**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Республике Хакасия по реализации**

**Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти
 в 2024 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 06.03.2024 № ЕД-7-17/174@, приказом УФНС России по Республике Хакасия от 11.04.2024 № 02-04/054@ утвержден План УФНС России по Республике Хакасия (далее – Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности, подотчетности и открытости в деятельности налоговых органов Республики Хакасия для представителей референтных групп.

На постоянной основе в региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, проводилась актуализация данных интернет-сервисов, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и тематике запросов пользователями информации, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований и другие. Всего за 2024 год в региональном блоке сайта ФНС России размещено 173 материала.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, на постоянной основе проводятся информационные мероприятия. Все ответы на просьбы и запросы, поступившие в Управление от заинтересованных лиц в отношении предоставления той или иной информации, являющейся открытыми данными, содержат ссылку и подробную инструкцию о возможности на сайте ФНС России оперативно самостоятельно получить открытую и общедоступную информацию.

В течение 2024 года продолжил работу Общественный совет, созданный при Управлении. В отчетном году прошло 4 заседания совета, на которых кроме организационных моментов, были рассмотрены темы отраслевого проекта «Общественное питание», исключение недействующих юридических лиц из ЕГРЮЛ, применение специальных налоговых режимов, о проводимой работе противодействия коррупции. Особое внимание уделено вопросу участия сотрудников Управления в оказании гуманитарной помощи участникам СВО и территориям, пострадавшим в результате террористических актов.

В 2024 году всего проведено десять заседаний комиссий по проведению аттестаций государственных гражданских служащих и квалификационных экзаменов, во всех случаях в качестве участников присутствовали члены Общественного совета.
 Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства в 2024 году производилось путем проведения информационных кампаний, взаимодействия с печатными и электронными СМИ, взаимодействия с администрациями муниципальных образований и подразделениями МФЦ Хакасии, путем проведения вебинаров, размещения информационных материалов в операционных залах Управления, в МФЦ и в наиболее посещаемых гражданами местах (рынках, супер-маркетах).

Всего за 2024 год налоговыми органами Хакасии в региональных и районных СМИ было размещено 245 информационных материалов, реализовано и транслировалось 8 аудио и видеороликов, проведено 25 семинаров и вебинаров для налогоплательщиков, на которых рассматривалось от 2-х до 5-ти различных тем. Кроме того, разработано и распространено 36 видов листовок, брошюр и плакатов.

 Так как социальные сети являются самыми распространенными местами, где граждане получают информацию, Управлением, на постоянной основе проводилась работа по размещению информационных материалов, видеороликов, постов, в социальных сетях на страницах Управления ВКонтакте и Одноклассники. Всего размещено более 550 материалов.

 В Управлении на постоянной основе проводится работа по противодействию коррупции, соблюдению сотрудниками этических норм и нравственных основ поведения государственных служащих. Информация об обновлении состава и деятельности комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов УФНС России по Республике Хакасия, подлежащая размещению на сайте ФНС России, своевременно актуализируется.

 При приеме на государственную гражданскую службу в Управлении кандидата знакомят с Кодексом этики и служебного поведения, утвержденным приказом ФНС России от 11.04.2011 №ММВ-7-4/260@.

 *2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В качестве реализации инициативных проектов в план было включено два пункта - это поведение мероприятий налоговой грамотности средних и высших учебных заведениях и популяризация электронных сервисов реализованных на сайте ФНС России.

Первый в целях воспитания в молодом поколении культуры справедливого отношения к налогам, формирования представления о налогах и систем налогообложения, сознания необходимости для страны своевременной уплаты налогов, как долга для каждого гражданина, Управление запланировало проведение уроков налоговой грамотности в учебных заведениях региона.

 Второй направлен на информирование граждан о доступности и удобстве в получении услуг, оказываемых налоговой службой, на повышение удовлетворенности пользователей качеством информации о системе налогообложения, что в конечном итоге ведет к укреплению положительного отношения к налогообложению и, как следствие на побуждение налогоплательщиков к своевременной уплате налогов.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

**Работа, проводимая с подрастающим поколением.**

В течение 2024 года сотрудниками Управления для школьников средних классов проводились уроки по налоговой культуре и грамотности. В простой, доступной игровой форме сотрудники Управления рассказывали детям, какие существуют налоги, почему их нужно платить, и для чего они нужны.

В ходе проведения уроков ребята не только внимательно слушали, но и участвовали в совместном разговоре, отвечали на вопросы и сами задавали их.

 Не остались в стороне и студенты высшего учебного заведения Хакасии, сотрудниками Молодежного совета Управления со студентами по специальности «Юриспруденция» Института экономики и управления Хакасского государственного университета имени Н.Ф.Катанова было проведено мероприятие на тему: «Режимы налогообложения, применяемые индивидуальными предпринимателями».

 Первая часть мероприятия была теоретической, в которой студентов ознакомили с ключевыми понятиями, определениями и принципами систем налогообложения, применяемых индивидуальными предпринимателями.

Вторая часть включала в себя проектную деятельность. Участвующие в мероприятии студенты были поделены на 5 команд (от 8 до 10 человек). К каждой команде был прикреплен модератор - сотрудник отдела камерального контроля специальных налоговых режимов, имеющий подготовку и опыт работы проведения камеральных налоговых проверок по специальным налоговым режимам. Каждой команде было выдано по одному кейсу, который содержал один общий вопрос, но с разными условиями решения. Модераторы следили за ходом и правильностью рассуждения студентов. Полученный в результате совместной работы команды проект представлялся для защиты, обсуждения и оценки.

В ходе подобных занятий студенты приобретают не только теоретические знания, но и практические навыки, которыми могут воспользоваться в будущем.

Кроме того, в работе дискуссионной площадки «Открытый диалог» на тему «Повышение налоговой грамотности и культуры, как мера обеспечения финансовой безопасности граждан», которая 7.11.2024 проходила на базе ФГБОУ ВО «Хакасский государственный университет имени Н.Ф. Катанова» со студентами 2-3 курсов Института истории и права, принимала участие начальник правового отдела Управления. Обмен мнениями студентов и действующих практиков делает дискуссию живой и интересной, помогая молодому поколению перенимать опыт.

 **Популяризация электронных сервисов реализованных на сайте ФНС России**.

 Работа по данному направлению проводилась как информационно-разъяснительная, путем включения темы о возможностях и использовании сервисов, реализованных на сайте ФНС, в вебинары, проводимые для налогоплательщиков, а так же публикации материалов в СМИ и на интернет-ресурсах, так и для информирования в индивидуальной форме.

 На страницах социальных сетей Управления для налогоплательщиков разработаны (и постоянно актуализируются) памятки-подсказки по использованию сервисов в конкретных ситуациях, таких как получение ИНН в Личном кабинете ФЛ (далее – ЛК ФЛ) направление деклараций о доходах по форме 3-НДФЛ, направление заявлений на льготы по имущественным налогам, на получение уведомлений о праве на получение имущественных и социальных вычетов по налогу на доходы физических лиц и др.

 Во всех операционных залах налогового органа Республики Хакасия установлены гостевые компьютеры с возможностью посетителями залов самостоятельно воспользоваться возможностями Интернет-сервисов, функционирующих на официальном сайте ФНС. Всего на три офиса в 2024 году было установлено 9 рабочих станций.

 Итогом проведения информационной работы служит увеличение количества граждан, воспользовавшихся данными сервисами, получающими услуги в электронном виде и снижение заявителей обращающимися за услугами на бумажных носителях.