**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**УФНС России по Липецкой области   
по реализации Концепции открытости**

**федеральных органов исполнительной власти за 2023 год**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93-р, приказом УФНС России по Липецкой области (далее – УФНС) от 12.04.2023 № 00-05/0084@ утвержден Ведомственный план УФНС по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень прозрачности и подотчетности в деятельности УФНС, сделала работу налогового органа более понятной для представителей референтных групп, а также позволила повысить качество и доступность предоставляемых услуг ФНС России. В 2023 году 99,8% налогоплательщиков, оценивших предоставленные УФНС услуги посредством опросного модуля «Ваш контроль», были удовлетворены их качеством.

В соответствии с Ведомственным планом мероприятий, в рамках повышения открытости информации о деятельности УФНС в региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) размещаются информационно – просветительские материалы для налогоплательщиков.

На сайте ФНС России налогоплательщикам доступна региональная информация о деятельности налогового органа, о результатах рассмотрения поступающих в УФНС обращений, запросов граждан, а также о количестве жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров.

Повышение информационной открытости деятельности УФНС является одной из важных задач службы. В связи с этим, на постоянной основе проводится информирование о принятых органами власти Липецкой области нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Обеспечивается поддержание в актуальном состоянии информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующего нормативно – правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков на бумажных носителях и в электронном виде, а также в информационном ресурсе «База данных «Вопрос-Ответ».

УФНС ежеквартально проводится мониторинг информации по публикации открытых данных на сайте ФНС России в части поступления отзывов от налогоплательщиков о выявленных ошибках в опубликованных наборах данных. В течение 2023 года в адрес УФНС поступило 6 обращений о выявленных ошибках в публикациях, все обращения рассмотрены и исполнены.

В течение 2023 года в региональных и районных СМИ размещено 1669 информационных материала о деятельности налогового органа по актуальным вопросам налогового администрирования.

В рамках информационных проектов УФНС проводились кампании для различных референтных групп. Всего в течение 2023 года УФНС проведено 8 информационных кампаний.

В результате проведения кампании по популяризации электронных сервисов возможностями «Личного кабинета для физических лиц» пользуются 513 тысяч налогоплательщиков, что составляет 40% администрируемых налогоплательщиков. Пользователями электронного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» стали более 11 тысяч предприятий Липецкой области. Доля организаций – пользователей электронного сервиса составляет 65%.

В результате проведения кампании по популяризации электронного взаимодействия с налоговыми органами по состоянию на 31.12.2023 года:

- доля налогоплательщиков-организаций, представивших отчетность в электронном виде по ТКС, составила 98,6%, что выше аналогичного показателя прошлого года на 0,08%;

- доля налогоплательщиков-индивидуальных предпринимателей и физических лиц, представивших отчетность в электронном виде по ТКС, составила 80,4%, что выше аналогичного показателя прошлого года на 5,94%;

- доля налогоплательщиков, обратившихся с запросами на получение информационных услуг в электронном виде, составила 99,8%, что сравнимо с аналогичным показателем 2022 года.

В целях повышения информированности налогоплательщиков в 2023 году налоговыми органами проведено 30 вебинаров.

В региональном блоке сайта ФНС России размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции, сведения о доходах (расходах), об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих и членов их семей.

В 2023 году в региональном разделе сайта ФНС России размещалась актуальная информация о составе Общественного совета при УФНС России по Липецкой области, там же размещаются протоколы заседаний. В качестве обратной связи гражданам предоставлена возможность обращения на сайте ФНС России «Обратиться в Общественный совет при УФНС России».

На заседаниях Общественного совета были рассмотрены доклады по итогам деятельности УФНС, а также другие вопросы, входящие в компетенцию УФНС и вопросы налогового администрирования. Информация о работе Общественного совета при УФНС размещена на сайте ФНС России. Члены совета участвовали работе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей гражданской службы, работе аттестационной комиссии по проведению квалификационных экзаменов.

В целях выстраивания конструктивного диалога с предпринимательским сообществом проводились встречи с участием общественных объединений, представляющих интересы бизнеса и предпринимательства Липецкой области: региональным отделением Российского союза промышленников и предпринимателей и Торгово-промышленной палатой Липецкой области.

В региональном разделе сайта ФНС России представлена информация о кадровом обеспечении УФНС, деятельности конкурсной и аттестационной комиссий, а также комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

В целях получения новых компетенций и совершенствования профессиональных навыков на курсах повышения квалификации в 2023 году прошли обучение 299 сотрудников УФНС, в обучающих семинарах приняли участие 403 сотрудника, самостоятельно прошли обучение на Образовательном Портале ФНС России, а также в иных информационных системах - 683 сотрудника УФНС.

