**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Мурманской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2024 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В результате реализации мероприятий, предусмотренных ведомственным планом УФНС России по Мурманской области (далее – УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2024 год, утвержденным приказом УФНС от 09.04.2024 № 03-03/35@(далее – Ведомственный план), удалось решить ключевые задачи, направленные на обеспечение открытости информации о деятельности налоговых органов Мурманской области, повышение качества и доступности данных ФНС России и уровня ясности показателей деятельности налоговых органов для представителей референтных групп, обеспечение информацией налогоплательщиков об инструментах контроля за деятельностью ФНС России.

В соответствии с Ведомственным планом анализ удовлетворенности налогоплательщиков Мурманской области на основе сервиса «Анкетирование», размещенного на официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России), показал, что 99,80 % налогоплательщиков региона, принявших участие в опросе, положительно оценивают работу интерактивных сервисов ФНС России.

УФНС в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов региона на постоянной основе размещается информация о действующих налогах и сборах, налоговых поступлениях, проводимых информационных кампаниях, семинарах и вебинарах, а также изменениях налогового законодательства.

На сайте ФНС России также на постоянной основе актуализуется информация о работе Общественного совета при УФНС. Референтные группы имеют возможность ознакомиться с положением об Общественном совете, с его планом работы, протоколами заседаний и отчетами. Представители Общественного совета приняли участие в 2 заседаниях конкурсной комиссии УФНС на включение в кадровый резерв для замещения должностей государственной гражданской службы Российской Федерации и в 26 заседаниях аттестационной комиссии УФНС.

В 2024 году на сайте ФНС России размещено 5 обзоров о работе с обращениями граждан и 12 ежемесячных справок о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации.

Информация о действующих ставках и льготах поддерживается в актуальном состоянии как в тематических разделах сайта ФНС России, так и в Интернет-сервисе «Справочная информация о ставках и льготах», ресурсе «Информационные стенды».

Регулярно пополняется база данных «Часто задаваемые вопросы».

Всего в 2024 году на сайте ФНС России размещено 335 информационных материалов, в том числе о мероприятиях в области открытости Федеральной налоговой службы, статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС, сведений о выполнении плана противодействия коррупции и других документов в сфере противодействия коррупции.

В целях информирования налогоплательщиков УФНС проведено 15 информационных кампаний, 1701 материал размещен в средствах массовой информации региона, в том числе электронных СМИ, на сайтах государственных органов власти, а также в социальных сетях. Специалисты УФНС неоднократно принимали участие в программах «Вести», «Север мой» на канале ГТРК «Мурман», где рассказывали о самых актуальных изменениях в налоговом законодательстве. Участвовали в цикле передач в проекте «Правовой город» Министерства труда и социального развития Мурманской области, которые транслировались в социальной сети «ВКонтакте» министерства.

Кроме этого, проводились мероприятия по информированию налогоплательщиков о наличии и использовании способа подачи «легких» жалоб, возможности получать информацию о ходе и результатах рассмотрения жалоб с помощью сервиса ФНС России «Узнать о жалобе».

За отчетный период УФНС разработано 59 печатных информационных материалов по актуальным вопросам налогового законодательства, которые размещались на информационных стендах налоговых инспекций и МФЦ региона, органов исполнительной власти Мурманской области, а также в других местах массового скопления граждан.

Специалистами УФНС проведено 648 семинаров, вебинаров, выездных мобильных офисов, дней открытых дверей и уроков налоговой грамотности по актуальным темам налогообложения, число участников которых составило 8998 человек.

С января 2024 года на базе обособленного подразделения УФНС в г. Мурманске функционирует Центр электронного взаимодействия с ФНС России (учебный класс).

Цель работы учебного класса - это информирование и оказание практической помощи налогоплательщикам в работе с электронными сервисами ФНС России. В учебном классе в 2024 году принято 7620 плательщиков.

В УФНС организована работа по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих регионального ведомства и других стандартов. При трудоустройстве проводилась ознакомительная работа с нормативными документами, образовательным порталом ФНС России и личное собеседование, а также доводились инструктивные материалы, памятки, методические указания.

По результатам анкетирования по оценке коррупционных рисков на сайте ФНС России, участие в котором может принять любой налогоплательщик, 99 % из опрошенных дали положительную оценку работы налоговых органов региона в части противодействия коррупции.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно ведомственному плану УФНС было инициировано участие в организации и проведении Мурманской областной налоговой конференции для представителей бизнеса региона.

Инициатива направлена на повышение уровня налоговой грамотности бизнес сообщества, информирование налогоплательщиков об актуальных вопросах налогообложения, открытый диалог (обратная связь) с представителями бизнеса.

*2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В ходе проведения Мурманской областной налоговой конференции, прошедшей в формате вебинара, специалисты УФНС рассказали о последних изменениях налогового законодательства и ответили на актуальные вопросы его реализации на территории Мурманской области. Темами 2024 года стали особенности исчисления налога на добавленную стоимость, налога на прибыль, налога на имущество юридических лиц.

Также специалисты налоговой службы рассказали о введении туристического налога на территории региона с 2025 года, о [порядке предоставления отсрочки (рассрочки) по уплате задолженности по налогам, сборам, страховым взносам](https://sppmo.ru/img/all/104_7_otsrochka_po_uplate_zadolzhennosti.pdf) и затронули актуальные вопросы предоставления льгот [по налогу на имущество физических лиц для индивидуальных предпринимателей](https://sppmo.ru/img/all/104_5_imushestvo_ip.pdf).

Информационные материалы по итогам мероприятия были размещены в открытом доступе на сайте Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области.