**ОТЧЕТ**

**Об итогах реализации Ведомственного плана**

**УФНС России по Брянской области**

**по реализации Концепции открытости Федеральных органов исполнительной власти в 2022 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Брянской области (далее – Управление) от 01.04.2022 № 2.14-03/42 утвержден Ведомственный план УФНС России по Брянской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2022 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности Управления и налоговых органов области, сделала показатели деятельности Управления понятными для представителей референтных групп, способствовала информированию налогоплательщиков (плательщиков страховых взносов) о нововведениях, упрощающих ведение бизнеса и соблюдение налоговых обязанностей, развитию налоговой культуры граждан.

В 2022 году Управлением проводился ежедневный контроль сроков ответов подведомственных инспекций на обращения налогоплательщиков, поступившие в систему обработки обращений налогоплательщиков (ПП "Омниканальная платформа"). Всего было рассмотрено более 11,5 тысяч обращений.

В целях повышения качества предоставления услуг ФНС России в МФЦ налоговыми органами в отчетном периоде проведено 14 инструктажей сотрудников МФЦ по услугам:

- государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;

- бесплатное информирование (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, плательщиком страховых взносов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов).

- приём от налогоплательщиков, являющихся физическими лицами, налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ) на бумажном носителе;

- прием документов по имущественным налогам физических лиц.

В целях информирования налогоплательщиков в региональном разделе официального сайта ФНС России в 2022 году было размещено 375 информационных материалов о деятельности налоговых органов, об изменениях налогового законодательства, статистическая налоговая отчетность, информация о проводимых конкурсах на замещение вакантных должностей и на включение в кадровый резерв, информация по вопросам антикоррупционной деятельности и т.д.

В региональные СМИ (печатные и интернет-издания, радиостанции, сайты администраций муниципальных образований области, Департамента экономического развития, Брянской Торгово-промышленной палаты и т.д.) направлены для размещения 353 материала.

В целях повышения налоговой грамотности населения Управлением организовано взаимодействие с региональным телеканалом ГТРК «Брянск» (программа «Налоговый советник», выходит два раза в месяц). Всего за 2022 год Управлением подготовлено 22 сценария телепрограмм.

В рамках проекта Департамента внутренней политики Брянской области «Финансовая грамотность» были подготовлены сценарии и отсняты на телеканале «Брянская Губерния» 12 видеороликов с участием сотрудника Управления. Ролики размещены на сайте ФНС России и Рутуб-канале «Брянской Губернии».

Управлением подготовлено 13 макетов информационных листовок/буклетов/баннеров для размещения на внутренних стендах залов работы с налогоплательщиками и в других местах массового посещения граждан.

За 2022 год специалисты налоговых органов области провели 12 семинаров для налогоплательщиков, в том числе в режиме онлайн.Также сотрудники Управления и инспекций приняли участие в семинарах с представителями бизнеса, организованных центром «Мой бизнес» и общественной приемной партии «Единая Россия» в рамках Единого дня приемов по вопросам защиты прав предпринимателей.

Графики проведения совещаний-семинаров с налогоплательщиками ежеквартально размещаются в соответствующем разделе сайта ФНС России и в ИР «Информационные стенды».

Кроме того, специалисты налоговых органов области провели 23 урока налоговой грамотности для школьников, учащихся средних учебных заведений и студентов брянских вузов.

На постоянной основе (по мере обновления информации) обеспечивается наполнение и актуализация следующих информационных ресурсов на сайте ФНС России:

- «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти субъекта и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот;

- «Наиболее часто задаваемые вопросы» в части изменений регионального законодательства по специальным налоговым режимам.

В целях побуждения налогоплательщиков к исполнению обязанности по уплате налогов в 2022 году были проведены следующие информационные кампании:

- о введении института Единого налогового счета (ЕНС);

- о декларировании доходов, полученных в 2021 году;

- о налоговых льготах при налогообложении имущества за 2021 год и о порядке их предоставления;

- по тематике исполнения налоговых уведомлений, направленных в 2022 году;

- о четвертом этапе добровольного декларирования счетов и вкладов в заграничных банках;

- по выпуску КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России.

