**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Приморскому краю**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2021 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, приказом от 31.03.2021 № 01-03/040@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Приморскому краю (далее – УФНС по ПК) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

В ходе реализации мероприятий Ведомственного плана на постоянной основе проводилась подготовка и размещение в региональном блоке сайта ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков: пресс-релизы, анонсы, иные материалы, содержащие в себе информацию об изменениях налогового законодательства, разъяснения порядка пользования популярными электронными сервисами ФНС России, а также напоминания о сроках представления налоговой и бухгалтерской отчётности. В период с 01.01.2021 по 31.12.2021 в региональном блоке сайта ФНС России было опубликовано более 300 информационных материалов.

Помимо этого, на сайте ФНС России в отчетном периоде публиковалась и поддерживалась в актуальном состоянии информация о проводимых заседаниях Общественного совета, публичных слушаниях, днях открытых дверей, пресс-конференциях, семинарах (вебинарах) и других мероприятиях для граждан и представителей бизнес-сообществ. Все публикуемые данные направлялись в СМИ, в адрес администраций и муниципалитетов, консультационных центров и прочих заинтересованных ведомств.

Всего Управлением и территориальными налоговыми органами Приморского края проведено более 2 000 семинаров (вебинаров) по вопросам уплаты налогов и сборов, предоставления отчётности, изменений налогового законодательства, популяризации налоговых сервисов, сайта ФНС России и т.п.

На ежедневной основе проводилась работа по поддержанию в актуальном состоянии информационного содержания региональных разделов сайта ФНС России, в том числе информационных ресурсов и интерактивных сервисов.

Управление активно развивает каналы информирования. На протяжении отчетного года осуществлялось активное освоение электронных площадок и месенджеров (Instagram, Facebook, ВКонтакте, Ok.ru, Vk.com., Whatsapp и Telegram). Информационные материалы Управления неоднократно были опубликованы в аккаунте Молодёжного совета при УФНС России по Приморскому краю в социальной сети Instagram, который начал функционировать с сентября 2021 года.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Инициатива Управления «Мы экономим Ваше время» об организации мобильных офисов в местах массового посещения граждан, отдаленных муниципальных образованиях, больших предприятиях.

Целью инициативы являлось информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогообложения, побуждение исполнения обязанности по своевременной уплате налогов, популяризация электронных сервисов ФНС России без посещения налогового органа, разъяснение законодательства о налогах и сборах и многое другое.

Еще одной инициативой Управления планировалась реализация проекта «Проведение уроков налоговой грамотности», а именно разработка сценариев и проведение уроков налоговой грамотности в школах, средних и высших учебных заведениях.

Целью инициативы является формирование у учащихся представления о налогах и системе налогообложения, сознания необходимости уплаты налогов, отношения к уплате налогов как к долгу каждого гражданина. Формирование положительного эмоционального отношения к системе налогообложения и воспитание экономически грамотного, отвечающего за свои решения гражданина.

Также инициатива «Популяризация электронных сервисов ФНС России», а именно разработка информационных материалов (листовки, брошюры, баннеры, плакаты) с применением QR-кодов и их реализация при проведении информационных кампаний с целью привлечения молодежи.

Задачей инициативы являлось достижение максимального использования гражданами края сервисов ФНС России, что позволило бы получать государственные услуги, не выходя из дома, через смартфон, укрепило положительное отношение к системе налогообложения и налоговым органам Российской Федерации, а также обеспечило оперативность и удобство в получении услуг ФНС России.

Инициатива съемки видеоролика «Позаботимся о будущем края» нацелена подчеркнуть важность функций налоговых органов, рассказать о том, что каждый гражданин формирует будущее края, исполняя свой гражданский долг по уплате налогов, что заботясь о крае, проявляется забота и о будущем поколении, проживающем в крае. Целью являлось побуждением патриотических качеств бизнеса и граждан. Идеологический смысл заключался в том, что твой край самый лучший, потому что ты живешь и работаешь здесь, а значит, делаешь свой вклад в развитие региона.

