**ОТЧЕТ**

**Об итогах реализации Ведомственного плана**

**УФНС России по Брянской области**

**по реализации Концепции открытости Федеральных органов исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Брянской области (далее – Управление) от 30.03.2021 № 2.14-03/51 утвержден Ведомственный план УФНС России по Брянской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности Управления и налоговых органов области, сделала показатели деятельности Управления понятными для представителей референтных групп, способствовала информированию налогоплательщиков (плательщиков страховых взносов) о нововведениях, упрощающих ведение бизнеса и соблюдение налоговых обязанностей, развитию налоговой культуры граждан.

В 2021 году Управлением проводился ежедневный контроль сроков ответов подведомственных инспекций на обращения налогоплательщиков, поступившие в систему обработки обращений налогоплательщиков (СООН). Всего было рассмотрено более 10 тысяч обращений.

В целях повышения качества предоставления услуг ФНС России в МФЦ налоговыми органами в отчетном периоде проведено 54 инструктажа сотрудников МФЦ по следующим услугам:

- государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;

- приём заявления о предоставлении государственной услуги по предоставлению информации, содержащейся в государственном информационном ресурсе бухгалтерской (финансовой) отчетности, предоставляемой в форме абонентского обслуживания (разъяснен порядок предоставления услуги) и прием заявления о гибели или уничтожении объекта налогообложения по транспортному налогу.

- прием заявления о предоставлении налогоплательщиком-индивидуальным предпринимателем, нотариусом, занимающимся частной практикой, адвокатом, учредившим адвокатский кабинет, физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, налоговому органу адреса для направления по почте документов, которые используются налоговыми органами при реализации своих полномочий в отношениях, регулируемых законодательством о налогах и сборах.

- прием заявления о прекращении исчисления транспортного налога в связи с принудительным изъятием транспортного средства.

В целях информирования налогоплательщиков в региональном разделе официального сайта ФНС России в 2021 году был размещен 461 информационный материал о деятельности налоговых органов, об изменениях налогового законодательства, статистическая налоговая отчетность, информация о проводимых конкурсах на замещение вакантных должностей и на включение в кадровый резерв, информация по вопросам антикоррупционной деятельности и т.д.

В региональные и местные СМИ (печатные и интернет-издания, радиостанции, сайты администраций муниципальных образований области, Департамента экономического развития, Брянской Торгово-промышленной палаты и т.д.) был направлен для размещения 1251 материал.

В журнале Союза «Торгово-промышленная палата» «Деловой Брянск» вышло интервью с представителем Управления на тему «Новые правила получения и использования квалифицированной электронной подписи».

В целях повышения налоговой грамотности населения Управлением организовано взаимодействие с региональными телеканалами ГТРК «Брянск» (программа «Налоговый советник», выходит два раза в месяц) и «Брянская Губерния» (программа «Налоги»). Всего за 2021 год Управлением подготовлено 27 телепрограмм и сюжетов.

Управлением и инспекциями было подготовлено 131 вид информационных листовок/буклетов для размещения на внутренних стендах залов работы с налогоплательщиками и в других местах массового посещения граждан.

За 2021 год специалистами налоговых органов области было проведено 43 семинара в режиме онлайн,в которых приняли участие 3578 слушателей.Также инспекциями было проведено 20 уроков налоговой грамотности для учащихся средних учебных заведений и студентов брянских вузов, в которых приняли участие 514 слушателей.

Графики проведения совещаний-семинаров с налогоплательщиками ежеквартально размещаются в соответствующем разделе сайта ФНС России и в ИР «Информационные стенды».

На постоянной основе (по мере обновления информации) обеспечивается наполнение и актуализация следующих информационных ресурсов на сайте ФНС России:

- «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти субъекта и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот;

- «Наиболее часто задаваемые вопросы» в части изменений регионального законодательства по специальным налоговым режимам.

В целях побуждения налогоплательщиков к исполнению обязанности по уплате налогов в 2021 году были проведены следующие информационные кампании:

*-* по выпуску с 1 января 2022 года КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России;

*-* по тематике исполнения налоговых уведомлений, направленных в 2021 году;

**-** ЕНП – это удобно!

Ежемесячно на сайте ФНС России размещается Справка о работе Управления с обращениями граждан. В 2021 году в Управление поступило на рассмотрение 737 обращений граждан, что на 19% меньше поступивших в 2020 году.

Обращения, направленные через сервисы «Обратиться в ФНС России» и «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», составили 26% от общего числа поступивших обращений.

В тематике поступивших обращений преобладали вопросы нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами (138 обращений или 19% от общего числа поступивших обращений) и надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей (112 обращений или 15% от общего числа обращений).

Значительное количество писем граждан содержало вопросы администрирования имущественных налогов (93 обращения или 13% от общего числа поступивших обращений). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 55 обращений (или 7% от общего числа поступивших обращений), транспортного налога – 16 обращений (или 2%), земельного налога – 13 обращений (или 2%), получения налоговых уведомлений об уплате налога – 4 обращения (или 0,5%), актуализации сведений об объектах налогообложения – 5 обращений (или 0,7%).

Немалую часть обращений составили заявления по вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (81 обращение или 11% от общего числа поступивших обращений). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета.

Остались актуальными для граждан обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам и сборам (49 обращений или 7% от поступивших обращений). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, другим налогам и страховым взносам.

