



Конструктивный диалог:

члены Общественного совета при ФНС России лично проверили, как реализуются права граждан на обращение в органы государственной власти

С.Е. Прокофьев

Общественный совет при ФНС России, объединяя представителей академического, научного и бизнес-сообщества для выработки предложений и инициатив в сфере налогового администрирования, является площадкой для продуктивного и открытого диалога между органами власти, гражданами и бизнесом. Оказание поддержки в реализации прав граждан и бизнеса, организация контроля за их соблюдением и получение обратной связи от налогоплательщиков — приоритетные направления его деятельности.

В прошедшем году Общественный совет запустил ряд новых проектов. Одна из инициатив, приуроченная ко Дню Конституции Российской Федерации, была призвана содействовать повышению открытости диалога между сотрудниками налоговых органов и налогоплательщиками. Ежегодно члены Общественного совета выезжают в налоговые инспекции различного уровня, встречаются с их руководством, сотрудниками и, самое главное, с гражданами. Они проверяют, как реализуются конституционные права граждан на получение информации о работе государственных органов и коммуникацию с ними. Особо следует отметить работу по повышению эффективности взаимодействия с налоговыми инспекциями в субъектах: личное посещение позволяет детально погрузиться в региональ-

ную повестку, транслировать решения по наиболее актуальным вопросам и осуществлять конструктивный общественный контроль.

В декабре прошлого года мною пройден клиентский путь налогоплательщика в ИФНС России по г. Солнечногорску Московской области: процесс получения электронной подписи — от покупки токена в вендинговом аппарате до выдачи — занял не более 5 минут. Подчеркну: граждане активно пользуются современными цифровыми сервисами при общении с органами власти, что позволяет оперативно урегулировать все возникающие вопросы.

Развитие электронных сервисов и оцифровка процессов — одно из приоритетных направлений деятельности ФНС России, которая предоставляет широкий спектр электронных услуг как физическим лицам, так и предпринимателям. В 2024 году более 88 % случаев регистрации бизнеса в России прошло в онлайн-формате; в столице этот показатель еще выше: более 96 % пакетов документов подано дистанционно с помощью сервиса «Государственная онлайн-регистрация бизнеса». Такие цифры в беседе с членами Общественного совета привели специалисты Единого центра регистрации ИФНС России по г. Москве № 46. Цифровые технологии позволяют пройти процедуру регистрации в течение нескольких минут.

Общественный совет уделяет особое внимание повышению качества и уровня комфорта налогопла-



тельщиков. Высокую оценку получила работа Единого налогового центра в Ярославской области, который обеспечивает прием заявлений по вопросам государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей всего региона. Центр, рассчитанный более чем на 600 сотрудников, оборудован технологичными зонами приема посетителей, стойками информирования с образцами заполнения заявлений и деклараций. В рамках просветительской работы специалистами центра подготовлен цикл видеороликов, направленных на повышение налоговой грамотности граждан.

Представители Общественного совета также провели встречи во Владимирской области, посвященные вопросам поддержки бизнеса, включая применение налоговой амнистии, направленной на улучшение условий для предпринимателей.

Меры поддержки предпринимателей и совершенствование системы налогообложения малого и среднего бизнеса постоянно находятся в фокусе внимания членов Общественного совета. Площадкой реструктуризации долга и центром переговоров между должником и кредиторами выступает, в частности, Межрегиональная инспекция ФНС России по управлению долгом. Специалисты налогового органа консультируют предпринимателей по вопросам реализации института отсрочки (рассрочки) и мировых соглашений в процедурах банкротства. В ходе визита в инспекцию члены Общественного совета отметили, что ее сотрудники также решают важнейшую задачу по оптимизации единого налогового счета (ЕНС), осуществляя технический контроль административных процессов.

Такие знаковые изменения, как введение ЕНС, например, безусловно требуют от сотрудников налоговых органов активного участия в просветительских и социальных инициативах. Так, коллектив ИФНС России по г. Москве № 25, обслуживающей более 340 тыс. граждан, в рамках подготовки к реализации налоговой реформы 2025 года проводит консультации, вебина-

ры, встречи с налогоплательщиками, особое внимание уделяя специфике льгот для участников СВО и членов их семей.

Члены Общественного совета также посетили налоговые инспекции, работающие с крупнейшими налогоплательщиками, ознакомились с актуальными проектами, направленными на повышение эффективности взаимодействия с бизнесом и обществом. Так, Межрегиональная инспекция ФНС России по круп-

нейшим налогоплательщикам № 7 обслуживает более 2,5 тыс. налогоплательщиков, большая часть из которых являются иностранными провайдерами электронных услуг. Сотрудники инспекции ведут серьезную контрольно-аналитическую работу и осуществляют предпроверочный анализ. Благодаря их активной деятельности в период с

2022 по 2024 год доля самозанятых и индивидуальных предпринимателей, состоящих на учете в инспекции, выросла с 18 до 65 %, а поступления в бюджет от налогоплательщиков инспекции показывают устойчивую положительную динамику. Рост числа крупнейших налогоплательщиков—физических лиц в 2025 году также ожидается в Межрегиональной инспекции ФНС России по крупнейшим налогоплательщикам № 10. В свете актуальных новаций и инициатив инспекция проводит вебинары для граждан, оказывает экспертную поддержку не только налогоплательщикам, но и своим коллегам по запросу.

Не сомневаюсь, что Общественный совет при ФНС России, являясь важным институтом гражданского общества, совместно со Службой добьется еще больших успехов в повышении финансовой и налоговой культуры граждан. **ИП**

С.Е. Прокофьев,

ректор Финансового университета при Правительстве РФ, председатель Общественного совета при ФНС России, доктор экономических наук, профессор