Ежемесячно на сайте ФНС России размещается Справка о работе Управления с обращениями граждан. В 2022 году в Управление поступило на рассмотрение 877 обращений граждан, что на 16% больше, чем в 2021 году.

Обращения, направленные через сервисы ФНС России «Обратиться в ФНС России» и «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», составили 23% (204) от общего числа поступивших обращений, 9 обращений (1%) поступило с сайта Госуслуг.

В отчетном периоде в тематике поступивших обращений преобладали вопросы, затрагивающие тему надзора в области организации и проведения азартных игр и лотерей (207 обращений или 24% от общего числа поступивших обращений) и нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами (189 обращений или 22% от общего числа обращений).

Граждане в своих обращениях информировали о различных нарушениях, допущенных организациями и индивидуальными предпринимателями в финансово – хозяйственной деятельности, в области проведения лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах.

Значительное количество писем граждан содержало вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (100 обращений или 11% от общего числа поступивших обращений). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета.

Немалую часть обращений граждан составили заявления по вопросам администрирования имущественных налогов (74 обращения или 8% от общего числа поступивших обращений). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 30 обращений (или 3% от общего числа поступивших обращений), транспортного налога – 15 обращений (или 2%), земельного налога – 13 обращений (или 1%), получения налоговых уведомлений об уплате налога – 12 обращений (или 01%), актуализации сведений об объектах налогообложения – 4 обращения (или 0,5%).

Остались актуальными для граждан обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам и сборам (51 обращение или 6% от поступивших обращений). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, другим налогам и страховым взносам.

Также от граждан поступали обращения по вопросам обжалования решений налоговых органов и должностных лиц, организации работы с налогоплательщиками, налогообложения малого бизнеса, уклонение от налогообложения и др.

В отчетном периоде на контроле в Управлении находилось 863 обращения (или 98% от поступивших обращений), 14 писем (или 2% от поступивших обращений) носили информационных характер.

На личный прием к руководству Управления в 2022 году обратилось 13 граждан.

В ходе личного приема граждан в 2022 году в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области руководителем Управления рассмотрены обращения четырех граждан.

Всем обратившимся даны письменные и устные разъяснения в сроки и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Ежеквартально на сайте ФНС России размещалась информация о результатах работы Управления по досудебному урегулированию налоговых споров, а также информация о возможностях сервисов «Узнать о жалобе» и «Решения по жалобам».

В 2022 году было проведено три заседания Общественного совета при Управлении, на которых рассмотрели следующие вопросы:

* О мерах налоговой поддержки граждан и бизнеса.
* Порядок получения ЭЦП в налоговых органах.
* Порядок предоставления отсрочек/рассрочек.
* Достоверность сведений в ЕГРЮЛ.
* О введении института Единого налогового счета с 01.01.2023.
* Разъяснения о порядке и способах представления жалоб налогоплательщиками в вышестоящие налоговые органы.
* Новый специальный налоговый режим для малого бизнеса «Автоматизированная упрощенная система налогообложения (АУСН)».

 В апреле 2022 года в рамках общественного совета сформированы две рабочие группы - «Поддержка бизнеса» (представители общественных организаций и бизнеса) и «Налоговая грамотность» (представители СМИ и вузов) - для решения наиболее важных вопросов.

Также представители Общественного совета при Управлении принимали участие в работе конкурсных комиссий на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Российской Федерации. Так, в 2022 году в Управлении было проведено три конкурса на замещение вакантных должностей, представители Общественного совета при Управление принимали участие в решении конкурсных комиссий по итогам конкурса.

В состав общественного совета входят 14 человек, выдвинутых некоммерческими организациями, общественными объединениями и профессиональными союзами, вузами, СМИ, банками.

Общественный совет участвует в разработке мероприятий, направленных на повышение налоговой грамотности населения региона, увеличение эффективности взаимодействия с налогоплательщиками. Также в его компетенцию входит общественный контроль за деятельностью Управления, участие в обсуждении и решении вопросов, находящихся в сфере ведения налоговой службы региона, а также мероприятиях по противодействию коррупции.

