отдел оказания государственных услуг |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии на региональном блоке сайта ФНС России информации о деятельности Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов УФНС России по Республике Хакасия | на постоянной основе | отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности, отдел оказания государственных услуг |
| 3. | Размещение на региональном блоке официального сайта ФНС России отчета «О ходе реализации мер по противодействию коррупции» | на постоянной основе | отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности, отдел оказания государственных услуг |

**Раздел 3. Инициативные проекты**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | | | Отчетная дата | | Ответственный | |
| 1. | Наименование инициативы: проведение мероприятий налоговой грамотности в средних и высших учебных заведениях.  Описание сути инициативы: разработка сценариев и проведение уроков налоговой грамотности в средних и высших учебных заведениях.  Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - формирование у молодого, подрастающего поколения представления о налогах и системе налогообложения, сознания необходимости уплаты налогов, отношения к уплате налогов как к долгу каждого гражданина;  - как активных пользователей Интернета в обучении использования электронных сервисов, реализованных на сайте ФНС;  - формирование положительного эмоционального отношения к системе налогообложения и воспитание экономически грамотного, отвечающего за свои решения гражданина.  Ключевые этапы на 2024 год:  - организация и проведение уроков налоговой грамотности (очно или в режиме онлайн);  - размещение информации о проведенных мероприятиях в региональном блоке сайта ФНС России. | | в течение 2024 года | | Молодежный совет Управления,  отдел оказания государственных услуг | |
| 2. | Наименование инициативы: «Популяризация электронных сервисов реализованных на сайте ФНС России».  Описание сути инициативы: разработка информационных материалов с целью привлечения граждан налогоплательщиков и плательщиков страховых взносов:  - видеоролики для размещения в блоге Управления в социальных сетях ОК и VK;  - листовки, брошюры, баннеры, плакаты с применением QR-кодов.    Каким образом инициатива способствует повышению открытости:  - возможность получать государственные услуги, не выходя из дома путем электронного взаимодействия с налоговыми органами;  - укрепление положительного отношения к системе налогообложения и налоговым органам Российской Федерации; оперативность и удобство в получении услуг;  - повышение удовлетворенности пользователей качеством информации, предоставляемой Интернет-сервисами ФНС России;  - побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и страховых взносов.  Ключевые этапы на 2024 год:  1. Разработка информационных материалов и их распространение, позволяющих охватить максимальное количество налогоплательщиков Республики Хакасия, в т.ч. с использованием соц.сетей;  2. Увеличение количества Гостевых компьютеров в операционных залах Управления;  3.Практическая демонстрация (обучение) использования сервисов, реализованных на сайте ФНС, в т.ч. возможностей Личного кабинета физического лица в конкретных, необходимых ситуациях, граждан обратившихся в операционный зал налогового органа. Практическая помощь при заполнение деклараций по форме 3 НДФЛ, генерации ЭП, подачи заявлений и обращений в электронном виде и т.д. | | в течение 2024 года | | отдел оказания государственных услуг совместно с функциональными отделами Управления | |