Также от граждан поступали обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц, организации работы с налогоплательщиками, налогообложения малого бизнеса, специальных налоговых режимов, государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и др.

В отчетном периоде на контроле в Управлении находилось 721 обращение (или 98% от поступивших обращений), 16 писем (или 2% от поступивших обращений) носили информационных характер.

На личный прием к руководству Управления в 2021 году обратилось 12 граждан.

В ходе личного приема граждан в 2021 году в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области руководителем Управления рассмотрены обращения четырех граждан.

Всем обратившимся даны письменные и устные разъяснения в сроки и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Ежеквартально на сайте ФНС России размещалась информация о результатах работы Управления по досудебному урегулированию налоговых споров, а также информация о возможностях сервисов «Узнать о жалобе» и «Решения по жалобам».

Запланированные в 2021 году заседания Общественного совета при Управлении не проводились по причине соблюдения требований Роспотребнадзора в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

При этом представители Общественного совета при Управлении принимали участие в работе аттестационной и конкурсной комиссий, в комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов Управления.

Согласно утвержденного плана работы коллегии на 2021 год, руководителю Управления подготовлен доклад «Об итогах работы УФНС России по Брянской области в 2020 году и основных задачах до конца 2021 года». Информационный материал об итогах деятельности Управления был размещен на сайте ФНС России и направлен в СМИ.

В 2020 году в сложившейся эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции на базе Управления, был создан Региональный ситуационный центр, который осуществлял сбор и мониторинг информации, проводил оценку изменения динамики поступлений в бюджетную систему Российской Федерации, в том числе по системообразующим предприятиям региона и взаимодействовал с региональными органами власти на территории Брянской области для выработки мер по оказанию поддержки бизнесу в сложной экономической ситуации.

В Управлении на постоянной основе осуществлялся мониторинг поступлений администрируемых ФНС России доходов по уровням бюджетной системы Российской Федерации с целью:

- установления соответствия динамики поступлений показателям экономического развития субъекта Российской Федерации;

- подготовки предложений по недопущению рисков потерь бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и мобилизации дополнительных доходов.

Согласно Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2020 год совершенствование мер по противодействию коррупции обозначено как приоритетная цель ФНС России на 2021 год, ожидаемый результат – сохранение высокой доли налогоплательщиков, дающих высокий уровень оценки работе, проводимой ФНС России по противодействию коррупции.

В целях исполнения Плана противодействия коррупции Управления на 2021 – 2024 годы ежедневно осуществлялся мониторинг публикаций в средствах массовой информации о фактах проявления коррупции в налоговых органах. По результатам проведенного в 2021 году мониторинга публикаций о проявлениях коррупции в налоговых органах области не установлено. Сообщения от граждан о совершении государственными гражданскими служащими Управления коррупционных правонарушений не поступали.

В целях формирования у гражданских служащих Управления отрицательного отношения к коррупции, публикации, содержащие сведения о привлечении работников налоговых органов других регионов к ответственности за совершение коррупционных преступлений, направлялись для ознакомления в структурные подразделения Управления и в подведомственные налоговые инспекции, а также доводились до работников при проведении учебных профилактических мероприятий.

В 2021 году осуществлялось доведение до работников Управления нормативных правовых актов, методических и информационных материалов по вопросам соблюдения запретов и ограничений, предупреждению вовлечения в противоправную деятельность при осуществлении должностных обязанностей, а также принципов служебного поведения и Кодекса этики.

В октябре 2021 года на официальном сайте ФНС России проводился онлайн-опрос путем размещения в подразделе, посвященном вопросам противодействия коррупции, вопроса «Как Вы оцениваете работу, проводимую подразделением по противодействию коррупции в 2021 году?». По результатам опроса подразделение по профилактике коррупционных правонарушений Управления получило высокую оценку граждан (из 23 граждан, прошедших опрос, всеми указан «высокий уровень»)

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

Для проведения информационно-разъяснительной работы среди населения и повышения уровня налоговой культуры граждан в рамках Общественного совета при Управлении было создано волонтерское объединение «Волонтеры налоговой»**,** состоящееиз студентов вузов Брянской области

Инициатива направлена на:

- налаживание партнерских отношений между налоговыми органами и налогоплательщиками;

- формирование объективного взгляда на необходимость добровольной уплаты налогов и роль налоговой службы в выполнении этой функции государства;

- проведение постоянной целенаправленной пропаганды необходимости общей «налоговой грамотности»;

- осуществление мероприятий по воспитанию законопослушных налогоплательщиков

В рамках волонтерского объединения в 2021 году будут проведены следующие мероприятия:

- уроки налоговой грамотности для учащихся школ г. Брянска;

- оказание помощи при информировании граждан о порядке декларирования доходов физических лиц за 2020 год, а также о порядке исчисления и сроках уплаты имущественных налогов.

2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.

Студенты – волонтеры приняли активное участие в проводимой налоговыми органами декларационной кампании. Пройдя соответствующее обучение в ИФНС России по г. Брянску и Межрайонной ИФНС России №5 по Брянской области и получив практические навыки, студенты в рамках мероприятий дистанционно оказывали помощь по информированию граждан по вопросам декларирования доходов, полученных в 2020 году, в отношении которых установлена обязанность отчитаться в налоговые органы.