

**Протокол  
заседания рабочей группы «Обращения граждан»  
Общественного совета при Управлении  
Федеральной налоговой службы по Иркутской области**

**г. Иркутск**

31 января 2024 года

№1

Куратор рабочей группы: Е.Н. Бычкова - начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Иркутской области

Присутствовали: И.А. Лизанец – заместитель руководителя УФНС России по Иркутской области  
Т.Е. Ларюшина – начальник общего отдела УФНС России по Иркутской области

Участники рабочей группы: С.И. Шишкин – председатель Общественного совета при УФНС России по Иркутской области, А.А. Макарова, А.В. Чалбышев - члены Общественного совета при УФНС России по Иркутской области

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Об обращениях граждан к Общественному совету при УФНС России по Иркутской области (далее – Общественный совет).
2. Об итогах работы с обращениями граждан и запросами пользователей информации в УФНС России по Иркутской области (далее – Управление) в 2023 году.

**ЗАСЛУШАЛИ:**

**По пункту 1:** Е.Н. Бычкова - начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Иркутской области сообщила, что обращений граждан к Общественному совету при УФНС России по Иркутской области в 2023 году не поступало. Актуальная информация о структуре, составе и деятельности Общественного совета публикуется в региональном разделе сайта ФНС России в течение всего года.

**По пункту 2:** Т.Е. Ларюшина - начальник общего отдела УФНС России по Иркутской области сообщила, что в 2023 году в УФНС России по Иркутской области поступило 5761 обращение граждан, что по сравнению с предыдущим годом больше более чем на 45%. Из них более 38% обращений поступили по электронным каналам связи. Во все налоговые органы региона поступило более 90 тыс. обращений, из них 76 тыс. в электронном виде. С информацией о нарушении налогового законодательства физическими и юридическими лицами (уклонении от налогообложения, выплатах зарплаты «в конвертах», неприменении ККТ) в Управление обратились 501 заявитель. Граждане наиболее активно интересовались вопросами уплаты НДФЛ (14 тыс.) и администрирования имущественных налогов (12 тыс.), наличия и погашения задолженности по налогам (10 тыс.), возврата и зачета излишне уплаченных и

взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов (8 тыс.) 285 обращений касались вопросов государственной регистрации юридических и физических лиц. На контроль поставлено 90 тыс. обращений. Запросов от пользователей информации о деятельности федерального государственного органа в 2023 году не зафиксировано.

### РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению доклады Е.Н. Бычковой и Т.Е. Ларюшиной по вопросам повестки заседания рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета при Управлении.

2. Следующее заседание провести при поступлении обращений граждан к Общественному совету, а в случае их отсутствия - в феврале 2025 года.

3. Куратору рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета при Управлении Е.Н. Бычковой:

- исходя из качественного и количественного анализа статистики поступающих в Управление и территориальные налоговые органы обращений граждан и субъектов бизнеса предлагать к включению в повестку обсуждения на заседаниях Общественного совета при Управлении актуальные темы, вызывающие наибольший интерес налогоплательщиков;

- разместить информацию о заседании рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета на сайте ФНС России;

- уведомить членов рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета при Управлении о дате, месте и времени следующего заседания.

Куратор рабочей группы



Е.Н. Бычкова