**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Владимирской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2024 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93 (далее – Концепция открытости), приказом УФНС России от 17.04.2024 № 01-03-01/14-044@, утвержден Ведомственный план УФНС России по Владимирской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС России по Владимирской области (далее – Управление), сделала показатели деятельности Управления понятными для представителей референтных групп.

В региональном блоке официального сайта ФНС России (далее – сайт ФНС России) размещена и поддерживается в актуальном состоянии информация о деятельности Управления в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ.

На официальном сайте ФНС России по результатам анкетирования за отчетный период из 413 пользователей, принявших участие в анкетировании, удовлетворены работой территориальных налоговых органов 99%.

За 2024 год на сайте ФНС России размещено более 400 информационно-просветительских материалов по актуальным вопросам налогового администрирования, статистической информации о деятельности налоговых органов региона, деятельности Общественного совета и противодействию коррупции.

Ежемесячно в эфирах региональных и местных телеканалов, на радио «России», в печатных и электронных СМИ сотрудники Управления принимали участие в информировании граждан. В 2024 году в СМИ (в т. ч. на сайтах других ведомств и администраций муниципальных образований) размещено более 3 тыс. информационных материалов, в том числе обеспечено участие представителей УФНС и территориальных налоговых органов в 10 телевизионных программах (сюжетах, интервью) и радио передачах по освещению деятельности налоговых органов области.

Управлением разработаны и размещены информационные материалы в виде видеороликов, буклетов, плакатов, памяток, брошюр по темам: «Декларирование гражданами доходов»; Имущественные налоги физических лиц»; «Получение налоговых уведомлений через портал Госуслуг»; «Регистрация бизнеса онлайн»; «Сроки представления отчетности»; «Представление отчетности в электронном виде»; «Получение электронной подписи»; «Резервирование положительного сальдо ЕНС в счет уплаты налогов физических лиц» и другие.

Данные информационные материалы распространялись среди налогоплательщиков на личных приемах, при проведении семинаров, выездных встреч, направлялись в организации для размещения в администрациях местного самоуправления, отделениях МФЦ, министерствах и ведомствах, торговых центрах, в общественном транспорте и других местах.

Налогоплательщикам, взаимодействующим с налоговыми органами по телекоммуникационным каналам связи, информационные материалы направлялись по ТКС.

Традиционной формой работы Управления с различными категориями налогоплательщиков являются семинары, круглые столы и адресные мероприятия, проводимые по месту работы и жительства граждан.

За 2024 год проведено:

* 122 выездных мобильных офисов, организованных в МФЦ и администрациях муниципальных образований области
* 69 вебинаров
* 40 тематических семинаров

Проведено 6 «Дней открытых дверей» во всех обособленных подразделениях Владимирской области, которые посетили более 12 тыс. человек.

Для оказания помощи гражданам при заполнении деклараций по форме 3-НДФЛ при декларировании доходов или получения налоговых вычетов в налоговых органах области ежегодно, в марте-апреле, работают учебные классы.

Большое внимание в повышении налоговой грамотности УФНС России по Владимирской области уделяет подрастающему поколению. Ежегодно проводятся уроки по повышению налоговой грамотности среди учащихся школ региона. В 2024 году проведено 103 урока налоговой грамотности, в которых приняли участие почти 3 тыс. учеников.

В течение 2024 года проведено 57 мероприятий, направленных на повышение налоговой грамотности и мастер-классов по заполнению деклараций 3-НДФЛ. Студенты приняли участие в «Неделе финансовой грамотности», «Днях открытых дверей в налоговых органах» и «Неделя карьеры в налоговых органах».

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

В рамках реализации отраслевого проекта «Общественное питание», возобновлённого в начале 2024 года по инициативе ФНС России, Управлением совместно с Владимирским государственным университетом имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых в 2024 году была создана «Программа по побуждению налогоплательщиков к добровольному исполнению обязанности по применению ККТ».

Основная цель данной программы - повышение уровня гражданского контроля за применением контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов с посетителями (клиентами) и прозрачности операций в заведениях общественного питания.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Проведена широкая информационная кампания для привлечения студентов и педагогов к участию в мероприятиях.

Разработаны брошюры, буклеты и памятки, связанные с реализацией отраслевого проекта «Общественное питание».

Участники программы ознакомлены с обязательным составом реквизитов, которые должен содержать кассовый чек, с требованиями к порядку и условиям его формирования, выдачи или направления в электронном виде покупателям (посетителям).

До сведения участников программы наглядно доведена информация о том, что пречек и слип-чек, которые часто выдаются посетителям в заведениях общественного питания под видом кассовых чеков, не являются фискальными документами.

Студенты научились производить проверку чеков на подлинность с помощью официального приложения «Проверка чеков ФНС России».

Реализация данной инициативы способствует укреплению положительного имиджа налоговых органов, вовлечению студентов в процесс проведения гражданского контроля за соблюдением законодательства о ККТ, а также их подготовке к профессиональной деятельности в налоговой сфере.