

к приказу УФНС России  
по Нижегородской области  
от 10 апреля 2024 года  
№ 15-06-01/103@

**План**  
**УФНС России по Нижегородской области по реализации Концепции открытости**  
**федеральных органов исполнительной власти на 2024 год**

Раздел 1. Внутриведомственные организационные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственный исполнитель
1.	Проведение (по мере необходимости) рабочих совещаний с сотрудниками УФНС России по Нижегородской области (далее – Управление), ответственными за работу с открытыми данными	2024 год	Структурные подразделения Управления
2.	Анализ уровня удовлетворенности налогоплательщиков Нижегородской области качеством и удобством контента официального сайта ФНС России, функциональными возможностями и качеством интерактивных сервисов ФНС России на основе данных сервиса «Анкетирование». Реализация мер по обеспечению высокого уровня удовлетворенности налогоплательщиков	2024 год	Отдел работы с налогоплательщиками, территориальные налоговые органы

Раздел 2. Развитие ключевых механизмов открытости

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственный исполнитель
I.	<i>Механизм: Реализация принципа информационной открытости в Управлении</i>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте ФНС России специального раздела с информацией о проводимых мероприятиях в области открытости Управления	2024 год	Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Разработка и размещение в блоке региональной информации на официальном сайте ФНС России информационно-просветительских материалов для налогоплательщиков	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления

3.	Освещение деятельности налоговых органов Нижегородской области в средствах массовой информации с участием руководства Управления	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
II.	<i>Механизм: Обеспечение работы с открытыми данными в Управлении</i>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии открытых данных	2024 год	Структурные подразделения Управления
III.	<i>Механизм: Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) в Управлении</i>		
1.	Подготовка и поддержание в актуальном состоянии информационно-просветительских материалов по налоговой тематике для налогоплательщиков в бумажном и электронном виде	В течение 2024 года	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
2.	Поддержание в актуальном состоянии регионального раздела интернет-сервиса «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ФНС России	В течение 2024 года	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
3.	Обеспечение наполнения информационного ресурса «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» сведениями о принятых органами власти и органами местного самоуправления Нижегородской области нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и налоговых льгот	В течение 2024 года	Отдел работы с налогоплательщиками, отдел налогообложения имущества
4.	Информирование налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов (оказание информационной поддержки налогоплательщикам/плательщикам страховых взносов) о методологических позициях налогового законодательства (региональный раздел сайта ФНС России, индивидуальное устное и письменное информирование)	В течение 2024 года	Структурные подразделения Управления, территориальные налоговые органы
5.	Проведение тематических семинаров, в т.ч. в форме вебинаров	Еженедельно	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления, территориальные налоговые органы

IV.	<i>Механизм: Принятие планов деятельности ФНС России и ежегодной Публичной декларации целей и задач ФНС России, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение</i>		
1.	Реализация целей и задач Публичной декларации ФНС России, исходя из планов деятельности Управления	В течение 2024 года	Структурные подразделения Управления
V.	<i>Механизм: Формирование публичной отчетности Управления</i>		
1.	Размещение в блоке региональной информации на официальном сайте ФНС России статистической информации об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и территориальных налоговых органов	В течение 3 дней с момента подготовки информации	Хозяйственный отдел, отдел работы с налогоплательщиками
VI.	<i>Механизм: Информирование о работе УФНС с обращениями граждан и организаций</i>		
1.	Подготовка и размещение на официальном сайте ФНС России Справки о работе Управления с обращениями граждан и запросами пользователей информации, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и запросов	В течение 3 дней с момента подготовки информации (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно)	Общий отдел, отдел работы с налогоплательщиками
2.	Подготовка и размещение в блоке региональной информации на сайте ФНС России сведений о количестве поступивших и рассмотренных жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров	Не менее 2 раз в год	Отдел досудебного урегулирования налоговых споров, отдел работы с налогоплательщиками
3.	Размещение в региональном разделе официального сайта ФНС России информации о возможностях направления обращений через Интернет-сервисы ФНС России	Не менее 2 раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками
VII.	<i>Механизм: Организация работы с референтными группами Управления</i>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии каналов взаимодействия с различными референтными группами	В течение 2024 года	Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Информирование налогоплательщиков о возможности оценки качества услуг, предоставляемых территориальными налоговыми органами Нижегородской области	В течение 2024 года	Отдел работы с налогоплательщиками, территориальные налоговые органы

