**ОТЧЕТ**

**Об итогах реализации Ведомственного плана**

**УФНС России по Брянской области**

**по реализации Концепции открытости Федеральных органов исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом УФНС России по Брянской области (далее – Управление) от 01.04.2022 № 2.14-03/42 утвержден Ведомственный план УФНС России по Брянской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности Управления и налоговых органов области, сделала показатели деятельности Управления понятными для представителей референтных групп, способствовала информированию налогоплательщиков (плательщиков страховых взносов) о нововведениях, упрощающих ведение бизнеса и соблюдение налоговых обязанностей, развитию налоговой культуры граждан.

В 2023 году Управлением проводился ежедневный контроль сроков ответов подведомственных инспекций на обращения налогоплательщиков, поступившие в систему обработки обращений налогоплательщиков (ПП "Омниканальная платформа"). Всего было рассмотрено более 12,3 тысяч обращений.

В целях повышения качества предоставления услуг ФНС России в МФЦ налоговыми органами в отчетном периоде проведено 11 инструктажей сотрудников МФЦ по услугам:

- государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств;

- бесплатное информирование (в части приема запроса и выдачи справки об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, плательщиком страховых взносов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов).

- приём от налогоплательщиков, являющихся физическими лицами, налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ) на бумажном носителе;

- прием документов по имущественным налогам физических лиц;

- возможности получения уведомлений на уплату имущественных налогов через Единый портал государственных и муниципальных услуг;

согласие налогоплательщика на информирование о наличии задолженности с помощью СМС-информирования или e-mail.

В целях информирования налогоплательщиков в региональном разделе официального сайта ФНС России в 2023 году было размещено 712 информационных материалов о деятельности налоговых органов, об изменениях налогового законодательства, статистическая налоговая отчетность, информация о проводимых конкурсах на замещение вакантных должностей и на включение в кадровый резерв, информация по вопросам антикоррупционной деятельности и т.д.

В региональные СМИ (печатные и интернет-издания, радиостанции, сайты администраций муниципальных образований области, Департамента экономического развития, Брянской Торгово-промышленной палаты и т.д.) направлены для размещения 329 материалов.

В целях повышения налоговой грамотности населения Управлением организовано взаимодействие с региональным телеканалом ГТРК «Брянск» (программа «Налоговый советник», выходит два раза в месяц). Всего за 2023 год Управлением подготовлено 15 сценариев телепрограмм.

Управлением подготовлено 70 макетов информационных листовок/буклетов/баннеров для размещения на внутренних стендах залов работы с налогоплательщиками и в других местах массового посещения граждан.

За 2023 год специалисты налоговых органов области провели 77 семинаров для налогоплательщиков, в том числе в режиме онлайн.Также сотрудники Управления и инспекций приняли участие в семинарах с представителями бизнеса, организованных центром «Мой бизнес» и общественной приемной партии «Единая Россия» в рамках Единого дня приемов по вопросам защиты прав предпринимателей.

Графики проведения совещаний-семинаров с налогоплательщиками ежеквартально размещаются в соответствующем разделе сайта ФНС России и в ИР «Информационные стенды».

Кроме того, специалисты налоговых органов области провели 22 урока налоговой грамотности для школьников, учащихся средних учебных заведений и студентов брянских вузов.

На постоянной основе (по мере обновления информации) обеспечивается наполнение и актуализация следующих информационных ресурсов на сайте ФНС России:

- «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти субъекта и органами местного самоуправления нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот;

- «Наиболее часто задаваемые вопросы» в части изменений регионального законодательства по специальным налоговым режимам.

В целях побуждения налогоплательщиков к исполнению обязанности по уплате налогов в 2023 году были проведены следующие информационные кампании:

- о введении института Единого налогового счета (ЕНС);

- о декларировании доходов, полученных в 2022 году;

- о налоговых льготах при налогообложении имущества за 2022 год и о порядке их предоставления;

- по тематике исполнения налоговых уведомлений, направленных в 2023 году;

- о получении уведомлений на уплату имущественных налогов через ЕГПУ.

