**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Ставропольскому краю**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2022 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Ставропольскому краю (далее - УФНС) от 28.04.2022 № 01-05/056 утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана в 2022 году позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. Так, в отчетном периоде сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» воспользовались 3 041 налогоплательщика, из которых работой налоговых органов Ставрополья удовлетворены 99% пользователей. По данным сайта «Ваш контроль» в 2022 году получено 47 394 оценок граждан, доля положительных оценок составила 99,98%. Этими способами оценки качества услуг ФНС России воспользовалось большее количество граждан, чем в 2021 году, уровень удовлетворенности также вырос.

В региональном блоке официального сайта ФНС России размещено более 129 новостных информационных сообщений, а также информационно - просветительские материалы для налогоплательщиков. Поддерживается в актуальном состоянии специальный раздел сайта, содержащий информацию о проводимых мероприятиях в области открытости УФНС в части регионального сегмента.

Повышение информационной открытости деятельности является одной из важных задач налоговых органов области. В связи с этим, регулярно проводится информирование налогоплательщиков о принятых органами власти нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов с описанием действующего нормативно – правового регулирования, а также в информационном ресурсе «Часто задаваемые вопросы».

В установленные сроки размещается статистическая информация по итогам деятельности, а также о результатах рассмотрения поступающих обращений и запросов граждан.

Размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции; информация о персональном составе Общественного совета при УФНС.

В соответствующие налоговые периоды размещается информация о проводимых кампаниях, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов. Так, в отчетном периоде осуществлялось проведение следующих информационных кампаний: «Декларационная кампания 2022», «О налоговых льготах при налогообложении имущества», «О мерах поддержки бизнеса», «О налоге на профессиональный доход», «О преимуществах включения в реестр субъектов МСП», «Получение (КЭП) в УЦ УФНС», «Четвертый этап добровольного декларирования гражданами активов и счетов за рубежом», «Налоговый контроль правил КИК», «Налоговое уведомление - 2022», «Преимущества внедрения Единого налогового счета» и другие.

В 2022 году осуществлялось взаимодействие руководства УФНС и его сотрудников на совместных совещаниях с представителями органов государственной власти по вопросам, входящим в компетенцию УФНС.

В соответствии с Ведомственным планом УФНС ежеквартально проводились заседания Общественного совета при УФНС и Публичные обсуждения. Всего в отчетном периоде проведено 8 мероприятий. Так темами заседаний Общественного совета и Публичных обсужденияй стали: итоги работы УФНС и регионального ситуационного центра ФНС России (РСЦ) на территории Ставропольского края; об урегулировании задолженности, а также о мерах поддержки бизнеса; ускоренный порядок возмещения НДС; внедрение института ЕНС и его преимущества. На заседаниях также рассматривалась вопросы: о досудебном урегулировании налоговых споров; результатах осуществления процедур банкротства; итогах правовой работы; страховых взносах для малого и среднего предпринимательства в 2022 году; массовом направлении налоговых уведомлений в 2022 году и сроке уплаты имущественных налогов физическими лицами; налоговом регулировании контролируемых иностранных компаний и особенностях проведения четвертого этапа добровольного декларирования; применении контрольно-кассовой техники.

В УФНС налажено взаимодействие с некоммерческой организацией «Фонд поддержки предпринимательства в Ставропольском крае» - «Мой бизнес», Уполномоченным по защите прав предпринимателей в СК, Торгово-промышленной палатой СК, Региональным отделением «ОПОРА РОССИИ» и другими общественными организациями. В ходе мероприятий, которые на постоянной основе проводятся с участием представителей этих организаций, осуществляется действенное взаимодействие с региональным бизнес-сообществом.

На протяжении прошлого года на регулярной основе проводились мероприятия с участием журналистов, осуществлялось размещение информационных материалов по вопросам изменений в налоговом администрировании и деятельности налоговой службы. Кроме того, публиковались материалы о действующих налогах и сборах, разъяснялось законодательство о механизмах уплаты налогов и сборов, о принятых нормативных правовых актах. Материалы публиковались в региональном блоке сайта, в печатных СМИ, на региональных каналах телевидения и радио, а также в лентах информационных интернет агентств и изданиях. Всего за 2022 год в СМИ опубликовано около 1577 материалов. Также для налогоплательщиков разработано более 80 листовок, 15 буклетов. В оперзалах размещено более 200 материалов для налогоплательщиков. Кроме того, в целях повышения информированности налогоплательщиков, проводились разъяснительные мероприятия: очно и онлайн проведено более 130 семинаров/вебинаров, круглых столов.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2022 году УФНС заявлена инициатива «**Проведение уроков налоговой грамотности**», способствующая повышению общего уровня финансовой культуры и мотивации молодого поколения к овладению основами налоговой грамотности. К просветительскому проекту привлечены школы, колледжи и ВУЗы Ставропольского края.