Видеоролик планировался к размещению в региональном разделе официального сайта ФНС России, налоговых органах, СМИ, торговых центрах, кинотеатрах и т.д.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В рамках реализации проекта «Мы экономим ваше время» в период с 01.01.2021 по 31.12.2021 налоговыми органами края организовано около 2000 мобильных офисов в торговых центрах, отдаленных муниципальных образованиях Приморского края, крупных предприятиях, в иных местах массового скопления граждан. Налогоплательщикам были предоставлены услуги по бесплатному информированию о порядке декларирования доходов, уплаты имущественных налогов, использованию электронных сервисов ФНС России, разъяснения новел законодательства о налогах и сборах и многое другое.

Реализация проекта «Проведение уроков налоговой грамотности» состоялась в полном объёме. Участие в тематических мероприятиях приняли учащиеся старших классов (с 7 по 11 классы) общеобразовательных учреждений, профессиональных колледжей. Уроки финансовой грамотности способствовали созданию положительного имиджа Службы среди будущих налогоплательщиков.

В период с 01.01.2021 по 31.12.2021 были организованы и проведены 23 урока финансовой грамотности.

Больший отклик среди школьников получили электронные сервисы ФНС России, а также специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

В связи с чем, Управление в рамках реализации проекта в августе 2021 года направило в Министерство образования Приморского края разработанный видеоролик на тему «Как стать самозанятым: налог на профессиональный доход». Видео предназначалось для учащихся школ возрастной категории от 14 лет в жанре «мультипликация». Информация, изложенная в ролике, повествует о том, как можно стать предпринимателем уже в юном возрасте и вести свою деятельность в рамках закона, став плательщиком налогового режима «Налог на профессиональный доход». Видеоролик рекомендован для трансляции на классных часах, уроках обществознания и иных мероприятиях данной направленности. Указанная работа позволила улучшить налоговую и юридическую грамотность учащихся, и повлияла на уровень профессиональной ориентации подрастающего поколения в дальнейшем.

Реализация проекта «Популяризация электронных сервисов ФНС России» состоялась в полном объеме. Работа по информированию была максимально направлена на разработку и распространение информационных материалов бесконтактным способом. УФНС разработало более 50 единиц визуального контента, аудио- и видеороликов, которые были направлены в территориальные налоговые органы Приморского края, а также разосланы по всем возможным каналам связи, в том числе СМИ, социальные сети.

Помимо прочего в течение года активно популяризировались такие сервисы, как «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц/ИП/ЮЛ/», «Проверка чека», «Единый налоговый платёж», «Мой налог», «Проверь себя и контрагента», «Обратиться в ФНС России», «Онлайн-запись на приём в налоговый орган».

Итогом работы в данном направлении стали как положительные отклики граждан, так и существенное увеличение количества пользователей электронных сервисов ФНС России.

Также, в рамках исполнения Ведомственного плана, Управлением осуществлялась реализация проекта «Популяризация электронных сервисов ФНС России», в рамках которого были разработаны информационные материалы (листовки, брошюры, баннеры, плакаты). Все материалы содержат в себе не только актуальную информацию о налоговом законодательстве, но и ссылки в виде QR-кодов на электронные сервисы ФНС России. Дополнительно все материалы оснащены наглядными иллюстрациями, что заинтересовывает и существенно упрощает понимание в использовании электронных сервисов.

Принцип создания информационных материалов основывается, в первую очередь, на их практичности, как в информационном плане, так и в способе применения. Принимая во внимание современные тенденции, наиболее удобным форматом использования является формат диджитал-изображений, которые можно сохранить на любое устройство и ознакомиться в любое удобное время. Практичность разработанных материалов заключается в том, что форма донесения информации максимально упрощена и представлена в виде памятки, которая может не только дать инструкцию по применению, но и помочь быстро найти необходимый сервис на сайте ФНС России.

В рамках исполнения Ведомственного плана, Управлением осуществлена замена съемки видеоролика «Мы экономим Ваше время» об организации мобильных офисов в местах массового посещения граждан на материал, популяризирующий налоговые органы «Позаботимся о будущем края».

Видеоролик был размещен в региональном разделе официального сайта ФНС России, налоговых органах, СМИ, торговых центрах, кинотеатрах и т.д.

Подобная инициатива несет благоприятный посыл и побуждает собственное проявление ответственности за родной край, что повышает удовлетворенность граждан и нацеливает на своевременную уплату налогов.

Начальник отдела

работы с налогоплательщиками О.Ю. Камнева

СОГЛАСОВАНО:

Временно исполняющий обязанности

заместителя руководителя О.А. Пинчук