**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**УФНС России по Брянской области**

**по реализации Концепции открытости Федеральных органов исполнительной власти в 2024 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Брянской области от 11.04.2024 № 03-03/72 утвержден Ведомственный план УФНС России по Брянской области (далее – Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности Управления. Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить качество и доступность данных Управления, сделать показатели деятельности налоговой службы понятными для представителей референтных групп, а также предоставило гражданскому обществу инструменты контроля за деятельностью Управления.

В рамках реализации положений Концепции открытости в региональном разделе сайта ФНС России (далее - Cайт) в отчетном периоде обеспечено поддержание в актуальном состоянии информации об Управлении, своевременно размещены данные по формам статистической отчетности результатов деятельности Управления, ежемесячные справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации, ежеквартальные сведения о показателях кассового исполнения по расходам средств федерального бюджета, информация о закупках, о результатах работы по досудебному урегулированию споров, сведения о проводимой работе в сфере противодействия коррупции, информационно-просветительские материалы по наиболее актуальным для налогоплательщиков вопросам (налогового администрирования, обзоры наиболее актуальных изменений налогового законодательства и регионального законодательства в сфере налогообложения). Всего в 2024 году на Сайте размещено 417 новостных материалов.

На постоянной основе сотрудниками Управления проводилась работа по популяризации официального сайта ФНС России, электронных сервисов Федеральной налоговой службы.

Управлением обеспечивалось наполнение, и актуализация (по мере обновления информации) следующих информационных ресурсов на сайте ФНС России:

- «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» - сведениями о принятых органами власти субъекта и органами местного самоуправления нормативных правовых актов по установлению налоговых ставок и налоговых льгот;

- «Наиболее часто задаваемые вопросы» - в части изменений регионального законодательства по специальным налоговым режимам;

- калькулятор «Расчет стоимости патента».

Также Управление развивает каналы информирования – созданы соответствующие страницы Управления в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники». В 2024 году в социальных сетях размещено 504 информационно-просветительских материала.

Одной из важных задач Управления является повышение информационной открытости деятельности налоговой службы, а также повышение налоговой грамотности населения, что способствует добровольному и своевременному исполнению обязанности по уплате налогов. Управлением организовано взаимодействие с региональным телеканалом ГТРК «Брянск» (программа «Налоговый советник», выходит два раза в месяц). Всего в 2024 году Управлением подготовлено к выпуску в эфир 24 сценария телепрограмм по следующим темам: «Об исполнении обязанности по уплате налогов физическими лицами Брянской области», «Основные изменения в налоговом законодательстве с 01.01.2024 по НДФЛ для налогоплательщиков работодателей», «Декларационная кампания 2024 года», «Налоговые льготы для физических лиц», «Особенности предоставления налоговых вычетов по НДФЛ» и другим темам.

Продолжалось взаимодействие с региональными печатными и электронными СМИ, взаимодействие с администрациями муниципальных образований области, Департаментом экономического развития, Брянской Торгово-промышленной палатой и т.д. В отчетном периоде в целях информирования гражданского и бизнес-сообщества были направлены для размещения 46 информационных материалов.

Управлением разработано 47 макетов информационных листовок/буклетов/баннеров для размещения на внутренних стендах залов работы с налогоплательщиками, МФЦ и в других местах массового посещения граждан.

В рамках проведения публичного информирования различных категорий референтных групп Управлением организована информационная работа по самым актуальным тематикам: декларационная кампания; по привлечению граждан к своевременной уплате имущественных налогов и погашению задолженности; по предоставлению льгот по имущественным налогам; и др.

В 2024 году специалисты налоговых органов области провели 57 семинаров для налогоплательщиков, в том числе в режиме онлайн.Также сотрудники Управления приняли участие в семинарах с представителями бизнеса, организованных Ассоциацией «Брянская Гильдия промышленников и предпринимателей» и штабом общественной поддержки партии «Единая Россия».

Графики проведения совещаний-семинаров с налогоплательщиками ежеквартально размещаются в соответствующем разделе сайта ФНС России и в ИР «Информационные стенды».

