**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Ставропольскому краю**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2024 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93 (далее – Концепция открытости), приказом УФНС России по Ставропольскому краю (далее - УФНС) от 12.04.2024 № 01-05/043 утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Службы. Реализация мероприятий Ведомственного плана УФНС в 2024 году позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. Так, в отчетном периоде сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» воспользовались 2 016 налогоплательщиков, из которых работой территориальных налоговых органов УФНС удовлетворены 99% пользователей. По данным сайта «Ваш контроль» в отчетном периоде получено 21 572 оценок граждан, доля положительных оценок составила 99,87%.

В региональном блоке официального сайта ФНС России размещено более 177 новостных информационных сообщений и информационно - просветительских материалов для налогоплательщиков.

Поддерживаются в актуальном состоянии:

- специальный раздел сайта, содержащий информацию о проводимых мероприятиях в области открытости УФНС в части регионального сегмента,

- реестры открытых данных, касающиеся деятельности УФНС,

- информационные материалы с описанием действующего нормативно - правового регулирования,

- базы данных в информационном ресурсе «Часто задаваемые вопросы».

Регулярно проводится информирование налогоплательщиков о методологических позициях налогового законодательства, согласованных с Минфином России, путем размещения соответствующих разъяснений в региональном блоке сайта ФНС России, а также о принятых органами власти нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

В региональном блоке сайта ФНС России ежеквартально размещается «График публичного информирования», включающий расписание семинаров/вебинаров (с указанием ссылок для подключения к трансляции) для налогоплательщиков.

В соответствующие налоговые периоды размещается информация о проводимых публичных информационных кампаниях: «Декларационная кампания», «О налоговых льготах при налогообложении имущества», «Налоговое уведомление», «Налоговая реформа», «Легкая жалоба», «АвтоУСН» и другие. Также регулярно обеспечивается информационное сопровождение мероприятий, связанных с реализацией отраслевого проекта ФНС России «Общественное питание».

В отчетном периоде осуществлялось взаимодействие руководства и сотрудников УФНС на совместных совещаниях/рабочих встречах с представителями органов государственной власти, Общественной палаты СК, бизнес-сообществ, а также молодежи по вопросам, входящим в компетенцию УФНС. Кроме того, на регулярной основе проводились пресс - мероприятия с участием журналистов (пресс-конференция в РИЦ «Тасс», интервью в передаче «Откровенный разговор» на «Радио России-Ставрополье», «Ставропольская правда» и тд).

Ежеквартально проводились очные заседания Общественного совета при УФНС, в ходе которых участникам предоставлялась информация об итогах деятельности ведомства, а также направлялись материалы для оказания содействия в информировании граждан об актуальных вопросах налогообложения.

В установленные сроки размещается статистическая информация по итогам деятельности, о результатах рассмотрения поступающих обращений и запросов граждан, а также событиях, связанных с досудебным урегулированием споров.

Размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии информация о персональном составе Общественного совета при УФНС, а также материалы в сфере противодействия коррупции. Актуализируются каналы взаимодействия с различными референтными группами.

Также УФНС активно участвует в каналах информирования - соответствующие профили зарегистрированы в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Telegram (канал Общественного совета при УФНС, группа «Опора России. МСП Налоги», «Клуб будущих сотрудников»).

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1. Краткое описание сути реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану УФНС за 2024 год определено четыре инициативных проекта.

* *Проведение благотворительной акции по сдаче крови «Вместе ЗА Жизнь» среди сотрудников УФНС и его территориальных органов*

Инициатива направлена на пополнение банка донорской крови; вовлечение сотрудников УФНС в социально значимую деятельность; внедрение аналогичных инициатив в других ведомствах; усиление имиджа налоговой службы, а также популяризацию благотворительности.

**Реализация данной инициативы:**

- способствует повышению открытости за счет освещения акции в СМИ, соцсетях и на Интранет-сайте УФНС;

- демонстрирует социальную вовлеченность сотрудников УФНС и участие в жизни общества.

**Референтные группы** - сотрудники УФНС, медицинский персонал станции переливания крови, СМИ.

* *Организация взаимодействия с Общественной палатой СК*

Инициатива направлена на создание системы регулярного диалога и совместных проектов между УФНС и Общественной палатой СК для усиления прозрачности налоговой системы, учета общественных интересов и улучшения качества услуг населению.

**Реализация данной инициативы:**

- способствует повышению открытости и адаптации решений под запросы населения;

- позволяет получать обратную связь от граждан;

- способствует качественному информированию (публикация совместных проектов, аналитических материалов и решений на сайтах и в соцсетях УФНС и Общественной палаты СК, а также в СМИ).

**Референтные группы** - граждане и бизнес, представители Общественной палаты СК, сотрудники УФНС, СМИ.

* *Участие в межведомственной комиссии по координации и контролю за деятельностью органов исполнительной власти СК, направленной на повышение уровня финансовой грамотности населения и развитие финансового образования в СК на базе министерства финансов СК (Минфин), а также рабочей группе при Минфине по подготовке и реализации мероприятий, направленных на повышение уровня финансовой грамотности населения СК*

Инициатива направлена на просвещение граждан/молодежи/взрослого населения по вопросам налогообложения; оперативное информирование о налоговых изменениях; создание долгосрочной основы для ответственного налогового поведения граждан.

