Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом УФНС России по Хабаровскому краю

от 26 марта 2024 г. № 01-08/077@

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Хабаровскому краю по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году**

1. *Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, приказа ФНС России от 01.03.2023 № ЕД-7-17/143@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти» утвержден Ведомственный план УФНС России по Хабаровскому краю (далее – УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень открытости информации и повышение налоговой грамотности о деятельности налоговой службы в Хабаровском крае.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) в актуальном состоянии поддерживается информация о деятельности территориальных налоговых органов Хабаровского края, сервисы «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» и «Налоговый калькулятор «Расчет стоимости патента», раздел сайта ФНС России «Статистика и аналитика», информация о запланированных семинарах (вебинарах), проведенных совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров, противодействие коррупции и Общественного совета. В 2023 году в региональном блоке сайта ФНС России опубликовано 840 материалов.

В рамках публичного информирования граждан с участием руководства и сотрудников налоговых органов края в средствах массовой информации (телевидение, радио, печатные и электронные издания, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») (далее – СМИ) опубликовано 2766 информационных материалов. На телевидении вышло 410 материалов, на радио 40 аудиоинтервью, в региональных и местных СМИ размещено 2316 информационных материалов и интервью, изготовлено и распространено более 90 тысячи листовок, плакатов и буклетов.

На городских магистральных щитах, и демонстрационных уличных экранах, осуществлялся показ более 400 материалов (в формате видеороликов и статических изображений) с информацией по вопросу мобилизации в бюджет края имущественных налогов и повышению собираемости платежей с общей трансляцией более 87000 выходов. Экраны установлены в г. Хабаровске в районе базы отдыха «Дельфин», на пл. им. Ленина и в ТЦ «Дом одежды», в г. Комсомольске-на-Амуре на набережной реки Амур, площади Юности, на пересечении проспекта Первостроителей и проспекта им. Ленина, на пересечении проспекта Победы и улицы Советской, на Центральной площади г. Амурска, на городской площади в г. Николаевске-на-Амуре, на площади им. Блюхера в п. Чегдомын, на Площади Мира р.п. Ванино, а также в операционных залах МФЦ, Центр социальной защиты населения, Центр занятости населения, ЖКХ.

Кроме того, по макетам Управления администрация г. Хабаровска за счет городского бюджета организовала изготовление и размещение новых 16 баннеров 1,2х1,8 и 10 ситимолов формата 3х6 м. Тематика: срок уплаты имущественных налогов, о негативных последствиях «серой» зарплаты.

Перед показом видеофильмов на экране кинотеатра «Гигант» в г. Хабаровске, МБУ Межпоселенческий районный киноцентр Николаевского муниципального района транслируются видеоролики, напоминающие о сроке уплаты имущественных налогов, о возможностях личного кабинета для физических лиц.

В соответствии с порядком организации и проведения информационных кампаний для налогоплательщиков Управлением проведена информационная работа, направленная на соблюдение норм налогового законодательства и побуждение налогоплательщиков, плательщиков страховых взносов к добросовестному и своевременному исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и взносов, а также привлечение граждан к использованию электронных сервисов ФНС России.

В 2023 г. проведено 310 различных мероприятий, из них проведено 80 в формате вебинаров, в которых приняли участие более 5300 человек. Графики тематических семинаров (вебинаров), в том числе выездных, публичных обсуждений ежемесячно актуализовались и размещались на сайте ФНС России, на сайтах информационных партнеров и стендах в зданиях обособленных подразделений Управления.

Также проведено 4 плановых заседания Общественного совета, на которых рассматривались актуальные вопросы налогового администрирования, деятельности налоговых органов и порядке информирования граждан.

В целях повышения налоговой грамотности населения организована работа Мобильных офисов налоговой службы (далее – МОНС) с выездом в крупные торговые центры, рынки, отделения «Почты России», труднодоступные сельские районы Хабаровского края. В 2023 г. проведено 33 выезда МОНС, которые посетили более 850 человек.

Расширилась сфера электронного взаимодействия с налогоплательщиками. Личными кабинетами налогоплательщика пользуются 20735 юридических лиц, 34407 индивидуальных предпринимателей, 419078 жителей Хабаровского края.

Одним из результатов реализации Ведомственного плана стало увеличение количества обращений граждан через электронные сервисы ФНС России (87,7 % от общего количества обращений направлено в электронном виде).

1. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*
   1. *Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В целях повышения грамотности широких масс учащихся и студентов, формирование налоговой культуры подрастающего поколения и укрепления имиджа ФНС России при Общественном совете осуществляет деятельность Рабочая группа «Налоговая культура и грамотность». Ее работа основана на проведении общественно-значимых мероприятий, в том числе образовательных, а также распространении информационных и просветительских материалов для граждан.

Также проведение семинаров для представителей малого и среднего бизнеса по информированию налогоплательщиков Хабаровского края об изменениях налогового законодательства, популяризации сервисов сайта ФНС России позволяет повысить налоговую грамотность налогоплательщиков, увеличить количество участников электронного документооборота.

*2.2  Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

В целях воспитания законопослушного налогоплательщика в дошкольных и средних общеобразовательных учреждениях, в средних и высших учебных заведениях Хабаровского края сотрудниками краевого налогового Управления в 2023 году проведено 17 уроков налоговой грамотности в 6 учреждениях, в которых приняло участие более 160 учащихся.

В ходе таких встреч школьникам и студентам, а также воспитанникам подшефного детского дома с. Некрасовка № 32 в простой и доступной форме доведена информация о налогах, правах и обязанностях налогоплательщиков, рассказано об истории налоговой системы в России, о преимуществах электронного взаимодействии с налоговыми органами через сервисы ФНС России.

Проведение «Уроков налоговой грамотности» способствует повышению мотивации молодежи к овладению основам финансовой и налоговой грамотности, к использованию сервисов Федеральной налоговой службы и укреплению имиджа Федеральной налоговой службы.

В рамках содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства сотрудники налоговых органов активно участвовали в прямых эфирах мероприятиях организаторами которые являлись РИЦ «КонсультантПлюс», Центр оказания услуг «Мой Бизнес», электронная платформа СБИС-Удостоверяющего центра «Тензор».

Участие в конференциях и проведение семинаров (вебинаров) способствует своевременному информированию налогоплательщиков Хабаровского края об изменениях в налоговом законодательстве, о мерах поддержки государства, а также увеличению обращений к электронным сервисам ФНС России и получению государственных услуг с минимальными затратами сил и времени, без личного визита в налоговый орган.