Согласно утвержденного плана работы коллегии на 2022 год руководителю Управления подготовлен доклад «Об итогах работы УФНС России по Брянской области в 2021 году и основных задачах до конца 2022 года». Информационный материал об итогах деятельности Управления был размещен на сайте ФНС России и направлен в СМИ.

В целях исполнения Плана противодействия коррупции Управления на 2021 – 2024 годы ежедневно осуществлялся мониторинг публикаций в средствах массовой информации о фактах проявления коррупции в налоговых органах. По результатам проведенного в 2022 году мониторинга публикаций о проявлениях коррупции в налоговых органах области не установлено. Сообщения от граждан о совершении государственными гражданскими служащими Управления коррупционных правонарушений не поступали.

В целях формирования у гражданских служащих Управления отрицательного отношения к коррупции, публикации, содержащие сведения о привлечении работников налоговых органов других регионов к ответственности за совершение коррупционных преступлений, направлялись для ознакомления в структурные подразделения Управления и в подведомственные налоговые инспекции, а также доводились до работников при проведении учебно-профилактических мероприятий.

В 2022 году осуществлялось доведение до работников Управления нормативных правовых актов, методических и информационных материалов по вопросам соблюдения запретов и ограничений, предупреждению вовлечения в противоправную деятельность при осуществлении должностных обязанностей, а также принципов служебного поведения и Кодекса этики.

В период с 15 октября по 15 ноября 2022 года на официальном сайте ФНС России проводился онлайн-опрос путем размещения в подразделе, посвященном вопросам противодействия коррупции, вопроса «Как Вы оцениваете работу, проводимую подразделением по противодействию коррупции в 2022 году?». По результатам опроса подразделение по профилактике коррупционных правонарушений Управления получило высокую оценку граждан (из 85 граждан, прошедших опрос, 72 указали «высокий уровень», 13 граждан указали «средний уровень»).

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

1.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

Для проведения информационно-разъяснительной работы среди населения и повышения уровня налоговой культуры граждан при содействии Общественного совета при Управлении действует волонтерское объединение «Волонтеры налоговой»**,** состоящееиз студентов вузов Брянской области.

 Инициатива направлена на:

- налаживание партнерских отношений между налоговыми органами и налогоплательщиками;

- формирование объективного взгляда на необходимость добровольной уплаты налогов и роль налоговой службы в выполнении этой функции государства;

- проведение постоянной целенаправленной пропаганды необходимости общей «налоговой грамотности»;

- осуществление мероприятий по воспитанию законопослушных налогоплательщиков.

2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.

 В 2022 году участники волонтерского движения самостоятельно провели шесть уроков налоговой грамотности для учеников 3-4 классов школы № 51 и лицея № 27 г. Брянска. Также студенты-волонтеры оказали помощь сотрудникам Управления в проведении уроков налоговой и финансовой грамотности для учеников 4-11 классов девяти учебных заведений г. Брянска в рамках специальной программы мероприятий, посвященной 220-летию с момента основания Минфина России.

Кроме того, участники волонтерского движения приняли активное участие в проводимой налоговыми органами декларационной кампании. Пройдя соответствующее обучение в ИФНС России по г. Брянску и Межрайонной ИФНС России №5 по Брянской области и получив практические навыки, студенты в рамках мероприятий дистанционно оказывали помощь по информированию граждан по вопросам декларирования доходов, полученных в 2021 году, в отношении которых установлена обязанность отчитаться в налоговые органы.

2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

В целях информирования представителей бизнес-сообщества об изменениях налогового законодательства Управлением налажено взаимодействие с Союзом «Брянская торгово-промышленная палата». Актуальная информация по налогообложению и работе налоговых органов на постоянной основе размещалась в журнале «Деловой Брянск» и на официальном сайте Торгово-промышленной палаты. Так, были опубликованы статьи и интервью на следующие темы:

* Меры налоговой поддержки граждан и бизнеса в условиях санкций, экономических и финансовых ограничений.
* Единый налоговый счет в вопросах и ответах.
* Доли в иностранных кампаниях: что нужно знать предпринимателям и инвесторам о КИК.
* Электронные сервисы ФНС России для бизнеса.
* Налоговые льготы и меры поддержки мобилизованным.