**Реализация данной инициативы:**

- способствует укреплению доверия к налоговой системе через открытость и доступность информации;

- помогает созданию совместных с Минфином СК информационных материалов (памятки, инструкции) и проведению обучающих мероприятий (семинаров, вебинаров, уроков, лекций) для граждан/молодежи/взрослого населения;

- оказывает содействие в регулярном информировании о ходе реализации просветительских программ через сайт УФНС, Минфина, СМИ и соцсети ведомств;

- позволяет сотрудникам УФНС принимать участие в образовательных мероприятиях (уроки в школах, лекции в вузах, рабочие встречи с бизнес-сообществом).

**Референтные группы -** учащиеся школ и колледжей/вузов/взрослое население, бизнес - сообщество, педагоги, госорганы, СМИ.

* *Организация взаимодействия с Министерством туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края (Минтуризм СК) по мониторингу субъектов предпринимательской деятельности оказывающих услуги по временному размещению*

Инициатива направлена на укрепление налоговой дисциплины субъектов предпринимательской деятельности, оказывающих услуги временного размещения, с целью повышения прозрачности рынка, профилактики нарушений, а также создания равных условий для ведения бизнеса.

**Реализация данной инициативы:**

- способствует систематизации межведомственного взаимодействия УФНС и Минтуризма СК;

- помогает вовлечению муниципальных образований в выявление незаконных объектов размещения и устранение «серых» схем;

- позволяет информировать бизнес о налоговых изменениях/требованиях через совместные мероприятия (семинары/вебинары/рабочие встречи), а также способствует популяризация сервисов ФНС России.

**Референтные группы** - субъекты туриндустрии (предприниматели в сфере временного размещения), УФНС и Минтуризма СК, муниципальные образования, населения края.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

* В рамках поддержки бойцов в зоне СВО сотрудники УФНС приняли участие в благотворительной акции «Вместе ЗА Жизнь». В результате за 2 дня налоговики сдали около 30 литров крови и ее компонентов. Организованы совместные пресс-релизы со ставропольской станцией переливания крови (Станция) для освещения акции: информация о данном мероприятии размещена на официальном сайте Станции и в ее социальных сетях (ВК и ТГ), внутреннем портале ФНС России «Интранет», а также ТГ-каналах «Молодежного совета УФНС по СК», «Молодежного совета ФНС России» и других источниках. Результаты проведения донорской акции подтверждают, что инициатива не только спасает жизни, но и укрепляет командный дух коллектива.
* Работа по взаимодействию с Общественной палатой СК позволила реализовать на площадке Правительства СК проведение круглого стола, на котором были рассмотрены основные направления отраслевого проекта «Общественное питание». В заседании приняли участие субъекты предпринимательской деятельности, оказывающие услуги общественного питания, и члены межведомственной рабочей группы УФНС, в которую входят представители органов власти и общественных организаций края. Мероприятие было организовано Общественной палатой СК совместно с налоговой службой по инициативе членов Общественного совета при УФНС. Помощь в проведении мероприятия оказал председатель Общественной палаты СК Нефетиди Г.О.
* Работа УФНС в межведомственной комиссии по координации и контролю за деятельностью органов исполнительной власти СК, направленной на повышение уровня финансовой грамотности населения и развитие финансового образования в СК (далее - Комиссия) и рабочей группе при Минфине по подготовке и реализации мероприятий, направленных на повышение уровня финансовой грамотности населения СК (далее – рабочая группа) позволила создать системную основу для повышения финансовой и налоговой культуры населения СК. Так, в отчетном периоде проведено 2 заседания Комиссии и 2 заседания рабочей группы (с участием представителей Минфина СК, Отделения по СК Южного ГУ Центрального Банка РФ, образовательных учреждений и СМИ). Утверждена региональная стратегия повышения финансовой грамотности до 2026 года, включающая целевые показатели и механизмы мониторинга. Организовано участие сотрудников налоговых органов СК в краевой неделе финансовой грамотности; проведены уроки в школах (более 30), лекции в ведущих вузах края (более 20).
* Инициатива позволила систематизировать взаимодействие с Минтуризма СК и муниципалитетами по обмену информацией о субъектах предпринимательской деятельности, предоставляющих услуги по временному размещению. В рамках сотрудничества достигнуты следующие результаты: заключено соглашение от 01.04.2024 о взаимодействии между УФНС и Минтуризма СК по мониторингу субъектов предпринимательской деятельности; налажена системная работа по мониторингу субъектов предпринимательской деятельности, оказывающих услуги временного размещения, с целью предупреждения нарушений участниками отрасли, повышения дисциплины налогоплательщиков, в том числе в части полноты отражения доходов, соблюдения требований законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники, а так же уплаты курортного сбора, достоверности представления сведений в органы статистики о туристическом потоке Ставропольского края. Также в рамках взаимодействия в Пятигорске состоялось масштабное совещание краевого Минтуризма с представителями санаторно-курортного комплекса, туристической индустрии и гостиничного бизнеса, в ходе которого специалисты УФНС рассказали участникам встречи о введении туристического налога и его значении для региона.