**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Воронежской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов**

**исполнительной власти в 2023 году**

1. *Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@, приказом УФНС России по Воронежской области (далее - УФНС) от 12.04.2023 №02-08-04/057 утвержден Ведомственный план УФНС России по Воронежской области реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана за 2023 год позволила повысить уровень качества и доступности предоставляемых услуг УФНС в электронном в виде, а также уровень удовлетворенности налогоплательщиков.

В 2023 году сервисом «Анкетирование» на сайте ФНС России воспользовались 1950 налогоплательщиков, из которых работой налоговых органов Воронежской области удовлетворены 98,92 % пользователей.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов Воронежской области на постоянной основе в региональном блоке сайта ФНС России актуализируется информация и размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков. Всего за 2023 год в региональном блоке официального сайта ФНС России размещено более 500 материалов.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС является одной из важных задач службы. В связи с этим, на постоянной основе проводится информирование о принятых органами власти субъектов Российской Федерации нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно – правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков на бумажных носителях и в электронном виде, а также в информационном ресурсе «База данных «Вопрос-Ответ».

В 2023 году в налоговую службу Воронежской области посредством единого Контакт-центра ФНС России 8-800-222-22-22 поступило 14920 звонков.

Ежедневно УФНС осуществляет мониторинг СМИ (газеты, журналы, интернет, информагентства).

В указанный период налоговыми органами Воронежской области проводилась информационно-разъяснительная работа, в том числе через средства массовой информации, о действующих налогах и сборах, законодательстве о налогах и сборах и о принятых в соответствии с ним нормативных правовых актах, порядке исчисления и уплаты налогов и сборов, правах и обязанностях налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов, полномочиях налоговых органов и их должностных лиц.

В частности, до налогоплательщиков доведено:

- 540 материалов на официальном Интернет-сайте ФНС России www.nalog.gov.ru;

- 114 материалов - в СМИ (радио, печать, телевидение, Интернет-сайты других ведомств и СМИ);

- 49 аудио и видео материалов (роликов);

- 286 видов листовок.

В сети «Интернет» на официальных страницах в социальных сетях, определенных Правительством Российской Федерации, было размещено 60 материалов о своей деятельности.

В целях повышения налоговой грамотности проведено 286 бесплатных семинаров (вебинаров) с различными категориями налогоплательщиков. Также проведен 51 выездной мобильный офис.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности», УФНС проводились публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов на темы: «Реестр малого и среднего предпринимательства – инструмент популяризации предпринимательской инициативы. Перспективы развития налогообложения самозанятых в Воронежской области»; «Результаты правоприменительной практики по соблюдению обязательных требований в сфере государственной регистрации»; «Последствия неуплаты налогов. Риски для бизнеса при банкротстве»; «Новые технологии налогового администрирования для создания прозрачной налоговой среды в экономике Воронежской области и выравнивания конкуренции».

УФНС проведены информационные кампании по наиболее актуальным вопросам, например: «Информирование физических лиц о налоговых льготах при налогообложении имущества», «Информирование налогоплательщиков о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ», «По информированию налогоплательщиков Воронежской области о представлении налоговой отчетности в электронном виде», «О преимуществах электронного направления документов при государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (КФХ)», «О новых формах и требованиях к оформлению документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств» и другие.

Также в 2023 году налоговыми органами области была продолжена разъяснительная работа с населением, в том числе через все средства массовой информации, о возможности применения специального налогового режима в виде налога на профессиональный доход (самозанятые) в случае осуществления многих видов деятельности без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Проведение подобных мероприятий способствует в дальнейшем принятию грамотных решений, минимизирует риски и, тем самым, способствует повышению финансовой безопасности жителей Воронежской области.

В ходе 2023 года поддерживалась в актуальном состоянии в региональном блоке сайта ФНС России информация о персональном составе Общественного совета при УФНС по Воронежской области. В региональном блоке сайта ФНС России размещено в актуальной редакции Положение об Общественном совете при УФНС по Воронежской области, а также все необходимые документы.

На заседании Общественного совета рассмотрены Общественным советом при УФНС России по Воронежской области доклад и материалы о выполнении Плана противодействия коррупции Федеральной налоговой службы на 2021-2024 годы, утвержденного приказом ФНС России от 30.09.2021 № ЕД-7-4/861@.

Представители Общественного совета при УФНС России по Воронежской области принимали участие в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану ФНС России определены три инициативных проекта.

* «Повышение налоговой грамотности в школах (иных образовательных учреждениях) Воронежской области».

Повышение налоговой грамотности в школах (иных образовательных учреждениях) Воронежской области посредством проведения открытых уроков, семинаров, лекций и встреч с педагогическими коллективами – одна из приоритетных инициатив УФНС. Инициатива способствовала развитию налоговой грамотности и культуры учащихся, преподавательского коллектива.

В целях повышения налоговой грамотности проведено 23 открытых урока по налоговой и финансовой грамотности для школьников и студентов учебных заведений области.

* «Участие в научно-практических конференциях вузов Воронежской области по налоговой и финансовой тематике за 2023 год».

Сотрудники УФНС принимали участие в научно-практических конференциях г.Воронежа (Аграрный университет, технический университет, Воронежский государственный университет) по налоговой и финансовой тематике. Инициатива способствовала повышению налоговой и финансовой грамотности студентов, преподавательского состава, способствовала улучшению имиджа налоговых органов.

* «Взаимодействие с объединениями ОПОРа».

Инициатива была востребована в 2023 году.

Данная инициатива реализована в полном объеме. УФНС приняло участие в мероприятиях, проводимых объединениями ОПОРа с предпринимателями (семинары, вебинары, конференции и т.п.), а также в мероприятиях совместно с ОПОРой, организованных другими объединениями предпринимателей («Мой бизнес», Форум «Столля» и другие).

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

* Инициатива по повышению налоговой грамотности реализована в полном объеме.

В рамках работы проводимой с учащимися старших классов проведена информационная работа по вопросам регистрации своего бизнеса. Специалисты налоговых органов посетили 5 учебных заведений; распространена детская книжка и раскраска «Дети о налогах», «Не забывайте налоги платить!»

* В рамках исполнения инициативы по участию в научно-практических конференциях вузов Воронежской области по налоговой и финансовой тематике в 2023 году 5 раз, заместители руководителя УФНС принимали участие в научно-практической конференции в вузах города Воронежа, чем способствовали повышению уровня открытости службы, а также повышению престижности профессии налогового инспектора и улучшению имиджа налоговых органов.

Данная инициатива реализована в полном объеме.

* Инициатива по взаимодействию с объединениями ОПОРа способствовала повышению открытости службы, повышению налоговой грамотности бизнесменов, мотивировала предпринимателей к своевременной и полной уплате налогов и сборов во все уровни бюджета.

Инициатива реализована в полном объеме.