**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**УФНС России по Приморскому краю**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2024 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, приказом от 11.04.2024 № 01-03/040@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Приморскому краю (далее – УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

В ходе реализации мероприятий Ведомственного плана на постоянной основе проводилась подготовка и размещение в региональном блоке сайта ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков: пресс-релизы, анонсы, иные материалы, содержащие в себе информацию об изменениях налогового законодательства, разъяснения порядка пользования популярными электронными сервисами ФНС России, а также напоминания о сроках представления налоговой и бухгалтерской отчётности. В период с 01.01.2024 по 31.12.2024 в региональном блоке сайта ФНС России было опубликовано 270 информационных материалов.

Помимо этого, на сайте ФНС России в отчетном периоде публиковалась и поддерживалась в актуальном состоянии информация о проводимых заседаниях Общественного совета, днях открытых дверей, пресс-конференциях, семинарах (вебинарах), прямых эфирах и других мероприятиях для граждан и представителей бизнес-сообществ. Все публикуемые данные направлялись в СМИ, в адрес администраций и муниципалитетов, консультационных центров и прочих заинтересованных ведомств.

Всего УФНС и территориальными налоговыми органами проведено 870 семинаров (вебинаров) по вопросам уплаты налогов и сборов, предоставления отчётности, изменений налогового законодательства, популяризации налоговых сервисов, сайта ФНС России и т.п.

На ежедневной основе проводилась работа по поддержанию в актуальном состоянии информационного содержания региональных разделов сайта ФНС России, в том числе информационных ресурсов и интерактивных сервисов.

УФНС продолжает активно развивать каналы информирования. На протяжении отчётного года осуществлялось активное освоение электронных площадок и месенджеров (ВКонтакте, Ok.ru, Vk.com и Telegram).

Одно из новых направлений – ведение официальных сообществ Управления в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники». В 2024 году было размещено более 500 постов, 10 прямых эфиров, увеличено в пять раз количество подписчиков и, тем самым, количество просмотров новостей в региональном блоке сайта ФНС России.

Цитируемость Управления, в связи с активным освоением электронных площадок и внедрением сообществ налоговых органов в социальных сетях, увеличилась в несколько раз. По состоянию на 31.12.2024 цитируемость Управления составило 10,5 тыс. материалов, что на 73% больше, чем в аналогичный период 2023 года (2876 материалов).

*2. Отчёт об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчётном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Инициатива УФНС видеоролик проект «Налоговый урок», а именно разработка видеороликов и организация прямых эфиров для налогоплательщиков по основным изменениям налогового законодательства и правилам применения сервисов ФНС России.

Цель инициативы - популяризация электронных сервисов ФНС России без посещения налогового органа, разъяснения ключевых изменений налогового законодательства, получение «обратной связи» и повышение доверия налогоплательщиков к налоговым органам.

Также инициатива «Проведение проектов для налогоплательщиков с участием центра «Мой бизнес», а именно организация и проведение масштабных форумов на территории Приморского края для различных групп налогоплательщиков (начинающие бизнесмены, самозанятые, представители крупных промышленных предприятий региона).

Цель инициативы - получения налогоплательщикам разъяснений по «узким» направлениям (УСН, ПСН, НДС, самозанятые), а также возможности предоставления «обратной связи» для организации дополнительных мероприятий.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном год, и какие результаты получены.*

* Реализация проекта «Налоговый урок» состоялась в полном объёме. В 2024 году была подготовлена серия видеороликов по теме: «Получение уведомления через портал Госуслуги», «Подача декларации 3-НДФЛ через Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Правила применение сервиса «Информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Все видеоролики размещались в местах массового скопления граждан. Кроме того, в целях разъяснения актуальных изменений налогового законодательства проведено 10 прямых эфиров по вопросам регистрации бизнеса, применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», представления уведомлений об исчисленных суммах налогов, получения копий учредительных документов, представления документов для получения налоговых вычетов. Количество налогоплательщиков, просмотревших прямые эфиры, составило 2408 пользователей.

Благодаря визуальному контенту и проведению прямых эфиров налогоплательщики узнали о сервисах ФНС России, которые позволяют получить услугу в дистанционном формате. Также у пользователей была возможность напрямую задать вопросы для получения разъяснений от профильных специалистов.

* Форма реализации проекта «Онлайн-консультации на базе МФЦ» была изменена в связи с ужесточением требований информационной безопасности как со стороны МФЦ, так и со стороны налоговых органов. Поэтому проект был осуществлён на базе 9 администраций муниципалитетов Приморского края на платформе Яндекс. Телемост.

Всего участие в консультациях приняли более двух тысяч налогоплательщиков. Граждан больше всего интересовали вопросы уплаты имущественных налогов, порядка их исчисления и сервисов ФНС России, при помощи которых можно получать услуги без посещения налоговых органов. Кроме того, участие в мероприятиях приняли представители региональных организаций, которые уточнялись по вопросам представления уведомления об исчисленных суммах налогов, правил применения сервиса ФНС России «Личный кабинет налогоплательщика» и применения специальных налоговых режимов, способов регистрации бизнеса.

Итогом работы в данном направлении стали положительные отклики налогоплательщиков как показатель открытости налоговых органов Приморского края.

* Реализация проекта «Мероприятия на базе центра «Мой бизнес» состоялась в полном объёме. Так, в апреле 2024 года состоялся форум для рестораторов и отельеров, где специалисты налоговых органов Приморья рассказали о рисках, с которыми могут столкнуться организации указанной отрасли при ведении финансово-хозяйственной деятельности, о применении специальных налоговых режимов и сервисах ФНС России для облегчения ведения финансово-хозяйственной деятельности. Участие в пленарной сессии в рамках форума приняли боле 300 представителей крупных организаций Приморья в сфере гостиничного бизнеса.

В этом же месяце состоялся один из крупнейших форумов Приморья - строительный, участие в котором приняли более двух тысяч организаций со всего Приморского края. Участники получили не только качественную консультацию от специалистов налоговых органов по изменениям налогового законодательства, но и раздаточный материал, который они могут использовать при осуществлении деятельности.

В мае 2024 года состоялся форум для начинающих предпринимателей. На протяжении двух дней специалисты налоговых органов оказывали консультационную поддержку предпринимателям, которые только начали вести бизнес, а также плательщикам налога на профессиональный доход. Более 500 участников получил ответы на свои вопросы, смогли выбрать подходящий для своей деятельности специальный налоговый режим и познакомиться с сервисами ФНС России по расчёту налоговой базы.

В ноябре 2024 года состоялся крупнейший форум бухгалтеров. И разобраны актуальные вопросы изменений налогового законодательства, вступившие в силу в 2025 году. Более 700 бухгалтеров региона озвучили проблемные темы, задали интересующие вопросы по изменениям законодательства, получили подробные разъяснения от специалистов налоговых органов.

Дополнительно налоговые органы региона приняли участие в логистическом форуме (октябрь 2024 года), форум по ВЭД (ноябрь 2024 года), обучающем тренинге по налогу на прибыль и налогу на добавленную стоимость (декабрь 2024 года).

Итогом работы в данном направлении стали как положительные отклики представителей бизнес-сообществ, так и существенное увеличение количества пользователей электронных сервисов ФНС России.