Текущие задачи по оперативному информированию различных целевых аудиторий были реализованы в ходе проведения информационных кампаний. В 2024 году были проведены следующие информационные кампании:

- о декларировании доходов, полученных в 2023 году;

- о налоговых льготах при налогообложении имущества за 2023 год и о порядке их предоставления;

- о тематике исполнения налоговых уведомлений, направленных в 2024 году;

- об упрощенном порядке получения гражданами социальных налоговых вычетов по налогу на доходы физических лиц по расходам связанных с медицинскими, образовательными и физкультурно-оздоровительными услугами;

- о введении на территории области специального налогового режима «автоУСН»;

- о применении налоговой амнистии дробления бизнеса, а также порядка уплаты с 2025 года НДС налогоплательщиками, применяющими упрощенную систему налогообложения.

В рамках организации информационной поддержки, проводимых в 2024 году информационных кампаний, Управлением обеспечено размещение разъяснительных материалов в печатных и электронных средствах массовой информации региона, на сайтах администраций муниципальных образований, проводились встречи с представителями организаций и предприятий. Публичное информирование налогоплательщиков было организовано в форме проведения семинаров и вебинаров, пресс-конференций, горячих телефонных линий, размещения информации в операционных залах приема налогоплательщиков, в МФЦ и местах массового посещения граждан.

В течение 2024 года Управлением организовано и проведено 1 мероприятие в формате «День открытых дверей» по теме: «Исполнение налоговых уведомлений по имущественным налогам, направленных налогоплательщикам в 2024 году». Гражданам даны разъяснения по интересующим вопросам. В данном мероприятии приняли участие около 700 человек.

Управлением уделялось большое внимание налоговой грамотности подрастающего поколения будущих налогоплательщиков: специалисты налоговых органов области провели 22 урока налоговой грамотности для школьников, учащихся средних учебных заведений и студентов брянских вузов. В ходе проведения мероприятий использовались материалы, доведенные ФНС России (программа «юНГа»), а также разработанные Управлением (лекции для студентов и старшеклассников).

В целях повышения качества предоставления услуг ФНС России в МФЦ налоговыми органами в отчетном периоде проведено 2 инструктажа сотрудников МФЦ по услугам:

- государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;

- бесплатное информирование (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, плательщиком страховых взносов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов);

- приём от налогоплательщиков, являющихся физическими лицами, налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ) на бумажном носителе;

- приём документов по имущественным налогам физических лиц;

- возможности получения уведомлений на уплату имущественных налогов через Единый портал государственных и муниципальных услуг;

- приём согласий налогоплательщиков на информирование о наличии задолженности с помощью СМС-информирования или e-mail.

На постоянной основе Управлением проводился анализ поступивших обращений граждан и запросов пользователей информации, а также осуществлялся ежедневный контроль сроков ответов на данные обращения. Обобщенная информация о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов, а также подготовленные справки о работе Управления с обращениями граждан размещены на Сайте.

В 2024 году в Управление поступило на рассмотрение более 21 тыс. обращений граждан. Обращения, направленные через сервисы ФНС России «Обратиться в ФНС России» и «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», составили 81%.

В поступивших обращениях преобладали вопросы, затрагивающие тему администрирования имущественных налогов (22% от общего числа поступивших обращений), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество, транспортного налога, актуализации сведений об объектах налогообложения, налоговых льгот физическим лицам, получения налоговых уведомлений об уплате налога.

Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также освобождения от налогообложения доходов, продления сроков представления налоговой отчетности, продления сроков уплаты НДФЛ и страховых взносов, причин возникновения задолженности по налогам и сборам, обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов и др.

На личный прием к руководству Управления в 2024 году обратилось 60 граждан. В ходе личного приема граждан в 2024 году в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области руководителем Управления рассмотрены обращения пяти граждан. Всем обратившимся даны письменные и устные разъяснения в сроки и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ежеквартально на сайте ФНС России размещалась информация о результатах работы Управления по досудебному урегулированию налоговых споров. Проводилась информационно-разъяснительная работа среди налогоплательщиков, об изменениях в порядке досудебного урегулирования споров, о возможностях сервисов «Узнать о жалобе» и «Решения по жалобам», а также об особенностях с 2025 года рассмотрения жалоб налогоплательщиков в упрощенном порядке (вебинары, интервью на ТВ, информация на сайт ФНС России, рассылка по ТКС и др.).

