**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана**

**Управления Федеральной налоговой службы по Мурманской области**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

В результате реализации мероприятий, предусмотренных ведомственным планом УФНС России по Мурманской области (далее – УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год, утвержденным приказом УФНС от 11.04.2023 № 03-03/44@(далее – Ведомственный план), удалось решить ключевые задачи, направленные на обеспечение открытости информации о деятельности налоговых органов Мурманской области, повышение качества и доступности данных ФНС России и уровня ясности показателей деятельности налоговых органов для представителей референтных групп, обеспечение информацией налогоплательщиков об инструментах контроля за деятельностью ФНС России.

В соответствии с Ведомственным планом анализ удовлетворенности налогоплательщиков Мурманской области на основе сервиса «Анкетирование», размещенного на официальном сайте ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России), показал, что 98,92 % налогоплательщиков региона, принявших участие в опросе, положительно оценивают работу интерактивных сервисов ФНС России.

УФНС в рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов региона на постоянной основе размещается информация о действующих налогах и сборах, налоговых поступлениях, проводимых информационных кампаниях, семинарах и вебинарах, а также изменениях налогового законодательства.

На сайте ФНС России также на постоянной основе актуализуется информация о работе Общественного совета при УФНС. Референтные группы имеют возможность ознакомиться с положением об Общественном совете, с его планом работы, протоколами заседаний и отчетами. Представители Общественного совета приняли участие в 3 заседаниях конкурсных комиссий по проведению конкурса на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы в УФНС.

В 2023 году на сайте ФНС России размещено 5 обзоров о работе с обращениями граждан и 12 ежемесячных справок о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информации.

Информация о действующих ставках и льготах поддерживается в актуальном состоянии как в тематических разделах сайта ФНС России, так и в Интернет-сервисе «Справочная информация о ставках и льготах», ресурсе «Информационные стенды». Кроме этого, регулярно пополняется база данных «Часто задаваемые вопросы».

Всего в 2023 году на сайте ФНС России размещено 276 информационных материалов, в том числе о мероприятиях в области открытости Федеральной налоговой службы, статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд УФНС, сведений о выполнении плана противодействия коррупции и других документов в сфере противодействия коррупции.

В целях информирования налогоплательщиков УФНС проведено 11 информационных кампаний, размещено в средствах массовой информации региона, в том числе электронных СМИ, на сайтах государственных органов власти, а также в социальных сетях 1578 материалов. Специалисты УФНС неоднократно принимали участие в программе «Вести» на канале ГТРК «Мурман», где рассказывали о самых актуальных изменениях в налоговом законодательстве.

За отчетный период УФНС разработано 55 печатных информационных материалов по актуальным вопросам налогового законодательства, которые размещались на информационных стендах налоговых инспекций и МФЦ региона, органов исполнительной власти Мурманской области, а также в других местах массового скопления граждан.

Специалистами УФНС проведено 616 семинаров, вебинаров и выездных мобильных офисов по актуальным темам налогообложения, число участников которых составило 9985 человек.

Также УФНС организована работа по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих налоговых органов Мурманской области и других стандартов. При трудоустройстве проводилась ознакомительная работа с нормативными документами, образовательным порталом ФНС России и личное собеседование, а также доводились инструктивные материалы, памятки, методические указания.

По результатам анкетирования по оценке коррупционных рисков на сайте ФНС России, участие в котором может принять любой налогоплательщик, 98 % из опрошенных дали положительную оценку работы налоговых органов региона в части противодействия коррупции.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов (по каждому инициативному проекту).*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Согласно ведомственному плану УФНС было инициировано участие в организации и проведении Мурманской областной налоговой конференции для представителей бизнеса региона.

Инициатива направлена на повышение уровня налоговой грамотности бизнес сообщества, информирование налогоплательщиков об актуальных вопросах налогообложения, открытый диалог (обратная связь) с представителями бизнеса.

*2.2 Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

В ходе проведения Мурманской областной налоговой конференции, прошедшей в формате вебинара, специалисты УФНС рассказали о последних изменениях налогового законодательства и ответили на актуальные вопросы его реализации на территории Мурманской области. Темами 2023 года стали отдельные вопросы введения института Единого налогового счета, применения контрольно-кассовой техники, особенности исчисления налога на имущество организаций и индивидуальных предпринимателей. Также специалисты налоговой службы рассказали об особенностях уменьшения индивидуальными предпринимателями в 2023 году налога по упрощенной системе налогообложения и патентной системы налогообложения на суммы страховых взносов, порядке выдачи квалифицированной электронной подписи УЦ ФНС России и затронули актуальные вопросы налогообложения прибыли организаций.

Информационные материалы по итогам мероприятия были размещены в открытом доступе на сайте Союза промышленников и предпринимателей Мурманской области.