Реализация заложенных в проекте целей и задач позволяет существенно повысить уровень налоговой культуры будущего налогоплательщика – ученика или студента, когда добросовестность и ответственность налогоплательщика перейдет в разряд устойчивых личностных характеристик. Данная инициатива долгосрочна и направлена на формирование позитивного отношения молодежи к налоговой политике, воспитание гражданской ответственности по исполнению обязанностей, установленных налоговым законодательством.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

Реализация указанной инициативы, которая предполагает для каждой возрастной категории учащейся молодежи определенные формы налогового образования, связана с созданием в Ставропольском крае целостной системы налогового просвещения населения. УФНС установлены партнерские отношения с краевыми образовательными учреждениями (школами, ВУЗами, колледжами) с целью долгосрочного сотрудничества в области просветительской деятельности, популяризации налогового законодательства и развития налоговой грамотности молодежи. К этой работе привлекаются школьники, студенты, преподаватели. Так, совместно со Ставропольским государственным аграрным университетом (кафедра экономического анализа и аудита) реализуется проект «Налоговый марафон» и тимбилдинги для студентов. С Северо-Кавказским федеральным университетом проводятся встречи в рамках «Налоговой сессии» (кафедра финансов и кредита). На просветительские мероприятия в качестве спикеров привлекается самые компетентные профессионалы - руководство УФНС (руководитель ведомства и его заместители), а также грамотные специалисты профильных отделов. В результате просветительской работы, в крае силами налоговых органов проведено около 30 уроков и 15 лекций.

*2.3 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В рамках проведения информационно-разъяснительной работы и повышенияоткрытости налоговых органов региона Управлением было запланированопроведение инициативного проекта **«Организация информирования граждан об имущественных налогах и НДФЛ, подключению к ЛК ФЛ в рамках информационной кампании по исчислению и уплате имущественных налогов в 2022 году»**.

УФНС ставило перед собой цели: повысить уровень налоговой культуры и финансовой грамотности среди широких слоев населения; побудить налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов; укрепить положительный имидж налоговых органов; провести профилактику нарушений в области налогового законодательства путем проведения мероприятий по информированию налогоплательщиков (семинаров/вебинаров, круглых столов, размещения материалов в СМИ, общественных местах, сайтах и стендах муниципальных образований).

Инициативный проект должен был увеличить количество законопослушных налогоплательщиков, снизить количество обращений налогоплательщиков в налоговые органы и минимизация негативных отзывов о деятельности налоговых органов за счет расширения информационно - разъяснительной работы.

*2.4* *Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

Реализация инициативного проекта осуществлена в полном объеме. Так, в отчетном периоде проведено более 10 информационных кампаний по основным направлениям деятельности налоговой службы. В средствах массовой информации в 2022 году по темам кампаний опубликовано около 900 материалов.

В процессе реализации данной инициативы совершенствовалось электронное взаимодействие с налогоплательщиками, увеличивался охват пользователей сервисов ФНС России, и как следствие – рост количества налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов.

Кроме того, информирование в формате семинаров/вебинаров позволило оперативно доносить до налогоплательщиков последние изменения в законодательстве, наладить обратную связь налоговых органов с гражданами и представителей бизнеса.

*2.5 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В 2022 году УФНС была заявлена инициатива **«Общение с налогоплательщиками по актуальным вопросам налогообложения с помощью телеграмм - канала»**. Кроме того, что материалы налоговых органов публиковались в электронных и печатных средствах массовой информации, социальных сетях, для удобства налогоплательщиков и повышения качества информирования УФНС обеспечило регулярное и оперативное размещение материалов по актуальным вопросам налогообложения*.* Модератором информационных каналов «МСП Налоги» и «Оперштаб МСП» является Ставропольское Краевое Отделение Общероссийской Общественной Организации Малого и Среднего Предпринимательства «Опора России».

Инициатива способствовала, прежде всего, укреплению положительного имиджа налоговых органов РФ; побуждению налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов; минимизации негативных отзывов о деятельности налоговых органов РФ.

*2.6 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

В течение 2022 года телеграмм – группа «МСП Налоги» и телеграмм – канал «Оперштаб МСП» активно использовался УФНС в целях полного и своевременного информирования налогоплательщиков по актуальным вопросам налогообложения. Здесь можно было найти самую актуальную информацию о внедрении единого налогового счета, изменениях в налоговом законодательстве, проводимых УФНС информационных кампаниях, акциях, ознакомиться с анонсами мероприятий и тд. Простота и доступность новой формы информирования уже обеспечила данному мессенджеру новых подписчиков из сферы малого и среднего предпринимательства Ставропольского края (всего около 400 подписчиков), а также наладила взаимодействие налоговых органов с представителями «Опора России». Всего в указанных мессенджерах сотрудниками УФНС размещено более 100 информационных материалов, 12 видео роликов, а также 22 брошюры.