Большую роль в повышении уровня информационной открытости способствовала деятельность Общественного совета при Управлении (далее - Общественный совет). На заседаниях Общественного совета были представлены доклады по итогам деятельности Управления, члены совета участвовали в информационных мероприятиях (семинарах, вебинарах) налоговых органов региона (в онлайн-формате).

На Сайте в Разделе «Информация об УФНС России вашего региона» на странице «Общественный совет при УФНС России» размещены сведения о его персоналиях, приказы, распоряжения и иные нормативно-правовые акты, касающиеся деятельности Совета, планы работы, протоколы заседаний, контакты. В качестве обратной связи гражданам предоставлена возможность направить вопросы, заявления, предложения с помощью сервиса «Обратиться в Общественный совет при УФНС России».

В 2024 году было проведено 4 очных заседания Общественного совета, на которых рассмотрели следующие вопросы:

* о результатах деятельности Управления за 2023 год и задачах на 2024 год;
* вопросы контрольно-надзорной деятельности;
* имущественные налоги физических лиц;
* о новом налоговом режиме в регионе с 01.01.2025 – АвтоУСН;
* итоги работы Общественного совета за 2023 год;
* о процедуре формирования нового состава Общественного совета.

Представители Общественного совета принимают участие в работе конкурсных и аттестационных комиссий, а также комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных служащих и урегулированию конфликта интересов, проводимых Управлением.

В 2024 году председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета приняли участие в 8 заседаниях аттестационной комиссии, в 11 заседаниях конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей государственной и гражданской службы Российской Федерации, в 2 комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих Управления и урегулированию конфликта интересов.

В состав общественного совета входили 14 человек, выдвинутых некоммерческими организациями, общественными объединениями и профессиональными союзами, ВУЗами, СМИ, банками.

Общественный совет участвует в разработке мероприятий, направленных на повышение налоговой грамотности населения региона, увеличение эффективности взаимодействия с налогоплательщиками. Также в его компетенцию входит общественный контроль за деятельностью Управления, участие в обсуждении и решении вопросов, относящихся к сфере деятельности налоговых органов, а также мероприятиях по противодействию коррупции.

В целях исполнения Плана противодействия коррупции Управления на 2021 – 2024 годы ежедневно осуществлялся мониторинг публикаций в средствах массовой информации о фактах проявления коррупции в налоговых органах. По результатам проведенного в 2024 году мониторинга публикаций о проявлениях коррупции в налоговых органах области не установлено. Сообщения от граждан о совершении государственными гражданскими служащими Управления коррупционных правонарушений не поступали.

В целях формирования у гражданских служащих Управления отрицательного отношения к коррупции в 2024 году при проведении учебно-профилактических мероприятий осуществлялось доведение до работников Управления нормативных правовых актов, методических и информационных материалов по вопросам соблюдения запретов и ограничений, предупреждению вовлечения в противоправную деятельность при осуществлении должностных обязанностей, а также принципов служебного поведения и Кодекса этики.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В целях достижения эффективного налогового администрирования за счет открытого диалога с бизнесом реализована инициатива по организации и проведению панельной дискуссии с участием контролирующих органов и представителей бизнеса на тему: «Налоговое партнерство – взгляд бизнеса и государства».

Инициатива направлена на:

- создание обстановки доверия и налаживание партнерских отношений между налоговыми органами и налогоплательщиками;

- укрепление положительного имиджа налоговой службы;

- формирование объективного взгляда на необходимость добровольной уплаты налогов и роль налоговой службы в выполнении этой функции государства.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Цель мероприятия — собрать на одной площадке специалистов контролирующих органов и представителей бизнеса, чтобы все стороны, заинтересованные в финансовом благополучии рынка, смогли найти оптимальные решения, которые помогут бизнесу снизить риски в текущей экономической ситуации.

