

**Протокол
заседания рабочей группы «Обращения граждан»
Общественного совета при Управлении
Федеральной налоговой службы по Иркутской области**

г. Иркутск

19 февраля 2026 года

№1

Куратор рабочей группы: Е.Н. Бычкова - начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Иркутской области

Присутствовали: О.С. Фесенко – заместитель руководителя УФНС России по Иркутской области
Т.Е. Ларюшина – начальник общего отдела УФНС России по Иркутской области

Участники рабочей группы: С.И. Шишкин – председатель Общественного совета при УФНС России по Иркутской области, А.А. Макарова, А.В. Чалбышев - члены Общественного совета при УФНС России по Иркутской области

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об обращениях граждан к Общественному совету при УФНС России по Иркутской области (далее – Общественный совет).
2. Об итогах работы с обращениями граждан и запросами пользователей информации в УФНС России по Иркутской области (далее – Управление) в 2025 году.

ЗАСЛУШАЛИ:

По пункту 1: Е.Н. Бычкова - начальник отдела работы с налогоплательщиками УФНС России по Иркутской области сообщила, что обращений граждан к Общественному совету при УФНС России по Иркутской области в 2025 году не поступало. Актуальная информация о структуре, составе и деятельности Общественного совета публикуется в региональном разделе сайта ФНС России в течение всего года.

По пункту 2: Т.Е. Ларюшина - начальник общего отдела УФНС России по Иркутской области сообщила, что в 2025 году в УФНС России по Иркутской области поступило 4367 обращений граждан. Из них 2359 поступили по электронным каналам связи. Во все налоговые органы региона поступило более 117 тыс. обращений, из них более 98 тыс. в электронном виде. С информацией о нарушении налогового законодательства физическими и юридическими лицами (уклонение от налогообложения) в Управление обратились 6 заявителей. Граждане наиболее активно интересовались вопросами уплаты НДФЛ (более 12 тыс.) и учету налогоплательщиков, а также получение и отказ от ИНН (более 9 тыс.), задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (более 7 тыс.), более 6 тыс. обращений касались вопросов налога на имущество. На контроль поставлено

более 116 тыс. обращений. Запросов от пользователей информации о деятельности федерального государственного органа в 2025 году не зафиксировано.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению доклады Е.Н. Бычковой и Т.Е. Ларюшиной по вопросам повестки заседания рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета при Управлении.

2. Следующее заседание провести при поступлении обращений граждан к Общественному совету, а в случае их отсутствия - в феврале 2027 года.

3. Куратору рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета при Управлении Е.Н. Бычковой:

- исходя из качественного и количественного анализа статистики поступающих в Управление и территориальные налоговые органы обращений граждан и субъектов бизнеса предлагать к включению в повестку обсуждения на заседаниях Общественного совета при Управлении актуальные темы, вызывающие наибольший интерес налогоплательщиков;

- разместить информацию о заседании рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета на сайте ФНС России;

- уведомить членов рабочей группы «Обращения граждан» Общественного совета при Управлении о дате, месте и времени следующего заседания.

Куратор рабочей группы

Е.Н. Бычкова