ОТЧЕТ

об итогах реализации Ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Иркутской области по реализации Концепции открытости федеральных органов

исполнительной власти в 2023 году

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 №93, и Ведомственным планом ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год, утвержденным приказом ФНС России от 09.02.2022 №ЕД-7-17/143@, приказом УФНС России по Иркутской области от 12.04.2023 №07-02-16/065@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Иркутской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Целью мероприятий Ведомственного плана является повышение открытости информации о деятельности УФНС России по Иркутской области (далее – Управление). Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить качество и доступность данных Управления, сделать показатели деятельности налоговой службы понятными для представителей различных референтных групп, а также представило гражданскому обществу инструменты контроля за деятельностью Управления.

В региональном разделе официального сайта ФНС России (далее – сайт ФНС России) обеспечено поддержание в актуальном состоянии информации о проводимых мероприятиях в области открытости Управления, а также в формате открытых данных. В частности, в 2023 году размещен 491 материал, информирующих о деятельности Управления, в том числе о мероприятиях, проводимых для налогоплательщиков, информационно-просветительских материалов по наиболее актуальным для налогоплательщиков вопросам (налогового администрирования, обзоры наиболее актуальных изменений налогового законодательства, документы).

Управление и территориальные инспекции на регулярной основе осуществляли проведение пресс-конференций и брифингов, а также постоянное взаимодействие со СМИ и размещение новостных материалов. Управление на постоянной основе проводит анализ информации (данных), размещенной в региональном разделе сайта ФНС, на предмет соответствия потребностям гражданского и бизнес-сообщества. Отклики пользователей наборов открытых данных и предложения по публикации открытых данных, поступающие от СМИ на адрес электронной почты: [nalog-pressa@mail.ru](mailto:nalog-pressa@mail.ru), от референтных групп – в виде обращений через специальные сервисы официального сайта ФНС России ([www.nalog.gov.ru](http://www.nalog.gov.ru)), оперативно обрабатываются и заявителю направляются соответствующие разъяснения. В региональном разделе сайта ФНС России публикуются актуальные документы регионального налогового законодательства и нормативно-правовые акты органов местного самоуправления, обеспечено наполнение и актуализация информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам».

На регулярной основе (согласно разработанному плану) осуществляется взаимодействие с Общественным советом при Управлении. В региональном разделе сайта ФНС России в соответствии с Ведомственным планом в рамках формирования публичной отчетности публикуется статистическая информация об осуществлении закупок для государственных нужд, размещаются данные статистической отчетности, обзоры и справки о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации. В рамках работы с референтными группами налоговые органы Иркутской области проводят информационные кампании, размещают в общедоступных источниках информации (печать, радио, телевидение, сайты органов местного самоуправления) материалы по вопросам исчисления налогов и сборов. Всего в СМИ размещено 878 материалов.

На основании показателя удовлетворенности деятельностью территориальных налоговых органов осуществляется комплекс мер по ее повышению и разрешению возникающих вопросов. В актуальном состоянии в региональном разделе сайта ФНС России поддерживается информация в подразделе «Контакты» УФНС и МИ ФНС России по Иркутской области. В целях профилактики коррупционных правонарушений актуализируется информация в региональном разделе сайта ФНС России.

Также Управление развивает каналы информирования – созданы соответствующие страницы Управления и территориальных налоговых органов в социальных сетях «Вконтакте» и «Одноклассники», всего размещено 288 материалов.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану Управления в 2023 году определен один инициативный проект Управления «Школа налоговых знаний».

Инициатива направлена на оказание территориальными налоговыми органами разноплановых информационных и обучающих услуг налогоплательщикам, представителям бизнеса, молодежи и подрастающему поколению (учебные классы, краткосрочные и долгосрочные обучающие программы, практические и консультационные занятия, лекции, уроки налоговых знаний).

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году, и какие результаты получены.*

Инициативный проект, опробованный отдельными инспекциями в рамках внедрения новых методов оказания налогоплательщикам информационной поддержки по актуальным тематикам, уже три года принят к распространению во всех территориальных налоговых органах региона.

В настоящее время инспекции осуществляют разноплановые мероприятия для налогоплательщиков, представителей бизнеса, молодежи и подрастающего поколения: обучающие (учебные классы, практические и консультационные занятия) - по вопросам применения единого налогового счета и уплаты единого налогового платежа, оформления налоговой отчетности, применения ККТ, электронной регистрации, подготовки, представления налоговой декларации 3-НДФЛ и заявления социальных и имущественных вычетов через «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», и др., а также информационные – тематические уроки и лекции налоговой грамотности. Всего налоговыми органами региона проведено более 100 уроков и лекций налоговой грамотности для детей и молодежи (свыше 6 тыс. участников), 198 семинаров и вебинаров для налогоплательщиков (более 14 тыс. слушателей), а также организовано 147 выездных мероприятий (6 тыс. участников). В инспекциях на постоянной основе действуют различные учебные классы: «ЕНС – это класс!», по государственной регистрации налогоплательщиков, получению и перевыпуску КЭП (квалифицированной электронной подписи), по работе с сервисом «Личный кабинет налогоплательщика», заполнению декларации по НДФЛ.

Мероприятия в целях информирования налогоплательщиков и повышения уровня налоговых знаний территориальные налоговые органы проводят на постоянной основе: регулярно в установленное время или по утвержденным и согласованным графикам. Данный проект рекомендован к дальнейшему применению в территориальных налоговых органах.