УТВЕРЖДЕН

приказом УФНС России

по Алтайскому краю

от «\_12\_»\_апреля\_2023 г.

№ 01-04/084@\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План УФНС России по Алтайскому краю по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти на 2023 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| 1. | Проведение (по мере необходимости) специализированного обучения (тренинга) сотрудников УФНС России по Алтайскому краю (далее - УФНС) в области открытых данных | 2023 год | Структурные подразделения УФНС;территориальные органы ФНС России по Алтайскому краю (далее – ИФНС) |
| 2. | Анализ уровня удовлетворенности пользователей официального сайта ФНС России качеством и удобством контента официального сайта ФНС России, мониторинг блока региональной информации. Формирование инициатив по улучшению качества сайта и сервисов  | 2023 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Реализация мероприятий по развитию и наполнению блока региональной информации сайта на основе инструктивных материалов ФНС России | 2023 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственный исполнитель |
| I. | *Механизм: Реализация принципа информационной открытости в УФНС России* |  |  |
| 1. | Организация размещения в блоке региональной информации на официальном сайте ФНС России и актуализация информации в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | 2023 год | Отдел работы с налогоплательщиками |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России специального раздела с региональной информацией о проводимых мероприятиях в области открытости ФНС России | 2023 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,ИФНС |
| 3. | Разработка и размещение в региональном блоке сайта ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков | 2023 год | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,ИФНС |
| II. | *Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в УФНС России* |  |  |
| 1. | Подготовка предложений по совершенствованию наборов открытых данных, их структуры в соответствии с потребностями референтных групп ФНС России | 2023 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| III. | *Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в УФНС России*  |  |  |
| 1. | Информирование налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов (оказание информационной поддержки налогоплательщикам/плательщикам страховых взносов) о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений на официальном сайте ФНС России  | В течение 2023 года | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,ИФНС |
| 2. | Поддержание в актуальном состоянии интернет-сервиса «Наиболее часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ФНС России | В течение 2023 года | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Обеспечение наполнения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о сроках уплаты налогов, принятых органами власти Алтайского края и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот | В течение 2023 года | Отдел налогообложения имущества, отдел работы с налогоплательщиками УФНС,ИФНС |
| IV. | *Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение*  |  |  |
| 1. | Представление и обсуждение на Общественном совете при УФНС России Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2023 год  | 2 квартал 2023 года | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Достижение результатов показателей Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2023 год | 2023 года | Структурные подразделения УФНС,ИФНС |
| V. | *Механизм: Формирование публичной отчетности УФНС России* |  |  |
| 1. | Размещение на официальном сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС, ИФНС | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Финансовый отдел, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| VI. | *Механизм: Информирование о работе УФНС России с обращениями граждан и организаций* |  |  |
| 1. | Формирование и размещение на официальном сайте ФНС России обзоров обращений граждан и запросов пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов | Ежеквартально, в течение 3 дней с момента подготовки обзора | Общий отдел, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Формирование и размещение на официальном сайте ФНС России информации о результатах работы по досудебному урегулированию споров  | По мере необходимости | Отдел урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Подготовка и размещение на официальном сайте ФНС России справки о работе ФНС России и территориальных налоговых органов с обращениями граждан и запросами пользователей информации | Ежемесячно, в течение 3 дней с момента подготовки информации | Общий отдел, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| VII. | *Механизм: Организация работы с референтными группами ФНС России*  |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии каналов взаимодействия с различными референтными группами | В течение 2023 года | Структурные подразделения УФНС |
| 2. | Проведение территориальными налоговыми органами ФНС России информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и страховых взносов либо на разъяснение права на налоговые льготы  | В течение 2023 года | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС, ИФНС |
| 3. | Проведение структурными подразделениями УФНС совещаний-семинаров для территориальных налоговых органов по направлениям деятельности | В течение 2023 года | Структурные подразделения УФНС |
| 4. | Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации | В течение 2023 года | Структурные подразделения УФНС, ИФНС |
| VIII. | *Механизм: Взаимодействие УФНС России с Общественным советом* *при УФНС России по Алтайскому краю* |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС | В течение 3 дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета при УФНС России | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Размещение на официальном сайте ФНС России в актуальной редакции Положения об Общественном совете при УФНС | В течение 3 дней с момента внесения изменений в Положение об Общественном совете при Федеральной налоговой службе | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Размещение на официальном сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС | В течение 3 дней с момента утверждения плана работы Общественного совета | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 4. | Размещение на официальном сайте ФНС России отчета о деятельности Общественного совета при УФНС | Ежегодно | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 5. | Обсуждение на заседании Общественного совета при УФНС Публичной декларации целей и задач ФНС России на текущий год | 2023 год | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 6. | Направление для рассмотрения Общественным советом при УФНС докладов и материалов по противодействию коррупции | Не реже 1 раза в год | Отдел безопасности УФНС |
| 7. | Участие представителей Общественного совета при УФНС в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов | По мере необходимости | Отдел кадров УФНС |
| 8. | Публикация на официальном сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС | По мере необходимости | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 9. | Обеспечение участия председателя (заместителя председателя) Общественного совета при УФНС в итоговом заседании коллегии УФНС | Не реже 1 раза в год | Общий отдел УФНС |
| IX. | *Механизм: Работа пресс-службы УФНС России* |  |  |
| 1. | Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России информации о деятельности пресс-службы | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 2. | Организация проведения пресс-конференций, брифингов, пресс-клубов с представителями СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей УФНС России по вопросам изменений в налоговом администрировании | На постоянной основе  | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС |
| 3. | Подготовка материалов для участия руководства УФНС России в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности ФНС России | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС  |
| 4. | Поддержание в актуальном состоянии регионального блока в разделе «Новости» официального сайта ФНС России | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения УФНС,ИФНС |
| 5. | Проведение мониторинга СМИ (газеты, журналы, интернет, блоги, информагентства) | На постоянной основе | Отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| X. | *Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения*  |  |  |
| 1. | Размещение в региональном блоке официального сайта ФНС России сведений о выполнении мероприятий по противодействию коррупции в УФНС | На постоянной основе | Отдел безопасности УФНС |
| 2. | Актуализация нормативных правовых актов в сфере противодействия коррупции, размещаемых на официальном сайте ФНС России | На постоянной основе | Отдел безопасности, отдел работы с налогоплательщиками УФНС |
| 3. | Размещение на официальном сайте ФНС России информации о деятельности Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих УФНС и ИФНС и урегулированию конфликта интересов  | На постоянной основе | Отдел безопасности, отдел работы с налогоплательщиками УФНС**,** ИФНС |

