**Отчет**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления ФНС России по Волгоградской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2024 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, а также в соответствии с письмом ФНС России от 21.03.2024 №17-4-03/0002@ «О Ведомственном плане по реализации Концепции открытости» Управлением Федеральной налоговой службой России по Волгоградской области (далее – Управление) приказом от 10.04.2024 № 01-03/62@ утвержден Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год (далее - Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана за 2024 год позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России в электронном в виде, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. В 2024 году сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) воспользовались 8666 налогоплательщиков. Общая положительная оценка работы инспекций Волгоградской области за 2024 год, поставленная налогоплательщиками в интернет-сервисе «Анкетирование» по результатам полученных услуг, составила 99,38 процента.

Управление ежедневно проводит мониторинг работы интернет-сайта «Ваш контроль» в отношении всех инспекций региона и отзывов, оставленных в ведомстве ФНС России. Всего в период с 01.01.2024 по 31.12.2024 налоговым органам Волгоградской области дано 49054 оценки, средний балл по региону составляет 5. Удельный вес положительных оценок в регионе составил 99,98 процента.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Волгоградской области на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России актуализируется информация и размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков. Всего за 2024 год в региональном блоке сайта ФНС России размещено 328 информационных материалов.

На сайте ФНС России налогоплательщикам ежедневно доступна обновленная региональная информация о деятельности налоговых органов, о результатах рассмотрения поступающих в Управление обращений, запросов граждан.

Повышение информационной открытости деятельности Управления является одной из важных задач службы. В связи с этим, на постоянной основе проводится информирование о принятых органами власти субъектов Российской Федерации нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно – правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков на бумажных носителях и в электронном виде, а также в информационном ресурсе «База данных «Вопрос-Ответ».

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных налоговых органов Волгоградской области, информация о проводимых информационных кампаниях, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов.

В течение 2024 года информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства, а также о деятельности налоговых органов Волгоградской области осуществлялось путем размещения в региональных и местных СМИ информационных материалов. За 2024 год в печатных СМИ, интернет-сайтах СМИ, интернет-сайтах администраций муниципальных образований, на телевидении и радио налоговыми органами Волгоградской области организовано размещение 4672 информационных материалов.

Ежедневно Управление осуществляет мониторинг СМИ (газеты, журналы, интернет, информагенства).

На постоянной основе в телевизионных программах (сюжеты, интервью) принимают участие представители Управления по освещению деятельности налоговых органов Волгоградской области.

В 2024 году в налоговые органы Волгоградской области посредством единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-22-22 поступило 10826 звонков.

Кроме того, в целях повышения информированности налогоплательщиков, за 2024 год налоговыми органами Волгоградской области проведен 531 тематический семинар (вебинар) с налогоплательщиками, в том числе совместно с администрациями районов г. Волгограда, муниципальных районов, городских и сельских поселений Волгоградской области, ГКУ МФЦ, представителями деловых бизнес-сообществ региона.

В региональном блоке сайта ФНС России размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции.

В 2024 году Управлением проведены рабочие встречи с представителями региональных и местных средств массовой информации. В 2024 году Управлением проведено 4 заседания Общественного совета Волгоградской области.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану, Управлением определены следующие инициативные мероприятия:

Участие представителей Управления в телевизионной программе «Мы и налоги» на Муниципальном телевидении Волгограда (МТВ). Подготовка материалов для сюжета по наиболее актуальным вопросам налогового законодательства, а также по освещению деятельности Управления.

Данная инициатива реализована в полном объеме. Телевизионные программы транслировались в эфире Муниципального телевидения Волгограда. Указанная инициатива на постоянной основе способствует охвату максимально широкой аудитории граждан, тем самым повышает уровень доступности информации об актуальных вопросах налогообложения, а также положительно влияет на престиж налоговой службы.

*2.2 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Участие в научно-практических конференциях, семинарах (вебинарах), круглых столах в высших учебных заведениях Волгоградской области по налоговой и финансовой грамотности.

Данная инициатива реализована в полном объеме. 22.03.2024 в рамках работы VI Международного научного форума «Шаг в будущее: искусственный интеллект и цифровая экономика» представители Управления приняли участие в «круглом столе» в Волгоградском филиале Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова. 29.03.2024 в рамках проведения II Дня налоговой грамотности специалисты Управления провели встречу со студентами Волгоградского филиала РАНХиГС при Президенте Российской Федерации. 03.05.2024 представители Управления провели встречу со студентами Волгоградского филиала РАНХиГС при Президенте Российской Федерации. 02.11.2024 в Волгоградском институте управления – филиале РАНХиГС при Президенте РФ представители Управления приняли участие в Международной научно-практической конференции «Цифровые платформы и трансформация правового регулирования».

Проведение научно-практических конференций, круглых столов, деловых встреч с учащимися высших учебных заведений максимально способствует формированию положительного эмоционального отношения к работе налоговых органов и понимания необходимости уплаты налогов в государственный бюджет.