3.	Проведение территориальными налоговыми органами Нижегородской области информационных кампаний, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов, сборов и страховых взносов, либо на разъяснение права на налоговые льготы	В течение 2024 года	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления, территориальные налоговые органы
4.	Проведение структурными подразделениями Управления совещаний-семинаров для территориальных налоговых органов по направлениям деятельности ФНС России	В течение 2024 года	Структурные подразделения Управления
5.	Проведение структурными подразделениями Управления совещаний-семинаров с сотрудниками отделений и отделов ГБУ НО «Уполномоченный МФЦ» в рамках перечня государственных и иных услуг, предоставление которых организовано в МФЦ региона в соответствии с действующим Соглашением	В течение 2024 года	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
6.	Участие руководства Управления во встречах с бизнес-сообществом региона по вопросам разъяснения налогового законодательства	В течение 2024 года	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
7.	Участие в подготовке материалов по вопросам исчисления налогов, страховых взносов и государственных пошлин, администрируемых налоговыми органами, для размещения в общедоступных источниках информации	В течение 2024 года	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
VIII.	<i>Механизм: Взаимодействие Управления с Общественным советом при УФНС России по Нижегородской области</i>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии в блоке региональной информации на сайте ФНС России информации о персональном составе Общественного совета при УФНС России по Нижегородской области	В течение 3-х дней с момента внесения изменений в персональный состав Общественного совета	Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Размещение в блоке региональной информации на сайте ФНС России в актуальной редакции Положения об Общественном совете при УФНС России по Нижегородской области	В течение 3 дней с момента внесения изменений в Положение об	Отдел работы с налогоплательщиками

		Общественном совете при УФНС	
3.	Размещение в блоке региональной информации на сайте ФНС России плана работы Общественного совета при УФНС России по Нижегородской области	В течение 3-х дней с момента утверждения плана работы	Отдел работы с налогоплательщиками
4.	Размещение в блоке региональной информации на сайте ФНС России протоколов заседаний Общественного совета при УФНС России по Нижегородской области	В течение 3-х дней с момента подписания протокола	Отдел работы с налогоплательщиками
5.	Размещение в блоке региональной информации на сайте ФНС России отчета о деятельности Общественного совета при УФНС России по Нижегородской области	Ежегодно	Отдел работы с налогоплательщиками
6.	Представление на рассмотрение Общественного совета при УФНС России по Нижегородской области информации о результатах деятельности Управления по важнейшим направлениям деятельности ФНС России	Не реже 4 раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
7.	Направление на рассмотрение Общественного совета при УФНС России по Нижегородской области материалов о ходе выполнения Плана противодействия коррупции УФНС на 2021-2024 годы, утвержденного приказом УФНС России по Нижегородской области от 14.10.2021 № 15-06-01/277@	Не реже 1 раза в год	Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности
8.	Публикация в блоке региональной информации на сайте ФНС России, а также в СМИ материалов, информирующих о деятельности Общественного совета при УФНС России по Нижегородской области	Не реже 4 раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками
9.	Участие представителей Общественного совета при УФНС России по Нижегородской области в работе аттестационной комиссии Управления и конкурсной комиссии на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации в Управлении, в комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов в Управлении	По мере необходимости	Отдел кадров

10.	Обеспечение участия председателя (заместителя председателя) Общественного совета при УФНС России по Нижегородской области в заседаниях коллегий УФНС	По мере необходимости	Общий отдел
IX.	<i>Механизм: Работа пресс-службы Управления</i>		
1.	Поддержание в актуальном состоянии в региональном разделе официального сайта ФНС России информации о деятельности пресс-службы Управления	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
2.	Организация проведения пресс-конференций, брифингов с представителями ведущих СМИ, а также размещение в печатных и электронных СМИ интервью представителей Управления по вопросам изменений в налоговом администрировании	В течение 2024 года	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
3.	Подготовка материалов для участия руководства Управления в телевизионных программах (сюжеты, интервью) по освещению деятельности Управления	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
4.	Организация информационных кампаний, направленных на повышение налоговой грамотности налогоплательщиков региона (декларационная кампания, кампания по уплате имущественных налогов, информационная кампания о преимуществах электронного взаимодействия с налоговыми органами и др.)	Не реже 3 раз в год	Отдел работы с налогоплательщиками, структурные подразделения Управления
5.	Поддержание в актуальном состоянии регионального раздела «Новости» официального сайта ФНС России (интервью с руководством Управления, новости, пресс-релизы о деятельности Управления, видеозаписи официальных мероприятий с участием Управления)	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками
6.	Проведение мониторинга СМИ (ежедневный мониторинг СМИ: газеты, интернет, информагентства). Доведение информации до руководства Управления	На постоянной основе	Отдел работы с налогоплательщиками, отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности
X.	<i>Механизм: Независимая антикоррупционная экспертиза и общественный мониторинг правоприменения</i>		