В ходе дискуссии руководитель Управления отметил: «Федеральная налоговая служба стремится достичь эффективного налогового администрирования за счет открытого диалога с бизнесом. В этом направлении созданы цифровые инструменты, которые используются не только для налогового контроля, но и для представления информации о налогоплательщике в целях минимизации рисков совершения налоговых правонарушений. Цифровые платформы, разработанные службой, позволяют упростить бизнес-процессы и максимально снизить общие издержки, связанные, например, с регистрацией бизнеса или с представлением налоговой отчетности, оплатой налогов, возвратом переплат. В свою очередь, важной составляющей партнерских отношений, является недопущение со стороны бизнеса налоговых правонарушений. При установлении признаков нарушения проводится диалог с налогоплательщиком, цель которого донести позицию налогового органа, получить пояснения от налогоплательщика и как следствие, корректировка позиций налогового органа или уточнение налоговых обязательств предпринимателя, и дополнительная уплата налогов в бюджет».

От предпринимателей поступило много вопросов, посвященных различным аспектам налоговых взаимоотношений: контроль выплат, налоговые поощрения малого бизнеса, налогообложение имущества, налоговые вычеты, а также налоговые преференции при создании на территории Брянской области свободной экономической зоны.

По итогам встречи президент бизнес-сообщества поблагодарил участников встречи за конструктивный диалог, а руководителя Управления за реализованный формат встречи с предпринимателями в форме живого откровенного разговора, показавший важность и востребованность таких деловых встреч с целью разъяснения актуальных вопросов, проблем налогообложения и нахождения эффективных путей их решения.

*2.3.  Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В целях расширения границ проведения информационно-разъяснительных мероприятий по повышению финансовой грамотности населения Брянской области Управлением достигнуто тесное взаимодействие с ГАУ ДПО «БИПКРО».

Суть инициативного проекта сводится к формированию экономической культуры в Брянской области различных социальных и возрастных категорий населения и побуждение их к добровольному и своевременному исполнению обязанностей по уплате налогов.

*2.4. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В рамках выполнения мероприятий по реализации Региональной программы «Повышение финансовой грамотности населения Брянской области на 2024 – 2030 годы», утвержденной Постановлением Правительства Брянской области от 09.01.2024 Управлением направлены в ГАУ ДПО «БИПКРО» информационные материалы и видео ролики по налоговой тематике, которые размещены данным учреждением на сайте fingram32.ru.

Для ознакомления школьников с азами налоговой грамотности, воспитания налогового правосознания подрастающего поколения россиян и формирования положительного отношения молодежи к налоговой политике государства, Управлением направлены в ГАУ ДПО «БИПКРО» материалы по проведению уроков «юНГа» для включения в программу профессиональной переподготовки учителей. Полученные материалы учителя используют при проведении уроков для учеников 5 – 6 классов.

В рамках реализации инициативного проекта, с целью повышения налоговой грамотности населения, в 2025 году запланировано дальнейшее сотрудничество с ГАУ ДПО «БИПКРО» и размещение на сайте fingram32.ru подготовленных Управлением материалов по налоговой тематике.

*2.5.  Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В целях информирования представителей бизнес-сообществ об изменениях налогового законодательства Управлением налажено взаимодействие с Союзом «Брянская торгово-промышленная палата», объединяющего представителей бизнеса региона.

*2.6. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Актуальная информация по вопросам налогообложения и изменениям в налоговом законодательстве на постоянной основе размещалась в журнале «Деловой Брянск» и на официальном сайте Торгово-промышленной палаты. Так в 2024 году, были опубликованы статьи и интервью на следующие темы:

- «Страховые взносы: изменения, ставки, предельная база»;

- «Зарегистрировать бизнес легко с сервисом «Старт бизнеса онлайн»»;

- «Новации - 2025. Налогоплательщики на упрощенной системе налогообложения будут платить НДС».

Инициатива способствовала повышению уровня открытости Управления, а также налоговой грамотности налогоплательщиков.

В 2025 году будет продолжено сотрудничество с Союзом «Брянская торгово-промышленная палата» в части публикации статей, интервью по налоговой тематике и информации о деятельности Управления.