**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Мурманской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В результате реализации мероприятий, предусмотренных ведомственным планом УФНС России по Мурманской области (далее – УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год, утвержденным приказом Управления от 26.03.2021 № 04-02/48@(далее – Ведомственный план), удалось решить ключевые задачи, направленные на обеспечение открытости информации о деятельности налоговых органов Мурманской области, повышение качества и доступности данных ФНС России и уровня ясности показателей деятельности налоговых органов для представителей референтных групп, обеспечение информацией налогоплательщиков об инструментах контроля за деятельностью ФНС России.

В соответствии с Ведомственным планом анализ удовлетворенности налогоплательщиков Мурманской области на основе сервиса «Анкетирование», размещенного на официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России), показал, что 99 % налогоплательщиков региона, принявших участие в опросе, положительно оценивают работу интерактивных сервисов ФНС России.

УФНС в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов региона на постоянной основе размещается информация о действующих налогах и сборах, налоговых поступлениях, проводимых информационных кампаниях, семинарах и публичных мероприятиях, а также изменениях налогового законодательства.

На сайте ФНС России также на постоянной основе актуализуется информация о работе Общественного совета при УФНС. Референтные группы имеют возможность ознакомиться с положением об Общественном совете, с его планом работы, протоколами заседаний и отчетами. Представители Общественного совета приняли участие в работе 2 заседаниях аттестационных комиссий по проведению аттестации государственных гражданских служащих УФНС и 2 заседаниях конкурсных комиссий по проведению конкурса на включение в кадровый резерв УФНС.

В 2021 году на сайте ФНС России размещено 5 обзоров по обращениям граждан и 12 справок о работе УФНС и инспекций с обращениями граждан.

Информация о действующих ставках и льготах поддерживается в актуальном состоянии как в тематических разделах сайта ФНС России, так и в Интернет-сервисе «Справочная информация о ставках и льготах», ресурсе «Информационные стенды». Кроме этого, регулярно пополняется база данных «Часто задаваемые вопросы».

Всего в 2021 году на сайте ФНС России размещено 298 информационных материалов, в том числе о мероприятиях в области открытости Федеральной налоговой службы, о результатах работы по досудебному урегулированию споров, статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС, сведений о выполнении плана противодействия коррупции и других документов в сфере противодействия коррупции.

В целях информирования налогоплательщиков УФНС проведено 8 информационных кампаний, размещено в средствах массовой информации региона, в том числе электронных СМИ, 298 материалов. Специалисты УФНС приняли участие в 2 программах «Открытая студия» на телеканале Арктик-ТВ, где в прямом эфире ответили на вопросы налогоплательщиков. За отчетный период УФНС разработано 4 видеоролика, в том числе видеоинструкция по заполнению декларации по форме 3-НДФЛ и 49 печатных информационных материалов по актуальным вопросам налогового законодательства, которые размещались на информационных стендах налоговых инспекций и МФЦ региона, органов исполнительной власти Мурманской области, а также в других местах массового скопления граждан.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» УФНС проведено 4 публичных обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов, руководств по соблюдений обязательных требований, в которых приняли участие 198 налогоплательщиков. Кроме этого, специалистами УФНС проведено 9 вебинаров по актуальным темам налогообложения.

Также УФНС организована работа по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих налоговых органов Мурманской области и других стандартов. При трудоустройстве проводилась ознакомительная работа с нормативными документами, образовательным порталом ФНС России и личное собеседование, а также доводились инструктивные материалы, памятки, методические указания.

По результатам анкетирования по оценке коррупционных рисков на сайте ФНС России, участие в котором может принять любой налогоплательщик, 99 % из опрошенных дали положительную оценку работы налоговых органов региона в части противодействия коррупции.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно ведомственному плану, УФНС было инициировано участие в организации и проведении Мурманской областной налоговой конференции для представителей бизнеса региона.

Инициатива направлена на повышение уровня налоговой грамотности бизнес сообщества, информирование налогоплательщиков об актуальных вопросах налогообложения, открытый диалог (обратная связь) с представителями бизнеса.

*2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В ходе проведения Мурманской областной налоговой конференции, прошедшей в формате вебинара, специалисты УФНС рассказали о последних изменениях налогового законодательства и ответили на актуальные вопросы его реализации на территории Мурманской области. Темами этого года стали отдельные вопросы по налогу на прибыль, применение упрощенной системы налогообложения, исчисление транспортного и земельного налога юридическим лицам в 2021 году. Также специалисты налоговой службы рассказали об изменениях в законе об электронной подписи, о национальной системе прослеживаемости импортных товаров и затронули вопросы налогообложения физических лиц. Информационные материалы по итогам мероприятия были размещены в открытом доступе на сайте Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области.