Для сотрудников, впервые поступивших на государственную гражданскую службу в налоговые органы РФ, Приволжским институтом повышения квалификации ФНС России была реализована программа «Курс молодого сотрудника» по 16 функциональным направлениям. В 2023 году по данной теме отучилось 17 сотрудников.

Также сотрудники УФНС приняли активное участие в таких проектах, как Молодежное пространство ФНС России «Продвижение 2.0», «МГА-2023», «От налоговой грамотности к финансовой культуре», «Офис экспортера», «Сделай карьеру сам».

В целях обмена опытом работы на реальных примерах служебную стажировку в ЦА ФНС России прошли 3 государственных гражданских служащих.

В соответствии с заключенными договорами между Управлением и образовательными организациями Липецкой области практику прошли 6 студентов.

В целях информирования сотрудников о достижениях Российской Федерации, сохранения исторической правды о нашей стране организованы 3 встречи с лекторами Российского общества «Знание». На выступлениях присутствовало 226 государственных гражданских служащих.

В целях доступности информации о деятельности ФНС, повышения имиджа службы и роста финансовой грамотности населения УФНС на постоянной основе проводятся мероприятия различных категорий налогоплательщиков, в том числе учащихся и студентов образовательных организаций города.

В 2023 году УФНС приняло участие и провело более 110 просветительских мероприятий:

- финансовый фестиваль «Сделка на успех», игровая сессия «Финансовый регулятор», квест «Навигатор 5.0 «Финансовый отличник», чемпионат «Финансовый вектор»; первая областная игра «Налоговый справочник», первый областной творческий конкурс лэпбуков «Налоговый регламент», проект «Живой город», квест «Липецк. Город БЕЗопасности», фестиваль труда и профессий «Дело мастера», творческий вечер «Вселенная совета»;

- в рамках сельского фестиваля «Экспедиция финансовой грамотности» на базе детских садов, школ и взрослой аудитории – просветительские мероприятия в 10 районах Липецкой области;

- участие в «Дне школьного предпринимательства и профориентации» и тренинге «Генерации идей»;

- для учащихся 5-6 классов в школах города Липецка - уроки налоговой грамотности в рамках Всероссийского Урока Налоговой грамотности 2023;

- в рамках проекта «Дни единых действий по финансовой грамотности» - 7 лекций по налоговой грамотности для школьников и студентов, стали участниками фестиваля финансовых знаний «Финансовый код» и «Скорый. Финансовый»;

- в рамках региональной Недели финансовой грамотности - мероприятия в 14 школах и 5 средних и высших учебных заведениях Липецкой области;

- участие в Фестивале труда и профессий «Карьера;

- в рамках Дня финансового здоровья – участие в квесте «Вселенная накоплений;

- участие в форум-театре "Проверка на внимательность";

- 4 круглых стола для студентов по актуальной теме - профессия «налоговый инспектор»;

- для учащихся 8-11 классов - уроки налоговой грамотности в рамках Областного проекта «Образовательный десант».

2. *Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно Ведомственному плану УФНС было определено два инициативных проекта:

* развитие системы ВКС в рамках информирования налогоплательщиков.

Предполагалось, что в результате его реализации повысится доступность и комфортность получения информационных услуг для различных категорий налогоплательщиков.

Инициатива направлена на обеспечение участия в просветительских мероприятиях, организованных по экстерриториальному принципу, максимального количества слушателей, обеспечения возможности повторного просмотра записи мероприятия, укрепление положительного имиджа налоговых органов Российской Федерации, повышение удовлетворенности налогоплательщиков качеством и доступностью предоставляемых информационных услуг.

* организация взаимодействия с образовательными учреждениями.

Предполагалось, что в результате его реализации повысится уровень налоговой грамотности учащихся, выработается тенденция формирования положительного имиджа службы.

Инициатива направлена на популяризацию деятельности налоговой службы, формирование положительного образа сотрудника налоговой службы, повышение престижа профессии и расширения вариативности для трудоустройства, повышение налоговой культуры и грамотности учащихся, популяризацию сервисной составляющей службы.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

* В течение 2023 года инициатива реализована полностью: в целях повышения эффективности информационной работы было проведено 30 вебинаров для налогоплательщиков по экстерриториальному принципу, на которых рассматривались новеллы налогового законодательства и практика его применения. По результатам мероприятий в региональном разделе сайта ФНС России размещались пост-релизы с публикацией представленных презентаций и видеозаписи мероприятия.
* В течение 2023 года инициатива реализована полностью: в целях популяризации деятельности налоговой службы, формирования положительного образа сотрудника налоговой службы, повышение престижа профессии, а также повышения налоговой культуры и грамотности учащихся УФНС проведено более 110 мероприятий:

- профориентационные, в ходе которых были освещены основные направления деятельности налоговой службы, представлена информация о профессии налогового инспектора и государственной гражданской службе,

- просветительские, направленные на повышение налоговой культуры и грамотности граждан.