**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Алтайскому краю**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2022 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, и в соответствии с приказом ФНС России от 09.02.2022 № ЕД-7-17/95@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год» Управлением Федеральной налоговой службы по Алтайскому краю (далее – Управление) приказом от 28.03.2022 № 01-04/086 утверждён Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности налоговых органов Алтайского края, сделала показатели деятельности Управления понятными для представителей референтных групп.

В региональных и районных СМИ на постоянной основе размещались информационные материалы о деятельности налоговых органов Алтайского края. Всего за 2022 год в СМИ размещено более 2000 материалов.

В региональном блоке официального сайта ФНС России размещались информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков, актуализировались данные интернет-сервисов, публиковалась сводная статистическая отчетность, информация об осуществлении закупок для государственных нужд, справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, графики запланированных семинаров-вебинаров, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информация о проведении публичных обсуждений результатов правоприменительной практики и руководств по соблюдению обязательных требований, информация о работе Общественного совета при УФНС России по Алтайскому краю и другие. Всего за 2022 год в региональном блоке официального сайта ФНС России размещено более 500 информационно-просветительских материалов.

В целях популяризации использования заинтересованными лицами наборов открытых данных, размещаемых на официальном сайте ФНС России, а также сервисов, работающих на основе открытых данных, среди референтных групп проводятся информационные мероприятия. Информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства производилось путем проведения информационных кампаний, взаимодействия с печатными и электронными СМИ, взаимодействия с администрациями муниципальных образований, учебными заведениями, коллективами учреждений и предприятий, путем проведения семинаров и вебинаров, размещения информации в операционных залах ИФНС, местах массового скопления граждан. Также проводились встречи руководства Управления с представителями деловых и бизнес-сообществ региона.

Большую роль в повышении уровня открытости сыграл Общественный совет при УФНС России по Алтайскому краю как в качестве общественной и профессиональной экспертизы, так и в качестве площадки для выработки предложений и инициатив в сфере налогового администрирования. За 2022 год на заседаниях Общественного совета рассмотрели вопросы перехода на другие системы налогообложения в связи с отменой ЕНВД с 2021 года, налоговые меры поддержки бизнеса в условиях распространения новой коронавирусной инфекции и их реализация, возможности личных кабинетов налогоплательщиков ФЛ, ЮЛ, ИП, возможности АУСН, мероприятия по противодействию коррупции в УФНС России по Алтайскому краю, внедрение единого налогового счета, результаты мониторинга качества услуг, оказываемых ТНО региона, работа с населением по своевременной уплате имущественных налогов и методы побуждения граждан к добровольной уплате налогов, итоги работы УФНС России по Алтайскому краю по мобилизации налогов и сборов.

Получению обратной связи от налогоплательщиков и установлению живого диалога с общественностью способствовало регулярное проведении Публичных обсуждений по наиболее актуальным на соответствующий период времени темам:

экстерриториальное и дистанционное взаимодействие налоговых органов и налогоплательщиков, налоговые услуги в МФЦ для предпринимателей, новые возможности электронных сервисов ФНС России, единый налоговый счет: концепция и возможности реализации, работа ситуационного центра по мерам поддержки бизнеса и граждан, специальные налоговые режимы, основные риски применения, автоматизированная упрощенная система налогообложения (АУСН).

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В целях создания комфортных условий для налогоплательщиков при посещении операционных залов ИФНС ***конкурс профессионального мастерства сотрудников фронт-офисов налоговых органов и многофункциональных центров региона.*** Конкурс направлен на актуализацию знаний «универсальных специалистов», ведущих обслуживание налогоплательщиков в операционных залах ИФНС и МФЦ по основным направлениям деятельности, востребованным при приеме в ИФНС, информации по мерам поддержки бизнеса и граждан, реализуемым ФНС России, работе Регионального ситуационного центра.Проект способствует обеспечению более полного и всестороннего рассмотрения вопросов плательщиков при посещении операционных залов УФНС, сокращению времени ожидания получения услуг, повышению комфортности клиентов при получении услуг в ИФНС, обеспечению развития сервисности службы. Путем обеспечения повышения качества обслуживания граждан, оперативного сбора и актуализации информации о негативных экономических явлениях, всестороннего рассмотрения вопросов в ходе обслуживания налогоплательщиков при посещении операционных залов ИФНС и МФЦ, обеспечения развития сервисной составляющей в деятельности ФНС России, повышения комфортности при оказании услуг налогоплательщикам

В целях воспитания налогового правосознания подрастающего поколения, формирования положительного отношения молодежи к налоговой политике государства проведена ***Краевая олимпиада школьников*** по основам налогового законодательства при поддержке Министерства образования и науки Алтайского края и Алтайского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС). Проведение такого рода мероприятий способствует открытости службы, развитию интереса молодежи к налогообложению, экономике, праву, делает более доступными и понятными сложные экономические процессы, позволяет повысить уровень налоговой грамотности, способствует профилактике нарушений в области налогового законодательства.

Проведение ***серии вебинаров*** по изменению налогового законодательства для субъектов малого и среднего бизнеса в режиме интерактивной трансляции на канале Алтайского фонда малого и среднего предпринимательства, а также на площадках предоставленных специализированными операторами связи. Спикерами выступали руководство и начальники структурных подразделений УФНС России по Алтайскому краю. Прием вопросов по предложенной тематике осуществлялся накануне мероприятий, а также в чате во время вебинаров, что обеспечило обратную связь и открытость при взаимодействии с бизнес-сообществом.

Обычной практикой работы стали выезды мобильных офисов налоговой службы в крупные торговые центры, организации на ярмарки, рынки в банки и почтовые отделения связи.

Данные программы способствует повышению уровня налоговой грамотности предпринимателей, способствует профилактике нарушений в области налогового законодательства, транслирует принципы ФНС России как клиентской, сервисной службы, способствует развитию благоприятной среды для развития бизнеса.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, какие результаты получены.*

Проведен отбор и обучение сотрудников-универсальных специалистов для работы в операционных залах. Возможности использования универсальных специалистов в рабочем процессе закреплены нормативно. Обеспечено создание технической инфраструктуры, информационных ресурсов для возможности оказания расширенного перечня услуг каждым специалистом, проведена настройка системы управления очередью в соответствии с обновленным функционалом.

Инициатива реализована полностью.

Всего для участия в командном туре было подано 14 заявок из школ городов Барнаула, Бийска, Горняка, Славгорода, ЗАТО Сибирский, районов: Павловского, Кытмановского, Алейского, Егорьевского, Троицкого, Тальменского, Благовещенского.Проект реализован полностью. Победители получили дипломы. Информация о мероприятии размещена в СМИ и на сайте ФНС России. В результате тестирования в финал прошли 3 команды, набравшие наибольшее количество баллов: «Налоговики» из с.Троицк Троицкого района, «Дружба» из с.Дружба Алейского района, «Факел» из с.Новоперуново Тальменского района.

В связи с ограничениями по проведению массовых мероприятий из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки в 2021 году была запущена серия онлайн-вебинаров, что оказалось в высшей степени своевременным и востребованным налогоплательщиками каналом связи, по сравнению с прошлым годом число посещаемости вебинаров увеличилось в трое. В 2023 году проведено более 50 мероприятий, количество зрителей онлайн-трансляций превышало 1000 человек, с числом последующих просмотров до 2000. Большинство интернет-встреч были так или иначе посвящены изменениям в налоговом законодательстве, мерам по поддержке мобилизованных физических лиц и представителей малого и среднего бизнеса, а также запланированных направлениях в налоговой политике. Работа по информированию субъектов МСП будет продолжена в 2023 году.