**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Ставропольскому краю**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93 (далее – Концепция открытости), приказом УФНС России по Ставропольскому краю (далее - УФНС) от 11.04.2023 № 01-05/047 утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Службы. Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить качество и доступность данных ФНС России, сделать показатели деятельности Службы понятными для представителей референтных групп, а также предоставило гражданскому обществу инструменты контроля за деятельностью ФНС России.

Реализация мероприятий Ведомственного плана УФНС в 2023 году позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. Так, в отчетном периоде сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» воспользовались 2 733 налогоплательщика, из которых работой территориальных налоговых органов УФНС удовлетворены 99% пользователей. По данным сайта «Ваш контроль» в 2023 году получено 3 777 оценок граждан, доля положительных оценок составила 99,98%.

В региональном блоке официального сайта ФНС России размещено более 169 новостных информационных сообщений, а также информационно - просветительские материалы для налогоплательщиков. Поддерживается в актуальном состоянии специальный раздел сайта, содержащий информацию о проводимых мероприятиях в области открытости УФНС в части регионального сегмента.

Повышение информационной открытости деятельности является одной из важных задач налоговых органов области. В связи с этим, регулярно проводится информирование налогоплательщиков о принятых органами власти нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов с описанием действующего нормативно – правового регулирования, а также в информационном ресурсе «Часто задаваемые вопросы».

В установленные сроки размещается статистическая информация по итогам деятельности, а также о результатах рассмотрения поступающих обращений и запросов граждан.

В региональном блоке сайта ФНС России ежеквартально размещается График публичного информирования о проведении семинаров для налогоплательщиков.

Размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции; информация о персональном составе Общественного совета при УФНС.

В соответствующие налоговые периоды размещается информация о проводимых кампаниях, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов. Так, в отчетном периоде осуществлялось проведение следующих информационных кампаний: «Декларационная кампания 2023», «О налоговых льготах при налогообложении имущества», «Налоговое уведомление - 2023», «Преимущества внедрения Единого налогового счета» и другие.

В 2023 году осуществлялось взаимодействие руководства УФНС и его сотрудников на совместных совещаниях/рабочих встречах с представителями органов государственной власти, регионального отделения ОНФ, бизнес-сообщества по вопросам, входящим в компетенцию УФНС. Также ежеквартально проводились заседания Общественного совета при УФНС (2 очных, 2 заочных). Кроме того, в отчетном периоде на регулярной основе проводились пресс - мероприятия с участием журналистов. В региональных средствах массовой информации публиковались материалы по актуальным вопросам налогообложения.

Также УФНС активно участвует в каналах информирования - соответствующие профили зарегистрированы в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Telegram (канал Общественного совета при УФНС, группа «Опора России. МСП Налоги»).

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1. Краткое описание сути реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану УФНС за 2023 год определено три инициативных проекта.

* Проведение благотворительной акции по сдаче крови «Вместе ЗА Жизнь» среди сотрудников УФНС и его территориальных органов

Инициатива направлена на налаживание корпоративной коммуникации; поддержание высокого уровня служебного поведения госслужащих; формирование положительного имиджа налоговой службы.

Реализация данной инициативы способствует популяризации профессии налогового инспектора и продвижение корпоративного донорского движения посредством информационного сопровождения благотворительных акций по сдаче крови.

* Участие в программе «Знания для жизни» совместно с Министерством финансов СК на краевых телеканалах «ГТРК Ставрополье» и «Своё ТВ».

В рамках данной инициативы повышается уровень финансовой культуры и налоговой грамотности; налогоплательщики оперативно проинформированы об актуальных вопросах налогообложения специалистами УФНС.

Данная инициатива способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов РФ; побуждению налогоплательщиков к своевременной уплате налогов и сборов; минимизации негативных отзывов о деятельности налоговых органов РФ.

* Информирование налогоплательщиков с помощью Telegram-канала «Опоры России. МСП Налоги» и социальных сетей УФНС ВКотакте и Однокласссники.

В рамках данной инициативы реализовывается оперативное информирование налогоплательщиков по вопросам налогового администрирования; происходит снижение количества обращений в налоговые органы за счет получения ими достоверной и актуальной информации от специалистов УФНС; осуществляется профилактика нарушений в области налогового законодательства; отмечается минимизация негативных отзывов о деятельности налоговой службы.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

* В преддверии Дня защитника Отечества около 50-ти сотрудников УФНС приняли участие в благотворительной акции «Вместе ЗА Жизнь». В результате за несколько часов налоговики сдали 17,5 литров крови и ее компонентов. Данное мероприятие осветили телеканалы ГТРК Ставрополье и «Свое ТВ». Также информация размещена на официальном сайте станции переливания крови и внутреннем портале ФНС России «Интранет».
* Организованы и подготовлены материалы для спикеров, участвующих в съёмках передач для телеканалов ГТРК Ставрополье и «Свое ТВ». Размещены 2 видеосюжета программы «Знания для жизни» в региональном блоке сайта ФНС России. Тематика передач – налоговые вычеты.
* В рамках информирования налогоплательщиков в Telegram-канале «Опора России. МСП Налоги», а также социальных сетях ВКотакте и Однокласссники размещена информация, качающаяся актуальных вопросов налогообложения, изменений в налоговом законодательстве, информационных кампаний, просветительских и консультационных мероприятий и тд. Простота и доступность новой формы информирования уже обеспечила данным мессенджерам новых подписчиков из сферы малого и среднего предпринимательства Ставропольского края (всего около 300 подписчиков), а также наладила взаимодействие налоговых органов с представителями региональной общественной организации «Опора России».