Ежемесячно на сайте ФНС России размещается Справка о работе Управления с обращениями граждан. В 2023 году в Управление поступило на рассмотрение 14742 обращений граждан.

Обращения, направленные через сервисы ФНС России «Обратиться в ФНС России» и «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», составили 72% (10665).

В отчетном периоде в тематике поступивших обращений преобладали вопросы, затрагивающие тему администрирования имущественных налогов (4053 обращения или 27% от общего числа поступивших обращений), в том числе по вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 968 обращений (или 7% от общего числа поступивших обращений), земельного налога – 814 обращений (или 6%), транспортного налога – 691 обращение (или 5%), актуализации сведений об объектах налогообложения – 607 обращений (или 4%), налоговых льгот физическим лицам – 569 обращений (или 4%), получения налоговых уведомлений об уплате налога – 404 обращения (или 3%).

Значительное количество писем содержало вопросы возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 1919 обращений или 13% от общего числа обращений.

Налогоплательщики обращались с заявлениями на возврат излишне уплаченных налогов, а также просили зачесть переплату в счет погашения предстоящих платежей.

Немалую часть составили обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками (1725 обращения или 12% от общего числа обращений).

Налогоплательщики обращались за получением справок, копий документов, интересовались порядком заполнения документов и другим вопросам. Остались актуальными обращения по вопросам налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (1780 обращений или 12% от общего числа поступивших обращений). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также освобождения от налогообложения доходов, продления сроков представления налоговой отчетности, продления сроков уплаты НДФЛ и страховых взносов.

В отчетном периоде продолжали поступать обращения по вопросам возникновения задолженности по налогам и сборам (1640 обращений или 11% от поступивших обращений). В обращениях граждане высказывали несогласие с образованием у них задолженности по имущественным налогам, другим налогам и страховым взносам.

Также от налогоплательщиков поступали обращения по вопросам налогообложения малого бизнеса, уклонения от налогообложения, контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами, учета налогоплательщиков, получения и отказа от ИНН, обжалования решений налоговых органов и должностных лиц, регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств и других.

В отчетном периоде на контроле в Управлении находилось 14642 обращения (или 99,3% от поступивших обращений), 100 писем (или 0,7% от поступивших обращений) носили информационных характер.

На личный прием к руководству Управления в 2023 году обратился 31 гражданин.

В ходе личного приема граждан в 2023 году в приемной Президента Российской Федерации в Брянской области руководителем Управления рассмотрены обращения четырех граждан.

Всем обратившимся даны письменные и устные разъяснения в сроки и в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Ежеквартально на сайте ФНС России размещалась информация о результатах работы Управления по досудебному урегулированию налоговых споров, а также информация о возможностях сервисов «Узнать о жалобе» и «Решения по жалобам».

В 2023 году было проведено 4 заседания Общественного совета при Управлении, на которых рассмотрели следующие вопросы:

* о результатах деятельности УФНС России по Брянской области за 2022 год;
* о самостоятельном и бездекларационном порядке уплаты НДФЛ;
* о реорганизации территориальных налоговых органов Брянской области путем перехода на двухуровневую систему управления;
* актуальные вопросы ЕНС;
* имущественные налоги физических лиц;
* получение государственных услуг ФНС России в МФЦ;
* итоги работы Общественного совета за 2023 год;
* результаты деятельности УФНС России по Брянской области за прошедший период 2023 года.

Также представители Общественного совета при Управлении принимали участие в работе конкурсных комиссий на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы Российской Федерации. Так, в 2023 году в Управлении было проведено три конкурса на замещение вакантных должностей, представители Общественного совета при Управление принимали участие в решении конкурсных комиссий по их итогам.

В состав общественного совета входят 14 человек, выдвинутых некоммерческими организациями, общественными объединениями и профессиональными союзами, вузами, СМИ, банками.

