**Отчет**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления ФНС России по Волгоградской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, а также в соответствии с письмом ФНС России от 03.04.2023 №17-4-03/0002@ «О Ведомственном плане УФНС России по субъекту Российской Федерации по реализации Концепции открытости на 2023 год» Управлением Федеральной налоговой службой России по Волгоградской области (далее – Управление) приказом от 12.04.2023 № 057@ утвержден Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее - Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана за 2023 год позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг ФНС России в электронном в виде, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков. В 2023 году сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) воспользовались 10007 налогоплательщиков. Общая положительная оценка работы инспекций Волгоградской области за 2023 год, поставленная налогоплательщиками в интернет-сервисе «Анкетирование» по результатам полученных услуг, составила 99,21 процента.

Управление ежедневно проводит мониторинг работы интернет-сайта «Ваш контроль» в отношении всех инспекций региона и отзывов, оставленных в ведомстве ФНС России. Всего в период с 01.01.2023 по 31.12.2023 налоговым органам Волгоградской области дано 48788 оценок, средний балл по региону составляет 5. Удельный вес положительных оценок в регионе составил 99,99 процента.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Волгоградской области на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России актуализируется информация и размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков. Всего за 2023 год в региональном блоке сайта ФНС России размещено 269 информационных материалов.

На сайте ФНС России налогоплательщикам ежедневно доступна обновленная региональная информация о деятельности налоговых органов, о результатах рассмотрения поступающих в Управление обращений, запросов граждан.

Повышение информационной открытости деятельности Управления является одной из важных задач службы. В связи с этим, на постоянной основе проводится информирование о принятых органами власти субъектов Российской Федерации нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно – правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков на бумажных носителях и в электронном виде, а также в информационном ресурсе «База данных «Вопрос-Ответ».

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных налоговых органов Волгоградской области, информация о проводимых информационных кампаниях, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов.

В течение 2023 года информирование налогоплательщиков по актуальным вопросам налогового законодательства, а также о деятельности налоговых органов Волгоградской области осуществлялось путем размещения в региональных и местных СМИ информационных материалов. За 2023 год в печатных СМИ, интернет-сайтах СМИ, интернет-сайтах администраций муниципальных образований, на телевидении и радио налоговыми органами Волгоградской области организовано размещение 3417 информационных материалов.

Ежедневно Управление осуществляет мониторинг СМИ (газеты, журналы, интернет, информагенства).

На постоянной основе в телевизионных программах (сюжеты, интервью) принимают участие представители Управления по освещению деятельности налоговых органов Волгоградской области.

В 2023 году в налоговые органы Волгоградской области посредством единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-22-22 поступило 11533 звонка.

Кроме того, в целях повышения информированности налогоплательщиков, за 2023 год налоговыми органами Волгоградской области проведено 799 тематических семинаров и вебинаров с налогоплательщиками, в том числе совместно с администрациями районов г. Волгограда, муниципальных районов, городских и сельских поселений Волгоградской области, ГКУ МФЦ, представителями деловых бизнес-сообществ региона.

В региональном блоке сайта ФНС России размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции.

В 2023 году Управлением проведены рабочие встречи с представителями региональных и местных средств массовой информации. В 2023 году Управлением проведено 4 заседания Общественного совета Волгоградской области.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану, Управлением определены следующие инициативные мероприятия:

Участие представителей Управления в телевизионной программе «Мы и налоги» на Муниципальном телевидении Волгограда (МТВ). Подготовка материалов для сюжета по наиболее актуальным вопросам налогового законодательства, а также по освещению деятельности Управления.

Данная инициатива реализована в полном объеме. Телевизионные программы транслировались в эфире Муниципального телевидения Волгограда. Указанная инициатива на постоянной основе способствует охвату максимально широкой аудитории граждан, тем самым повышает уровень доступности информации об актуальных вопросах налогообложения, а также положительно влияет на престиж налоговой службы.

*2.2 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Участие в научно-практических конференциях, семинарах (вебинарах), круглых столах в высших учебных заведениях Волгоградской области по налоговой и финансовой грамотности.

Данная инициатива реализована в полном объеме. 18 апреля 2023 года на платформе Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС при Президенте РФ представители Управления приняли участие в конкурсной комиссии III Олимпиады по бухгалтерскому учету и налогообложению. 28 апреля 2023 года на платформе ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет» представители Управления приняли участие в V Всероссийской (национальной) конференции (к 100-летию со дня образования контрольно-ревизионных органов Министерства финансов Российской Федерации). 27 ноября 2023 года на платформе Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС при Президенте РФ представители Управления приняли участие в конкурсной комиссии конкурса эссе на тему: «Налоги и мы».

В конференции приняли участие также представители государственных и муниципальных органов власти, руководители коммерческих и некоммерческих организаций, преподаватели вузов, представители образовательных и научных учреждений, аспиранты, магистранты.

Проведение научно-практических конференций, круглых столов, деловых встреч с учащимися высших учебных заведений максимально способствует формированию положительного эмоционального отношения к работе налоговых органов и понимания необходимости уплаты налогов в государственный бюджет.