Раздел 3. Инициативные проекты

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Отчетная дата | Ответственное лицо |
| 1. | Наименование инициативы: конкурс на лучший фронт-офис по приему налогоплательщиков в территориально-обособленных рабочих местах (ТОРМ) | 2023 год | Отдел работы с налогоплательщиками, отдел кадров УФНС, ИФНС |
| Описание сути инициативы: участие налогоплательщика в рассмотрении жалобы (апелляционной жалобы) вне территории ВНО при его значительной территориальной отдаленности или наличии иных объективных причин |
| Каким образом инициатива способствует повышению открытости: - конкурс направлен на повышение профессионального уровня, создание положительного образа сотрудника государственной службы, а также:повышение качества оказания государственных услуг в операционных залах ТОРМ; - создание системы мотивации профессионального совершенствования специалистов отделов работы с налогоплательщиками, оказывающих услуги налогоплательщикам в операционных залах;- поиска оптимальных алгоритмов работы с налогоплательщиками |
| Ключевые этапы на 2023 год: - разработка и утверждение Положения и Приказа о проведении конкурса;- проведение отборочного этапа конкурса;- выявление финалистов в соответствии с указанными в Положении критериями  |
| 2. | Наименование инициативы: волонтерство как образ жизни  | 2023 год | Молодежный Совет УФНС,Профсоюз УФНС,Молодежные советы ИФНС |
| Описание сути инициативы: проект направлен на формирование положительного имиджа сотрудников ФНС России не только как специалистов, но и как открытых, активных членов общества, небезразличных к актуальным вопросам социума, экологии |
| Каким образом, инициатива способствует повышению открытости: Путем вовлечения молодежи в общественную жизнь, развития и поддержки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда с помощью деятельности сотрудников налоговых органов, являющихся волонтерами, инициаторами экологических, социальных проектов и акций, приглашения к сотрудничеству представителей волонтерских организаций региона, молодежных советов организаций края |
| Ключевые этапы на 2023 год: Организация и проведение добровольческой акции «Сдай кровь – подари жизнь! Помоги делом»; Организация сбора гуманитарной помощи участникам СВО и их семьям, жителям ДНР и ЛНР;Организация и проведение экологических акций по сбору пластика и батареек;Участие в мероприятиях, посвященных Дню защитника Отечества;Спонсирование и участие в экологическом квесте «Чистые игры»;Проведение субботников.Организация и проведение детского краевого конкурса, посвященного Дню флага Российской Федерации;Участие во всероссийском субботнике «Зеленая Россия»;Проведение профориентационных встреч со школьниками и студентами |