1.	Размещение в блоке региональной информации официального сайта ФНС России Плана противодействия коррупции УФНС на 2021-2024 годы, утвержденного приказом УФНС России по Нижегородской области от 14.10.2021 № 15-06-01/277@ и отчета о его выполнении	На постоянной основе	Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности, отдел работы с налогоплательщиками
2.	Размещение в региональном разделе официального сайта ФНС России информации о деятельности Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов в Управлении	На постоянной основе	Отдел кадров, отдел работы с налогоплательщиками

### Раздел 3. Инициативные проекты

№ п/п	Наименование мероприятия	Отчетная дата	Ответственный исполнитель
1.	<p><u>Наименование инициативы:</u> региональный проект «ЧекЕСТЬ» (в рамках реализации отраслевого проекта Федеральной налоговой службы «Общественное питание»)</p> <p><u>Описание сути инициативы:</u> в рамках реализации проекта нижегородским предпринимателям, оказывающим услуги общественного питания предлагается стать участниками проекта «ЧекЕСТЬ» и разместить информационный материал в форме стикера с QR-кодом в зонах обслуживания посетителей.</p> <p>Посетители точек общественного питания города Нижнего Новгорода и области, отсканировав QR-код на стикере, переходят по ссылке на информационное сообщение в Телеграм-канале.</p> <p>В сообщении содержится информация о том, как проверить выданный чек на подлинность, а в случае невыдачи чека - как сообщить об этом в налоговый орган.</p> <p>Все обращения поступают в Управление ФНС России по Нижегородской области. Получив соответствующую информацию, сотрудники налоговой службы моментально отреагируют на данное обращение и проверят указанную точку на предмет нарушения законодательства</p>	2024 год	Отдел налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов

	<p><u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u> проект дает возможность руководителям предприятий общественного питания вести открытый диалог с налоговой службой. Кроме того, участие в проекте позволит создать в сфере общественного питания региона равные и конкурентные условия для ведения бизнеса</p>		
	<p><u>Ключевые этапы на 2024 год:</u>          - проведение информационной кампании о региональном проекте «ЧекЕСТЬ»;          - размещение стикера с QR-кодом в точках общепита;          - сбор и анализ сообщений, поступивших от посетителей точек общепита;          - проведение мероприятий налогового контроля;          - анализ эффективности внедрения проекта «ЧекЕСТЬ»</p>		
2.	<p><u>Наименование инициативы:</u> проведение мероприятий по налоговой грамотности</p> <p><u>Описание сути инициативы:</u> повышение у различных референтных групп налогоплательщиков мотивации к изучению и владению основами налоговой грамотности; взаимодействие со СМИ и образовательными организациями региона при проведении общественно-значимых мероприятий, разработка информационных материалов</p> <p><u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u> формирование и развитие налоговой грамотности и культуры</p> <p><u>Ключевые этапы на 2024 год:</u>          - проведение в рамках проекта «Онлайн уроки финансовой грамотности» уроков на тему: «С налогами на «Ты»»;          - проведение Олимпиады по основам налоговых знаний для старшеклассников;          - участие в проектах: «Город финансовых знаний»; Всероссийский просветительский проект ФНС России «юНГа»; «Соседские центры» (организованные администрацией г. Нижнего Новгорода)</p>	2024 год	Отдел работы с налогоплательщиками, территориальные налоговые органы



3.	<p><u>Наименование инициативы:</u> разработка пошаговых инструкций по заполнению и направлению через Личный кабинет налогоплательщика и ЕПГУ декларации по форме 3-НДФЛ в электронном виде</p>	2024 год	Отдел работы с налогоплательщиками, территориальные налоговые органы
<p><u>Описание сути инициативы:</u> повышение эффективности электронного взаимодействия с налоговыми органами</p>			
<p><u>Каким образом инициатива способствует повышению открытости:</u> общедоступность и популяризация возможностей электронных сервисов ФНС России</p>			
<p><u>Ключевые этапы на 2024 год:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ разработка пошаговых инструкций</li> <li>- по заполнению декларации в ПО «Декларация 2023»;</li> <li>- по заполнению декларации в режиме онлайн в «Личном кабинете налогоплательщика»;</li> <li>- по направлению готовой декларации (файла в формате xml) через «Личный кабинет налогоплательщика»;</li> <li>- по направлению готовой декларации (файла в формате xml) через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ).</li> <li>➤ направление жителям региона инструкций через территориальные налоговые органы региона, МФЦ, администрации муниципальных образований Нижегородской области и др.</li> </ul>			