Общественный совет участвует в разработке мероприятий, направленных на повышение налоговой грамотности населения региона, увеличение эффективности взаимодействия с налогоплательщиками. Также в его компетенцию входит общественный контроль за деятельностью Управления, участие в обсуждении и решении вопросов, находящихся в сфере ведения налоговой службы региона, а также мероприятиях по противодействию коррупции.

Согласно утвержденного плана работы коллегии на 2023 год руководителю Управления подготовлен доклад «Об итогах работы УФНС России по Брянской области в 2022 году и основных задачах до конца 2023 года». Информационный материал об итогах деятельности Управления был размещен на сайте ФНС России и направлен в СМИ.

В целях исполнения Плана противодействия коррупции Управления на 2021 – 2024 годы ежедневно осуществлялся мониторинг публикаций в средствах массовой информации о фактах проявления коррупции в налоговых органах. По результатам проведенного в 2023 году мониторинга публикаций о проявлениях коррупции в налоговых органах области не установлено. Сообщения от граждан о совершении государственными гражданскими служащими Управления коррупционных правонарушений не поступали.

В целях формирования у гражданских служащих Управления отрицательного отношения к коррупции, публикации, содержащие сведения о привлечении работников налоговых органов других регионов к ответственности за совершение коррупционных преступлений, направлялись для ознакомления в структурные подразделения Управления и в подведомственные налоговые инспекции, а также доводились до работников при проведении учебно-профилактических мероприятий.

В 2023 году осуществлялось доведение до работников Управления нормативных правовых актов, методических и информационных материалов по вопросам соблюдения запретов и ограничений, предупреждению вовлечения в противоправную деятельность при осуществлении должностных обязанностей, а также принципов служебного поведения и Кодекса этики.

В период с 15 октября по 15 ноября 2023 года на официальном сайте ФНС России проводился онлайн-опрос путем размещения в подразделе, посвященном вопросам противодействия коррупции, вопроса «Как Вы оцениваете работу, проводимую подразделением по противодействию коррупции в 2023 году?». По результатам опроса подразделение по профилактике коррупционных правонарушений Управления получило высокую оценку граждан (из 494 граждан, прошедших опрос, 397 указали «высокий уровень», 91 граждан указали «средний уровень»).

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

1.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

Для проведения информационно-разъяснительной работы среди физических лиц, индивидуальных предпринимателей и представителей организаций реализована инициатива по подготовке интервью для программы «Налоговый советник» на телеканале ГТРК Брянск.

Инициатива направлена на:

- налаживание партнерских отношений между налоговыми органами и налогоплательщиками;

- формирование объективного взгляда на необходимость добровольной уплаты налогов и роль налоговой службы в выполнении этой функции государства;

- проведение постоянной целенаправленной пропаганды необходимости общей «налоговой грамотности»;

- осуществление мероприятий по воспитанию законопослушных налогоплательщиков.

2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.

С целью реализации инициативы и повышения налоговой грамотности населения Управлением организовано взаимодействие с региональным телеканалом ГТРК «Брянск» (программа «Налоговый советник», выходит 2 раза в месяц). Всего за 2023 год Управлением подготовлено 15 телепрограмм.

**2.1 Краткое описание сути**, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.

В целях информирования представителей бизнес-сообщества об изменениях налогового законодательства Управлением налажено взаимодействие с Союзом «Брянская торгово-промышленная палата». Актуальная информация по налогообложению и работе налоговых органов на постоянной основе размещалась в журнале «Деловой Брянск» и на официальном сайте Торгово-промышленной палаты. Так, были опубликованы статьи и интервью на следующие темы:

* ЕНС с 2023 года: как бизнесу платить налоги и сдавать отчетность;
* упрощенка, патент, самозанятость: что выбрать начинающему предпринимателю;
* теперь можно обращаться в любой офис на территории региона за любой налоговой услугой;
* налоговые уведомления можно будет получать через «Госуслуги»;
* новый порядок представления налоговых уведомлений начнет действовать с 1 января 2024 года.